

hp+ Guida per l'utente



HP DeskJet 2800e



HP DeskJet 4200e

HP DeskJet All-in-One series

Avvisi di HP

Copyright e licenza

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILITE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Marchi commerciali

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo avviene dietro licenza.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.
- Se il prodotto non funziona normalmente, vedere **Risoluzione dei problemi** in questa guida.
- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1	Come iniziare	1
	Viste della stampante	1
	Vista anteriore	1
	Vista posteriore	2
	Pannello di controllo	2
	Caratteristiche del pannello di controllo	2
	Icone sul display del pannello di controllo	5
	Esecuzione delle attività comuni dal pannello di controllo della stampante	6
	Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante	6
	Modificare le impostazioni della stampante	7
	HP Smart (iOS, Android e Windows 10)	7
	Embedded Web Server (EWS)	8
	Individuare la password predefinita della stampante o il PIN	8
	Uso dell'app HP Smart	8
	Utilizzo del software della stampante HP (Windows)	9
	Spegnere la stampante	9
2	Collegamento della stampante	10
	Requisiti per le stampanti HP+	10
	Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi	10
	Operazioni preliminari	10
	Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite HP Smart	11
	Connessione a una rete Wi-Fi tramite il software della stampante HP (Windows)	12
	Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)	12
	Modifica delle impostazioni Wi-Fi da EWS	12
	Modifica delle impostazioni Wi-Fi (Windows)	12
	Connessione tramite Wi-Fi Direct	13
	Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct da EWS	13
	Connettere la stampante tramite un cavo USB	13
	Passaggio dal collegamento USB alla connessione Wi-Fi	14
3	Caricamento dei supporti	15
	Caricare la carta	15
	Caricare buste	16
	Caricare un originale sul vetro dello scanner	17
	Caricare un originale nell'alimentatore documenti (solo in alcuni modelli)	18
	Informazioni di base sulla carta	19
4	Stampa	21

Stampa da un computer Windows	21
Stampare da un computer Mac	21
Stampa da dispositivi mobili	22
5 Copia, scansione e fax mobile	23
Copia dal piano di scansione o dall'alimentatore documenti	23
Copia o scansione da dispositivi mobili	23
Scansione tramite il software della stampante HP (Windows)	24
Uso della funzione di scansione Web	24
Abilitazione di Webscan	24
Scansione con Webscan	24
Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia	25
Fax mobile	25
6 Configurazione della stampante	26
Accesso e utilizzo di EWS	26
HP Smart (iOS, Android e Windows 10)	27
Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi)	27
Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct)	27
Modificare le impostazioni della carta	27
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete	28
Assegnare un nuovo nome alla stampante in una rete	28
Assegnare o modificare la password di sistema	28
Utilizzo dei servizi Web	28
Rimuovere i servizi Web utilizzando EWS	28
7 Gestione delle cartucce	29
Stampante dotata di misure di sicurezza dinamica	29
Fattori da notare quando si utilizzano le cartucce	29
Controllo dei livelli di inchiostro stimati	30
Ordinare gli inchiostri	31
Sostituzione delle cartucce	31
HP Instant Ink (per alcuni modelli di stampante)	33
Utilizzo della modalità a cartuccia singola	34
Informazioni sulla garanzia della cartuccia	34
8 Risoluzione dei problemi	35
Aggiornare la stampante	35
HP Smart (iOS, Android e Windows 10)	35
Download dal sito Web del supporto HP	35
Embedded Web Server (EWS)	36
Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone	36
codici di errore	36

Spia del pulsante di accensione.....	38
Icona ed errori relativi alla carta	38
Icone ed errori legati all'inchiostro.....	40
Avviso allineamento testine di stampa.....	41
Stato, spia e icone Wi-Fi	41
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta	43
Potenziali punti di inceppamento	43
Rimuovere la carta inceppata	44
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	48
Informazioni su come evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta	49
Problemi con la cartuccia	49
Identificare eventuali problemi nelle cartucce.....	49
Risoluzione di problemi relativi alle cartucce.....	50
Pulire i contatti delle cartucce	50
Errori di stampa	51
Risoluzione dei problemi di stampa nelle stampanti HP+	52
Risolvere i problemi di stampa (Windows)	52
Risoluzione dei problemi di stampa (macOS).....	53
Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa.....	54
Allineamento e pulizia delle cartucce.....	55
Embedded Web Server (EWS)	56
Software stampante HP (Windows)	56
Problemi di copia e scansione	56
Problemi relativi alla rete e alla connessione	57
Risoluzione dei problemi di connessione alla rete.....	57
Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica	57
Problemi relativi ai servizi Web	58
Problemi legati all'hardware della stampante.....	58
Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.	58
Arresto imprevisto della stampante.....	59
Risolvere un errore della stampante.....	59
Manutenzione stampante.....	59
Pulizia del vetro dello scanner	59
Pulizia nell'area del vetro dell'alimentatore documenti (in alcuni modelli di stampanti)	60
Assistenza HP	60
Contatta HP	60
Registrare la stampante.....	61
Ulteriori opzioni di garanzia.....	61
9 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente).....	62
Risparmio di energia	62
Spegnimento automatico	62
Modalità Energy Save o modalità di sospensione	62
Modalità silenziosa	63
Modifica delle impostazioni della modalità silenziosa da EWS.....	63

Appendice A Informazioni tecniche	64
Specifiche	64
Informazioni normative.....	65
Numero di modello normativo.....	66
Dichiarazione FCC.....	66
Istruzioni per il cavo di alimentazione	66
Informazioni per gli utenti residenti in Germania	66
Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania	67
Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito	67
Dichiarazione di conformità.....	67
Normative wireless	67
Prodotti con funzionalità wireless.....	67
Esposizione alle radiofrequenze.....	67
Avviso per gli utenti in Canada.....	68
Informativa per gli utenti nella regione di Taiwan.....	68
Informativa per gli utenti in Thailandia.....	69
Informativa per gli utenti in Brasile	69
Informativa per gli utenti in Messico	69
Informativa per gli utenti in Ucraina.....	69
Accesso facilitato.....	70
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti.....	70
Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale	70
Suggerimenti per un minor impatto ambientale	71
Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008	71
Carta.....	71
Materie plastiche	71
Scheda sulla sicurezza	71
Programma di riciclaggio	71
Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP.....	71
Consumo energetico.....	72
Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti.....	72
Smaltimento dei rifiuti per il Brasile	72
Sostanze chimiche	72
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)	74
Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (regione di Taiwan).....	74
Vincoli imposti alle sostanze nocive (India).....	75
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)	76
EPEAT	76
Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina).....	76
Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici	76

1 Come iniziare

Informazioni sui componenti della stampante, le caratteristiche del pannello di controllo e altre funzionalità della stampante.

 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello.

Viste della stampante

Componenti della stampante e relative descrizioni.

Vista anteriore

Componenti della stampante nella parte anteriore.

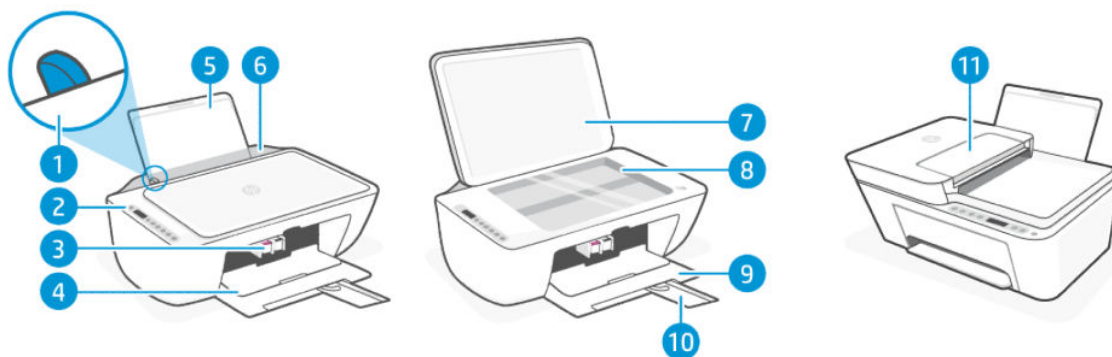


Tabella 1-1 Vista frontale della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Guida larghezza carta
2	Pannello di controllo
3	Cartucce
4	Sportello di accesso alle cartucce
5	Vassoio di alimentazione
6	Protezione del vassoio di alimentazione
7	Coperchio dello scanner
8	Piano di scansione
9	Vassoio di uscita/sportello anteriore
10	Estensione vassoio di uscita
11	Alimentatore documenti (alcuni modelli di stampante)

Vista posteriore

Componenti della stampante nella parte posteriore.

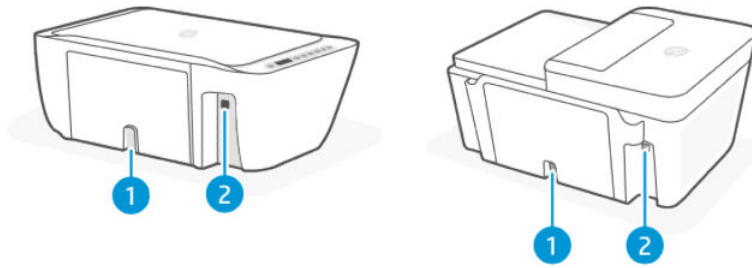


Tabella 1-2 Vista posteriore della stampante

Funzionalità	Descrizione
1	Collegamento all'alimentazione
2	Porta USB

NOTA: HP+ printers will not work as expected if you set up using a USB connection. To use all the available printer features, complete setup using HP Smart and an Internet connection. After setup, you can connect using a USB cable, if needed.

Pannello di controllo

Guida all'interpretazione dei pulsanti del pannello di controllo, delle spie luminose e delle icone presenti sul display

Caratteristiche del pannello di controllo

Il pannello di controllo dispone di pulsanti per l'interazione diretta, nonché di spie e di un display che indicano lo stato e gli errori della stampante.

A seconda del modello della stampante in uso, controllare i dettagli del pannello di controllo appropriato riportati di seguito.

Vedere anche [Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone](#).

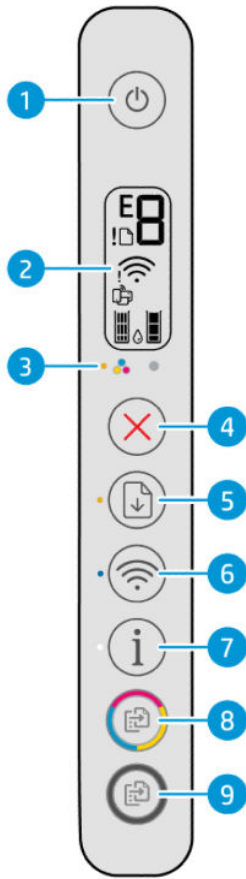


Tabella 1-3 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

Funzionalità	Descrizione
1	Pulsante Accensione : Consente di accendere o spegnere la stampante.
2	Display del pannello di controllo : indica il numero di copie, lo stato della connessione wireless e l'intensità del segnale, lo stato di Wi-Fi Direct, avvisi o errori e i livelli di inchiostro stimati.
3	Spia Avviso inchiostro : indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che si è verificato un problema con la cartuccia.
4	Pulsante Annulla : Interrompe l'operazione corrente.
5	Pulsante Riprendi : Consente di riprendere la stampa dopo un'interruzione (ad esempio dopo aver caricato la carta o eliminato un inceppamento). Spia Riprendi : indica che la stampante è in uno stato di avviso o di errore.
6	Pulsante Wi-Fi : Consente l'attivazione o la disattivazione della funzionalità wireless della stampante. Spia Wi-Fi : indica se la stampante è connessa a una rete Wi-Fi.

Tabella 1-3 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose (continuazione)

Funzionalità	Descrizione
7	<p>Pulsante Informazioni: Stampa una pagina di informazioni. La pagina contiene un riepilogo delle informazioni relative alla stampante e al suo stato corrente.</p> <p>Spia Informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se la spia lampeggia in bianco, premere il pulsante Informazioni per confermare la connessione quando si esegue la configurazione Wi-Fi. • Se la spia è di color ambra, premere il pulsante Informazioni per stampare la pagina di informazioni. Controllare le informazioni di diagnostica nella pagina e seguire le istruzioni per risolvere eventuali problemi.
8	<p>Pulsante Copia colore: Consente di avviare la copia a colori. Per aumentare il numero di copie, premere ripetutamente il pulsante.</p>
9	<p>Pulsante Copia nero: Consente di avviare la copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie, premere ripetutamente il pulsante.</p>

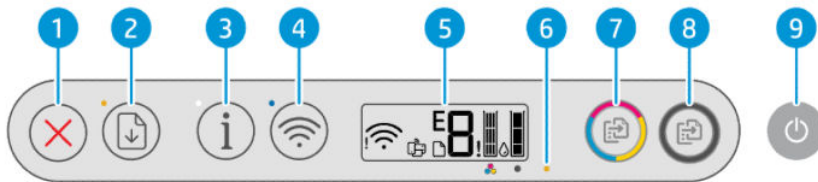


Tabella 1-4 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose

Funzionalità	Descrizione
1	<p>Pulsante Annulla: Interrompe l'operazione corrente.</p>
2	<p>Pulsante Riprendi: Consente di riprendere la stampa dopo un'interruzione (ad esempio dopo aver caricato la carta o eliminato un inceppamento).</p> <p>Spia Riprendi: indica che la stampante è in uno stato di avviso o di errore.</p>
3	<p>Pulsante Informazioni: Stampa una pagina di informazioni. La pagina contiene un riepilogo delle informazioni relative alla stampante e al suo stato corrente.</p> <p>Spia Informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se la spia lampeggia in bianco, premere il pulsante Informazioni per confermare la connessione quando si esegue la configurazione Wi-Fi. • Se la spia è di color ambra, premere il pulsante Informazioni per stampare la pagina di informazioni. Controllare le informazioni di diagnostica nella pagina e seguire le istruzioni per risolvere eventuali problemi.
4	<p>Pulsante Wi-Fi: Consente l'attivazione o la disattivazione della funzionalità wireless della stampante</p> <p>Spia Wi-Fi: indica se la stampante è connessa a una rete Wi-Fi.</p>
5	<p>Display del pannello di controllo: indica il numero di copie, lo stato della connessione wireless e l'intensità del segnale, lo stato di Wi-Fi Direct, avvisi o errori e i livelli di inchiostro stimati.</p>
6	<p>Spia Avviso inchiostro: indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che si è verificato un problema con la cartuccia.</p>
7	<p>Pulsante Copia colore: Consente di avviare la copia a colori. Per aumentare il numero di copie, premere ripetutamente il pulsante.</p>

Tabella 1-4 Panoramica dei pulsanti e delle spie luminose (continuazione)

Funzionalità	Descrizione
8	Pulsante Copia nero : Consente di avviare la copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie, premere ripetutamente il pulsante.
9	Pulsante Accensione : Consente di accendere o spegnere la stampante.

Icone sul display del pannello di controllo

Sul display del pannello di controllo vengono visualizzati i codici di errore e sono disponibili diverse icone di stato utili.

Vedere anche [Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone](#).

 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello.

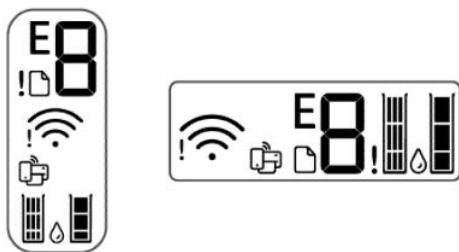


Tabella 1-5 Icone sul display del pannello di controllo









Icona	Descrizione
	<p>Codice errore/numero di copie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualizza la lettera E e un numero quando la stampante è in stato di errore. • Mostra il numero di copie durante la copia di documenti. Il numero massimo è 9. • Dopo la stampa della pagina di allineamento della testina di stampa, passa a una "A" lampeggiante. • Mostra un'animazione gara sportiva o un'icona che ruota  quando la stampante è occupata. <p>Vedere codici di errore.</p>
	<p>Icona Errore: indica un'avvertenza o un errore.</p>
	<p>Icona Carta: indica problemi relativi alla carta (ad esempio esaurimento della carta, inceppamenti e così via).</p>
	<p>Icona stato Wi-Fi: indica lo stato della connessione Wi-Fi e l'intensità del segnale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Icona Wi-Fi Direct  • Barre del segnale Wi-Fi 



Tabella 1-5 Icone sul display del pannello di controllo (continuazione)

Icona	Descrizione
	<p>Icona di Wi-Fi Direct: Segnala lo stato Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> • On: Wi-Fi Direct è attivato e pronto per l'uso. • Off: Il pulsante Wi-Fi Direct è spento. • Se lampeggia velocemente in sincronia con l'icona Errore ! per 3 secondi e rimane accesa, Wi-Fi Direct ha raggiunto il massimo di 5 connessioni. • Se lampeggia velocemente in sincronia con l'icona Errore ! per 3 secondi e si spegne, Wi-Fi Direct viene disabilitato dall'amministratore di rete.
	<p>Icone Livello di inchiostro: indicano i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.</p> <p>L'icona a sinistra rappresenta la cartuccia a colori, mentre l'icona a destra la cartuccia nera.</p>

Esecuzione delle attività comuni dal pannello di controllo della stampante

Eseguire le attività comuni utilizzando i pulsanti sul pannello di controllo.

Tabella 1-6 Eseguire le attività comuni












Attività	Istruzioni
Attivazione e disattivazione della funzionalità wireless della stampante	<ul style="list-style-type: none"> • Se la spia blu Wi-Fi è spenta, premere il pulsante Wi-Fi  per accenderla. • Per disattivare la funzionalità Wi-Fi, premere nuovamente il pulsante.
Attivazione o disattivazione di Wi-Fi Direct	<p>Premere i pulsanti Wi-Fi  e Riprendi  per 3 secondi.</p> <p>Se la funzione Wi-Fi Direct è attivata, sul display della stampante dovrebbe apparire l'icona Wi-Fi Direct .</p>

Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante

Informazioni sui rapporti che è possibile stampare direttamente dalla stampante e sulle relative modalità di stampa.

Prima di eseguire la stampa, controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione.

Tabella 1-7 Stampa rapporti

Rapporto stampante	Come stampare	Descrizione
Pagina di informazioni sulla stampante	Premere il pulsante Informazioni  .	Contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante e sullo stato, inclusi rete, Wi-Fi Direct, servizi Web, inchiostro e così via.
Rapporto stato stampante	Tenere premuto il pulsante Annulla  per 3 secondi.	Contiene un riepilogo delle informazioni sulla stampante, sullo stato e le impostazioni correnti, incluse le impostazioni di connettività e le impostazioni e l'uso della stampa o della scansione.
Rapporto di test della rete Wi-Fi e pagina di configurazione della rete	Premere contemporaneamente i pulsanti Wi-Fi  e Informazioni  .	Il rapporto di test della rete Wi-Fi contiene i risultati diagnostici relativi allo stato della rete Wi-Fi, all'intensità del segnale Wi-Fi, alle reti rilevate e altre informazioni. La pagina di configurazione di rete mostra lo stato della rete, il nome host, il nome di rete e altre informazioni.
Guida introduttiva alla connettività Wi-Fi	Tenere premuto il pulsante Informazioni  per 3 secondi.	Fornisce istruzioni per la connessione della stampante alla rete Wi-Fi.
Guida Wi-Fi Direct	Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Riprendi  .	Fornisce istruzione per la configurazione e l'uso di Wi-Fi Direct. Sono inoltre riportati il nome utente e la password per Wi-Fi Direct.
Rapporto su servizi Web	Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Annulla  .	A seconda dello stato dei servizi Web, il rapporto fornisce istruzioni per facilitare l'attivazione o la configurazione dei servizi Web, nonché la correzione dei problemi di connessione.
Pagina codici PIN WPS	Premere contemporaneamente i pulsanti Informazioni  e Wi-Fi  per 3 secondi.	Fornisce il codice PIN per una connessione WPS.

Modificare le impostazioni della stampante

È possibile modificare le impostazioni della stampante utilizzando il software HP o il server EWS (Embedded Web Server).

HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare il software sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.

Vedere [Uso dell'app HP Smart](#).
2. Selezionare la stampante in uso, quindi toccare o fare clic su **Impostazioni stampante**; in alternativa, fare clic o toccare l'immagine della stampante per accedere alle impostazioni della stampante.
3. Selezionare l'opzione desiderata e apportare le modifiche necessarie.

Embedded Web Server (EWS)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Cercare un'impostazione. In alternativa, fare clic sulla funzione o sulla scheda desiderata, quindi selezionare un'impostazione dal menu a sinistra.
3. Apportare le modifiche necessarie.

Individuare la password predefinita della stampante o il PIN

Quando si configura o si collega la stampante, se viene richiesta una password, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta PIN della stampante.

Aprire lo sportello anteriore e quello di accesso alle cartucce per individuare l'etichetta con il PIN.

Se la password è stata modificata in Embedded Web Server (EWS), immettere la password quando richiesto.



Uso dell'app HP Smart

Questo software HP può aiutare a eseguire diverse operazioni della stampante da dispositivi mobili e computer.

- Configurazione e connessione della stampante in uso.
- Stampa e scansione di documenti e foto.
- Condivisione di documenti tramite e-mail e altre applicazioni.
- Gestione delle impostazioni della stampante, verifica dello stato della stampante, stampa di rapporti e ordinazione di materiali di consumo.



NOTA:

- Il software è supportato su dispositivi mobili e computer dotati di alcune versioni di iOS, Android, Windows 10 e macOS.
- È disponibile solo in alcune lingue e supporta solo alcuni formati di file. Alcune funzioni sono disponibili soltanto su determinati modelli o stampanti.
- È possibile scaricare l'applicazione dagli app store specifici del dispositivo.
- Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web del supporto HP all'indirizzo hp.com/support.

Per installare il software, seguire la procedura descritta.

1. Visitare 123.hp.com per scaricare e installare il software sul dispositivo in uso.
2. Aprire il software.
3. Se richiesto, creare o accedere a un account HP e registrare la stampante.
4. Collegare la stampante.

Vedere [Collegamento della stampante](#).

Utilizzo del software della stampante HP (Windows)

È possibile utilizzare il software della stampante HP per modificare le impostazioni della stampante, controllare i livelli di inchiostro stimati, ordinare materiali di consumo per la stampa, provvedere alla manutenzione della stampante, risolvere problemi di stampa e molto altro. Per stampare, in ogni dispositivo deve essere installato il software.


Per installare il software, seguire la procedura descritta.

1. Visitare 123.hp.com per scaricare e installare il software sul dispositivo in uso.
2. Aprire il software.

Windows 10: sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **HP** dall'elenco di app, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.

Spegnere la stampante

Premere il pulsante **Accensione** per spegnere la stampante. Attendere che la spia **Accensione** sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la presa multipla.


 **ATTENZIONE:** Quando si spegne la stampante, accertarsi di seguire la procedura appropriata per evitare eventuali problemi.

2 Collegamento della stampante

Informazioni sulle diverse modalità per connettere la stampante.

Requisiti per le stampanti HP+

Controllare i requisiti prima di connettere la stampante.

 **NOTA:** HP+ è disponibile solo in alcuni paesi/aree geografiche.

Mantenere la stampante connessa a Internet

Le stampanti HP+ sono dispositivi connessi al cloud che devono rimanere connessi a Internet per funzionare. La connessione Internet permette alla stampante di fornire aggiornamenti del firmware e funzionalità delle app specifiche di HP+.

Durante la configurazione è necessario connettere la stampante a Internet tramite una connessione di rete supportata. Dopo la configurazione è possibile stampare utilizzando un collegamento tramite cavo USB, se necessario, ma la stampante deve comunque rimanere connessa a Internet.

Utilizzare cartucce originali HP

Le cartucce originali HP sono prodotte e vendute da HP negli imballaggi ufficiali HP. Se vengono installati materiali di consumo non originali HP o cartucce ricaricate, le stampanti HP+ non funzioneranno come previsto.

Disporre di un account HP


Creare o accedere a un account HP per gestire la stampante in uso.

Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi

Informazioni sulle diverse modalità per effettuare la connessione alla propria rete Wi-Fi.

Operazioni preliminari

Per la connessione Wi-Fi, verificare quanto segue:

- La rete Wi-Fi è configurata e funzionante.
- La funzionalità Wi-Fi della stampante è attivata. Per attivarla, premere il pulsante **Wi-Fi** .

Per informazioni sullo stato del Wi-Fi, vedere [Stato, spia e icone Wi-Fi](#).

- La stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. In modalità di configurazione, la spia **Wi-Fi** dovrebbe lampeggiare in blu.

In caso contrario, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica](#).

- La stampante e i dispositivi che la utilizzano sono sulla stessa rete (subnet).

Durante la connessione della stampante, potrebbe essere richiesta l'immissione del nome della rete wireless (SSID) e della password Wi-Fi.

- SSID è il nome della rete Wi-Fi in uso.
- La password Wi-Fi impedisce ad altri di connettersi alla rete Wi-Fi senza autorizzazione. A seconda del livello di sicurezza richiesto, la rete Wi-Fi può utilizzare una passphrase WPA o una chiave WEP.
- Se dopo la configurazione della rete Wi-Fi non è stato modificato il nome della rete o la passkey di protezione, è possibile reperire tali informazioni sul retro o sulla parte laterale del router wireless.
- Se non si trovano o non si ricordano le credenziali di rete, consultare la documentazione fornita con il computer o il router wireless; in alternativa, contattare l'amministratore di rete o chi ha configurato la rete Wi-Fi.



NOTA:

- Per risolvere i problemi di connessione alla rete, vedere [Risoluzione dei problemi di connessione alla rete](#).
- Visitare [Centro stampa Wi-Fi HP](#) per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless.

Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite HP Smart


Installare il software HP sul computer o sul dispositivo mobile e utilizzarlo per configurare o connettere la stampante alla rete Wi-Fi.

Vedere [Uso dell'app HP Smart](#).

1. Verificare che il computer o il dispositivo mobile sia collegato alla rete Wi-Fi. Sul dispositivo, attivare il Bluetooth e/o i servizi di localizzazione.



NOTA: Il software utilizza Bluetooth per la configurazione della stampante. Non supporta la stampa tramite Bluetooth.

2. Se il Wi-Fi della stampante era stato precedentemente spento, premere il pulsante **Wi-Fi**  per attivarlo.
3. Verificare che la stampante sia in modalità di configurazione Wi-Fi. La spia del **Wi-Fi** dovrebbe lampeggiare in blu.


In caso contrario, ripristinare le impostazioni di rete della stampante. Vedere [Ripristino delle impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo](#).

4. Avviare il software sul computer o sul dispositivo mobile in uso.
Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
5. Selezionare l'opzione per aggiungere la stampante, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere o collegare la stampante.
 - Se viene richiesta una password per la stampante, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta PIN della stampante in uso. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).
 - Se la connessione della stampante va a buon fine, la spia **Wi-Fi** smette di lampeggiare e rimane accesa.

Connessione a una rete Wi-Fi tramite il software della stampante HP (Windows)

Per connettere la stampante a una rete wireless WLAN 802.11 integrata, è necessario disporre di quanto segue:

- Una rete wireless 802.11 b/g/n che includa un router o un punto di accesso wireless.

 **NOTA:** La stampante supporta solo la connessione a 2,4 GHz.


- Un computer già connesso alla rete Wi-Fi, da utilizzare per connettere la stampante.
- Nome di rete (SSID).
- Password WEP o WPA (se necessaria).


Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il software.
Vedere [Utilizzo del software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Installazione periferica e software**.
3. Fare clic su **Collega un nuovo dispositivo**.
4. Toccare **Configurazione manuale**, selezionare l'opzione wireless, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Questo metodo di configurazione Wi-Fi può essere utilizzato se il router dispone di un pulsante WPS.

1. Assicurarsi che il router e la stampante non siano troppo lontani fra loro.
2. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante **Wi-Fi**  per almeno 3 secondi per avviare WPS.
3. Premere il pulsante WPS sul router entro 2 minuti.

 **NOTA:** Una volta connessa la stampante in modalità wireless, visitare 123.hp.com per scaricare e installare il software HP sulla periferica.

Modifica delle impostazioni Wi-Fi da EWS

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic sull'opzione wireless, quindi selezionare le impostazioni wireless desiderate.
4. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Modifica delle impostazioni Wi-Fi (Windows)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire il software della stampante HP. Vedere [Utilizzo del software della stampante HP \(Windows\)](#).
2. Fare clic su **Strumenti**.

3. Fare clic su **Installazione periferica e software**.
4. Selezionare **Riconfigura impostazioni wireless** e seguire le istruzioni visualizzate.

Connessione tramite Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, è possibile connettere il computer o dispositivo mobile direttamente alla stampante e stampare in modalità wireless, senza collegare il dispositivo a una rete esistente.

Visitare hp.com/go/wirelessprinting per ulteriori informazioni su Wi-Fi Direct.

Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.

- Verificare che sul computer o sul dispositivo mobile sia installato il software HP o un software compatibile.
- Il nome e la password Wi-Fi Direct sono reperibili nella guida di Wi-Fi Direct. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).
- La funzione Wi-Fi Direct non può essere utilizzata per collegare a Internet un computer, un dispositivo mobile o una stampante.
- Utilizzando la connessione Wi-Fi Direct, è possibile collegare fino a 5 computer e dispositivi mobili alla stampante.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Se la funzione Wi-Fi Direct della stampante è stata precedentemente disattivata, premere i pulsanti **Wi-Fi**  e **Riprendi**  per 3 secondi.

Se la funzione Wi-Fi Direct è attivata, sul display della stampante dovrebbe apparire l'icona **Wi-Fi Direct** .

2. Sul computer o sul dispositivo mobile, individuare e selezionare il nome Wi-Fi Direct della stampante dall'elenco delle reti Wi-Fi.
3. Collegare la stampante. Se richiesto, immettere la password Wi-Fi Direct.


Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct da EWS

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Wi-Fi Direct**, selezionare **Stato** quindi fare clic sul pulsante **Modifica impostazioni**.
4. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Connettere la stampante tramite un cavo USB

È possibile connettere la stampante tramite un cavo USB.

 **NOTA:** HP+ printers will not work as expected if you set up using a USB connection. To use all the available printer features, complete setup using HP Smart and an Internet connection. After setup, you can connect using a USB cable, if needed.

1. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
2. Avviare il software HP sul computer. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
3. Selezionare l'opzione per aggiungere la stampante, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiungerla.

Passaggio dal collegamento USB alla connessione Wi-Fi

Scollegare il cavo USB dalla stampante e seguire le istruzioni in [Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite HP Smart](#).

3 Caricamento dei supporti

Informazioni su come caricare la carta e i documenti originali.

Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.

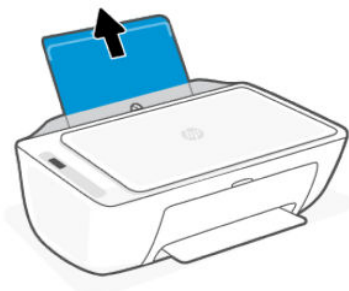
- Per evitare problemi, modificare le impostazioni della carta affinché corrispondano alla carta caricata nel vassoio di alimentazione. Vedere [Modificare le impostazioni della carta](#).
- Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.
- Se è presente altra carta nel vassoio di alimentazione, rimuoverla prima di caricare carta di tipo o formato differenti.
- Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante. Per le stampanti di rete, è anche possibile controllare Embedded Web Server (EWS). Per aprire EWS, consultare [Accesso e utilizzo di EWS](#).

 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello.

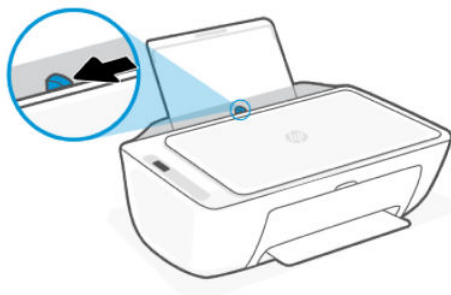
Caricare la carta

Attenersi alla seguente procedura:

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.

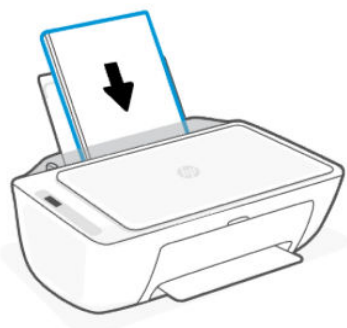


2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

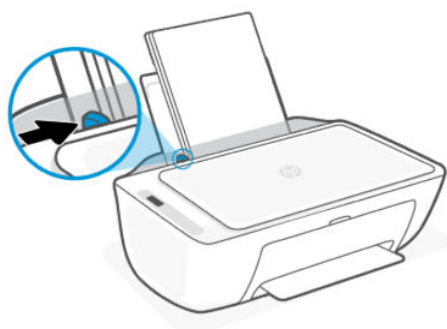


3. Inserire la carta nel vassoio di alimentazione finché non si blocca. Accertarsi di inserire la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Per caricare carta di piccolo formato (ad esempio la carta fotografica), assicurarsi che la risma di carta sia allineata al lato destro del vassoio.



4. Far scorrere verso destra la guida della larghezza della carta finché non si arresta a contatto con il bordo della carta.



5. Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre l'estensione.

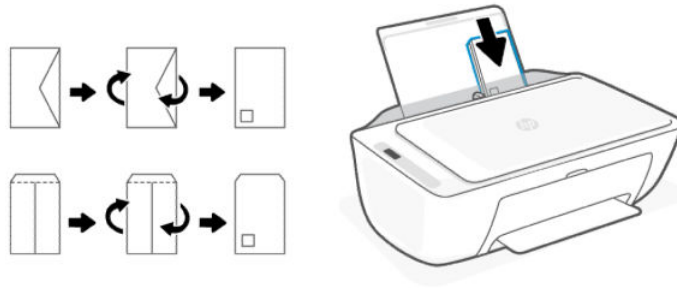


Caricare buste

Attenersi alla seguente procedura:

1. Sollevare il vassoio di alimentazione.
2. Far scorrere verso sinistra la guida della larghezza della carta.

3. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione e far scorrere la risma finché non si arresta. Il lato da stampare deve essere rivolto verso l'alto.
 - a. Per le buste con il lembo sul margine lungo, inserire la busta in verticale con il lembo sul lato sinistro e rivolto verso il basso.
 - b. Per le buste con il lembo sul margine corto, inserire la busta in verticale con il lembo sulla parte superiore.



4. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso destra accostandola alla risma di buste finché non si arresta.
5. Abbassare il vassoio di uscita ed estrarre l'estensione.

Caricare un originale sul vetro dello scanner

Attenersi alla seguente procedura:

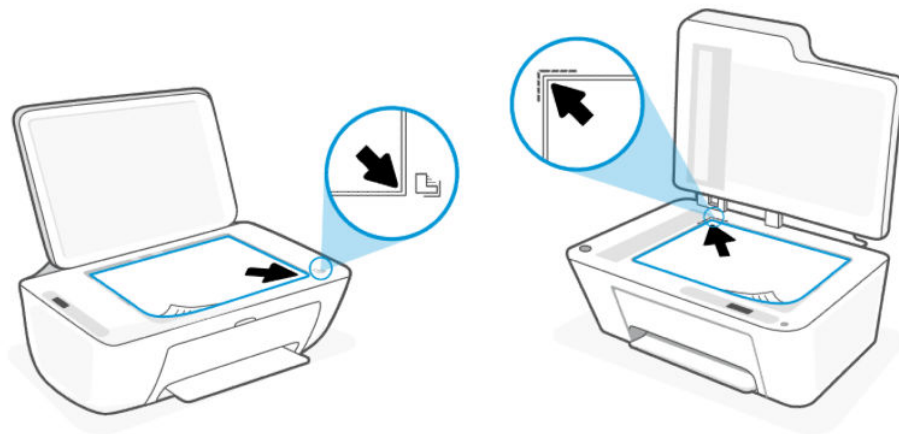
1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Collocare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione (allineato all'angolo indicato).




NOTA: Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello.



3. Chiudere il coperchio dello scanner.

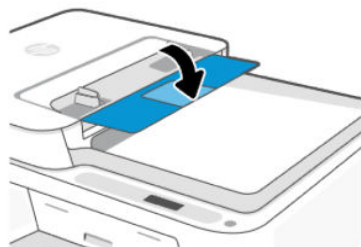


Caricare un originale nell'alimentatore documenti (solo in alcuni modelli)

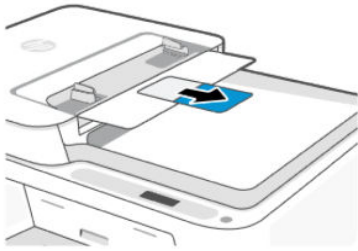
 **NOTA:** L'alimentatore documenti è disponibile in alcuni modelli di stampanti.

Attenersi alla seguente procedura:

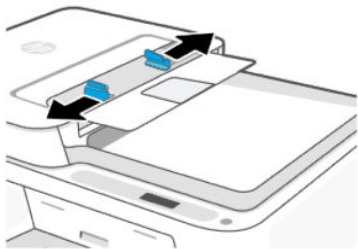
1. Aprire il vassoio dell'alimentatore documenti.



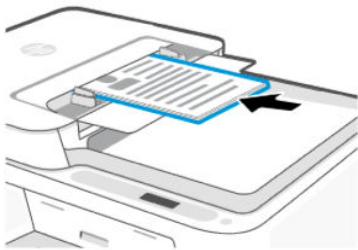
2. Estrarre l'estensione del vassoio.



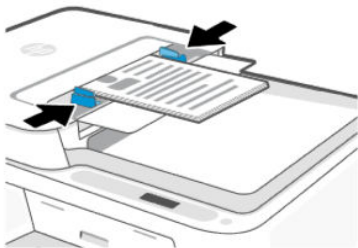
3. Far scorrere le guide della larghezza della carta verso l'esterno.



4. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.



5. Far scorrere le guide di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare i bordi della carta.



Informazioni di base sulla carta

La stampante è progettata per l'uso con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta, è consigliabile provarne vari tipi.

Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, consultare hp.com.



HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok vengono testati da società indipendenti per soddisfare elevati standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune. Cercare la carta con il logo ColorLok in varie dimensioni e formati dai maggiori fornitori di carta.

4 Stampa

Informazioni su come stampare dal computer o dal dispositivo mobile.

È possibile stampare e gestire la stampante da tutti i dispositivi installando il software HP su ognuno di essi.

Stampa da un computer Windows

Attenersi alla seguente procedura:

1. Assicurarsi di aver installato il software HP.
2. Aprire il documento da stampare.
3. Dal menu **File** del programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
4. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione software, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Impostazioni** o **Preferenze**.

5. Verificare di aver selezionato la stampante in uso.
6. Modificare le impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o sul pulsante **OK** per stampare.

Stampare da un computer Mac

Utilizzare il comando Stampa da qualsiasi file aperto.

1. Se si effettua la stampa per la prima volta, attenersi alla seguente procedura.
 - a. Aprire **Preferenze di sistema** e selezionare **Stampanti e scanner**.
 - b. Fare clic sul pulsante/icona **Aggiungi +**, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi fare clic su **Aggiungi**.
2. Aprire il documento che si desidera stampare e utilizzare il comando **Stampa**.

Accertarsi che nell'elenco delle stampanti disponibili sia selezionata la stampante in uso.
3. Cambiare le impostazioni di stampa, se necessario.
4. Fare clic su **Stampa** per eseguire l'operazione.

Stampa da dispositivi mobili

È possibile stampare tramite HP Smart o AirPrint/HP Print Service Plugin quando il dispositivo mobile è connesso alla stessa rete della stampante o a una rete diversa (utilizzando Wi-Fi Direct).

- **iOS:** I dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive dispongono di AirPrint preinstallato.
- **Android:** Scaricare HP Print Service Plugin (supportato dalla maggioranza dei dispositivi Android) dal Google Play Store e abilitarlo sul dispositivo.
- Per ulteriori informazioni sulla stampa mobile, visitate hp.com/go/mobileprinting.


Per stampare con Wi-Fi Direct, collegare la stampante tramite Wi-Fi Direct (vedere [Connessione tramite Wi-Fi Direct](#)). Una volta connessa la stampante, è possibile inviare il processo di stampa.

5 Copia, scansione e fax mobile

Informazioni su come utilizzare le funzionalità di copia, scansione e fax da dispositivo mobile.

Prima di iniziare, vedere [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia](#). In caso di problemi, vedere [Problemi di copia e scansione](#).


Copia dal piano di scansione o dall'alimentatore documenti.

 **NOTA:** L'alimentatore documenti è disponibile in alcuni modelli di stampanti.

Tutti i documenti vengono copiati nella modalità di stampa con qualità normale. Durante la copia non è possibile modificare la qualità della modalità di stampa.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Place the original print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder (some printer models).

Vedere [Caricare un originale sul vetro dello scanner](#) o [Caricare un originale nell'alimentatore documenti \(solo in alcuni modelli\)](#).

3. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante **Copia nero**  oppure il pulsante **Copia colore**  per avviare la copia.

Per aumentare il numero di copie, premere ripetutamente il pulsante.

La copia avrà inizio due secondi dopo l'ultima pressione del pulsante.

Copia o scansione da dispositivi mobili

Se il dispositivo utilizzato è dotato di fotocamera, è possibile utilizzare l'app HP Smart per acquisire la foto o il documento con la fotocamera del dispositivo. È quindi possibile utilizzare il software per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine.

1. Avviare il software HP sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
2. Verificare di aver selezionato la stampante in uso.
3. Selezionare una delle opzioni o riquadri di scansione o copia.
4. Modificare le impostazioni.
5. Puntare la fotocamera sul soggetto, quindi toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore dello schermo per scattare una foto.
6. Apportare le altre modifiche necessarie, quindi seguire le istruzioni visualizzate per completare l'operazione.

Scansione tramite il software della stampante HP (Windows)

Accertarsi che il software sia installato sul computer.

1. Place the original print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder (some printer models).
2. Aprire il software. Vedere [Utilizzo del software della stampante HP \(Windows\)](#).
3. Fare clic su **Scansione**, quindi su **Scansione documento o foto**.
4. Selezionare il tipo di scansione desiderato, quindi fare clic su **Scansione**.

Se si esegue la scansione su file, scegliere il formato file per salvare il documento (o la foto).



NOTA:

- Per esaminare e modificare le impostazioni delle scansioni, fare clic sul collegamento **Altro** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo della scansione.
 - Se è selezionato **Mostra visualizzatore dopo la scansione**, sarà possibile effettuare regolazioni all'immagine digitalizzata nella schermata di anteprima.
-

Uso della funzione di scansione Web

WebScan è una funzionalità del server EWS che consente di acquisire sul proprio dispositivo fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Webscan offre opzioni di base; utilizzare il software HP per altre opzioni di scansione.



NOTA: Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in EWS sono protette da password. Quando viene richiesto, immettere la password. Si tratta della password impostata in EWS o del PIN predefinito riportato sull'etichetta della stampante. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Abilitazione di Webscan

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**, quindi selezionare **Impostazioni amministratore**.
4. Selezionare l'opzione che consente di abilitare Webscan.
5. Fare clic su **Applica**.

Scansione con Webscan

Attenersi alla seguente procedura:

1. Place the original print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder (some printer models).
2. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
3. Fare clic sulla scheda **Scansione**.

4. Dal menu a sinistra, fare clic su **Webscan**.
5. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Avvia scansione**.

Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia

Seguire i suggerimenti qui riportati per evitare problemi di copia e scansione.

- Tenere pulito il vetro e il retro del coperchio dello scanner. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Place the original print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder (some printer models).
- Per modificare le impostazioni di scansione, utilizzare il software HP.
- Selezionare l'origine corretta (ad esempio, vetro dello scanner) per eseguire la scansione con il software HP.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.

Fax mobile

Utilizzare la funzionalità offerta da HP Smart per la scansione rapida e l'invio tramite fax di più pagine alla volta dal dispositivo mobile o dal computer in uso.

Per ulteriori informazioni, visitare hpsmart.com/mobile-fax.

1. Assicurarsi che il dispositivo mobile o il computer siano connessi alla rete.
2. Avviare il software HP sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
3. Selezionare il riquadro **Fax mobile**.

Se il riquadro non è presente, toccare o fare clic su **Personalizza riquadri** per aggiungerlo alla schermata iniziale.



NOTA: Se non è possibile trovare questa opzione, potrebbe non essere disponibile nel proprio paese/regione.

4. Compilare le informazioni necessarie e impostare una copertina, se si desidera.
5. Allegare un file esistente da inviare via fax oppure eseguire la scansione di un nuovo file con la stampante o il dispositivo mobile.
6. Rivedere i dettagli e inviare il fax non appena è pronto.

6 Configurazione della stampante

Informazioni su come configurare la stampante mediante Embedded Web Server (EWS).

 **NOTA:** EWS è disponibile solo per le stampanti di rete.

È possibile utilizzare EWS per gestire le funzioni e le impostazioni della stampante dal computer o dal dispositivo mobile in uso.

- Visualizzare informazioni sullo stato della stampante
- Verificare le informazioni e lo stato dei materiali di consumo per la stampa
- Ricevere notifiche di eventi relativi a stampante e materiali di consumo
- Visualizzare e modificare le impostazioni della rete e della stampante

Accesso e utilizzo di EWS

Per aprire EWS, utilizzare uno dei metodi seguenti:

- App HP Smart.
- Software stampante HP (Windows)
- Browser Web che utilizza un indirizzo IP
- Browser Web che utilizza la connessione Wi-Fi Direct

Prendere nota di quanto segue prima di iniziare.

- Se il browser Web visualizza un messaggio per segnalare che il sito Web non è sicuro, selezionare l'opzione che consente di continuare. L'accesso al sito Web non comporta alcun pericolo per il dispositivo in uso.
- Il nome utente predefinito è "admin".
- Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni nella pagina iniziale della stampante o in EWS sono protette da password.
 - Quando si accede per la prima volta a EWS, immettere il PIN se richiesto. Il PIN (Personal Identification Number) è disponibile su un'etichetta nella stampante.
 - Aprire lo sportello anteriore e quello di accesso alle cartucce per individuare l'etichetta con il PIN.
 - Una volta effettuato l'accesso, è possibile modificare la password da EWS.
- In base alla modalità di connessione della stampante, alcune funzionalità di EWS potrebbero non essere disponibili.
- EWS non è accessibile oltre il firewall di rete.

HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare il software sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
2. Fare clic o toccare l'immagine della stampante per accedere alle impostazioni della stampante.
3. Selezionare **Impostazioni avanzate**.


Viene aperta la home page della stampante o Embedded Web Server (EWS).



NOTA: Se viene richiesta una password per la stampante, immettere il PIN predefinito riportato sull'etichetta PIN della stampante in uso. Vedere [Individuare la password predefinita della stampante o il PIN](#).

Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Trovare l'indirizzo IP. Premere il pulsante **Informazioni**  sulla stampante per stampare una pagina di informazioni.
2. Aprire un browser Web, digitare l'indirizzo IP o il nome host nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Apertura di EWS tramite un indirizzo IP (connessione Wi-Fi Direct)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Assicurarsi che il dispositivo e la stampante in uso siano connessi utilizzando Wi-Fi Direct. Vedere [Connessione tramite Wi-Fi Direct](#).
2. Aprire un browser Web, digitare il seguente indirizzo IP o nome host della stampante nella barra dell'indirizzo e quindi toccare o fare clic su **Invio**.

Indirizzo IP: 192.168.223.1

Modificare le impostazioni della carta

Per evitare problemi, modificare le impostazioni della carta affinché corrispondano alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Gestione vassoio e carta**, quindi apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

Visualizzare o modificare le impostazioni di rete

Aprire EWS, quindi fare clic sulla scheda **Rete** per visualizzare le informazioni sulla rete o modificare le impostazioni.

Assegnare un nuovo nome alla stampante in una rete


Attribuire un nuovo nome alla stampante connessa in rete, affinché possa essere identificata in modo univoco.

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Generale**.
4. Fare clic su **Identificazione della rete**.
5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

Assegnare o modificare la password di sistema


Assegnare una password amministratore per accedere alla stampante e a EWS in modo tale che gli utenti non autorizzati non possano modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Sicurezza**.
4. Fare clic su **Impostazioni password**.
5. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

 **NOTA:** Annotare la password e conservarla in un luogo sicuro.

Utilizzo dei servizi Web

I servizi Web vengono attivati durante l'installazione della stampante. È possibile rimuoverli dalla home page della stampante o da Embedded Web Server (EWS).

 **NOTA:** Mantenere i servizi Web abilitati se si utilizzano servizi collegati al Web che richiedono la connessione a Internet della stampante con il server HP.

Ad esempio, se si utilizza una stampante HP+ o il servizio HP Instant Ink.

Rimuovere i servizi Web utilizzando EWS

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Servizi Web**.
3. Nel menu a sinistra, fare clic su **Impostazioni servizi Web**, selezionare **Rimuovi servizi Web**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

7 Gestione delle cartucce

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per gestire le cartucce e i componenti.

Stampante dotata di misure di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con circuito elettronico HP nuovo o riutilizzato. I circuiti elettronici HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con circuito elettronico modificato o non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con circuito elettronico modificato o non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.

Fattori da notare quando si utilizzano le cartucce

Attenersi alle seguenti istruzioni.

- Utilizzare cartucce originali HP.

Se si utilizza una stampante HP+, è necessario anche utilizzare cartucce originali HP. Se vengono installati materiali di consumo non originali HP o cartucce ricaricate, la stampante non funzionerà come previsto.

- Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali, ogni volta.

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se viene visualizzato il messaggio 'Cartucce non HP' generato dal software della stampante, ma si ritiene che le cartucce acquistate siano originali, accedere a hp.com/go/anticounterfeit.

- Maneggiare le cartucce con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Conservare le cartucce nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Non aprire o rimuovere il nastro protettivo dalle cartucce fino a quando non si è pronti ad installarle. Lasciando il nastro protettivo sulle cartucce si riduce l'evaporazione dell'inchiostro.

- Inserire le cartucce negli alloggiamenti appropriati. Verificare che le cartucce scattino in posizione. Vedere [Sostituzione delle cartucce](#).
- Quando si installa una nuova cartuccia, la pagina di allineamento della testina di stampa viene stampata automaticamente. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina stampata per la scansione. In questo modo vengono allineate le testine di stampa per ottenere una qualità di stampa ottimale.
- Se si rimuove una cartuccia d'inchiostro dalla stampante per qualsiasi ragione, sostituirla appena possibile. Se una cartuccia viene lasciata priva di protezione fuori dal dispositivo, gli ugelli potrebbero essiccarsi e ostruirsi.
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente. Vedere [Controllo dei livelli di inchiostro stimati](#).
- Per proteggere le cartucce dall'essiccazione, spegnere la stampante utilizzando il pulsante **Accensione**.
- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa](#).
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Per evitare danni o perdite di inchiostro durante lo spostamento della stampante, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.
 - Conservare le cartucce installate.
 - Spegnerla stampante premendo il pulsante **Accensione**. Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno.
 - Durante lo spostamento della stampante, mantenerla in posizione orizzontale; non posizionare la stampante su un lato, sul retro, sul lato anteriore o superiore.

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

Informazioni su come controllare i livelli di inchiostro stimati.

- Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rigenerata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra stampante, gli indicatori del livello d'inchiostro potrebbero risultare imprecisi o non disponibili.
- Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se viene visualizzato un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa.
- Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, nella cartuccia usata restano dei residui di inchiostro e una parte di questo evapora. Vedere hp.com/go/inkusage.

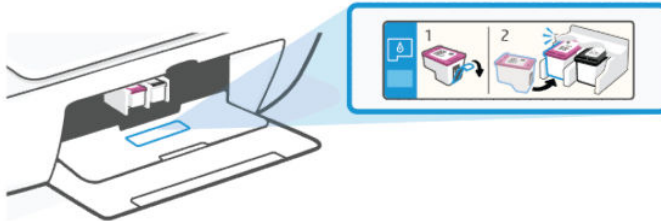
Per controllare i livelli di inchiostro stimati è possibile utilizzare il pannello di controllo della stampante o il software HP.

- **Pannello di controllo della stampante:** Controllare le icone **Livello inchiostro** sul display della stampante.
- Aprire **HP Smart**, quindi controllare i livelli di inchiostro stimati a destra dell'immagine della stampante.
- Dal menu **Start** di Windows, aprire il software della stampante HP e fare clic sulla scheda **Livelli stimati**.

Ordinare gli inchiostri


Individuare il numero della cartuccia dal pannello di controllo della stampante o dal software HP.

- Aprire lo sportello anteriore e lo sportello di accesso alle cartucce. Controllare l'etichetta di installazione della cartuccia.



- **HP Smart:** toccare o fare clic sull'immagine della stampante, quindi toccare o fare clic su **Materiali di consumo supportati** oppure **Stato materiali di consumo**.
- **Software della stampante HP (Windows):** fare clic su **Acquista**, quindi su **Acquisto mater. consumo online** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ordinare materiali di consumo originali HP, visitare hp.com/buy/supplies.

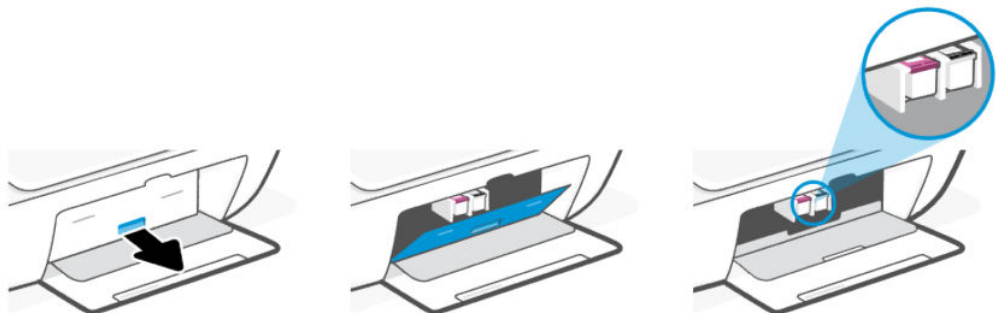
 **NOTA:** Se la funzione di ordine online delle cartucce non è disponibile nel proprio paese/regione, è comunque possibile visualizzare le informazioni sui materiali di consumo e stampare un elenco di riferimento.

Sostituzione delle cartucce

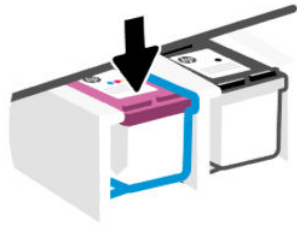
Le istruzioni riguardano la sostituzione delle cartucce e non si riferiscono alla prima installazione.

Attenersi alla seguente procedura:

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Rimuovere la cartuccia.
 - a. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce. Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro e si arresti.

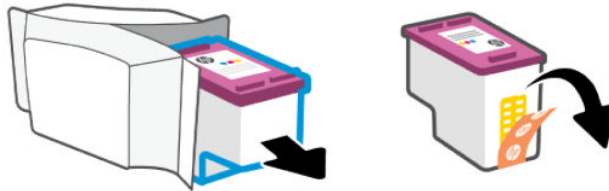


- b. Spingere verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

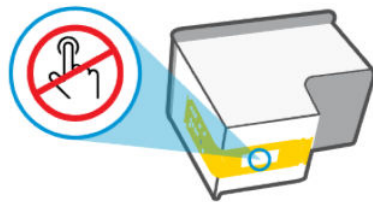



3. Inserire una nuova cartuccia.

- a. Rimuovere la cartuccia dalla confezione.

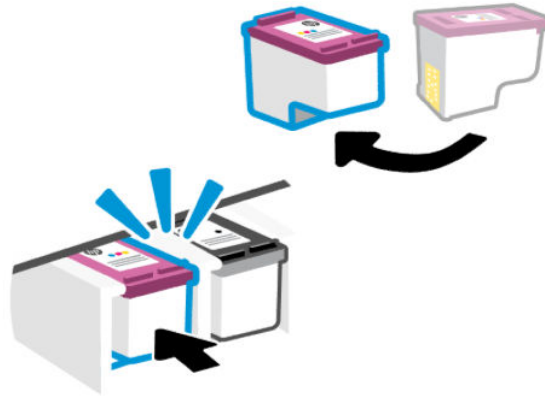


- b. Rimuovere il nastro di plastica utilizzando la linguetta.

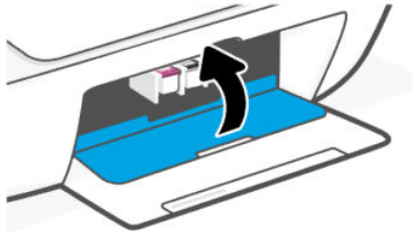



 **NOTA:** Non toccare i contatti elettrici o gli ugelli di stampa sulle cartucce per evitare di danneggiarli.

- c. Inserire ciascuna cartuccia nel relativo alloggiamento inclinandola leggermente e spingerla verso l'alto fino a quando non si blocca in posizione con uno scatto.




4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



 **NOTA:** Se è stata installata una nuova cartuccia, la pagina di allineamento della testina di stampa viene stampata automaticamente. Attenersi alle istruzioni presenti sulla pagina stampata per eseguire la scansione della pagina e allineare le testine di stampa.

HP Instant Ink (per alcuni modelli di stampante)

 **NOTA:** Il servizio HP Instant Ink è disponibile solo per alcuni modelli di stampante e in alcuni paesi/regioni. Per verificare la disponibilità, visitare il sito hpinstantink.com.

La stampante è idonea al servizio di sostituzione HP Instant Ink, che consente di ridurre i costi della stampa e risparmiare tempo. Una volta registrata al servizio, la stampante tiene traccia automaticamente dei livelli di inchiostro e ordina altro inchiostro quando quest'ultimo è in esaurimento. HP spedisce le nuove cartucce direttamente a domicilio prima che l'inchiostro si esaurisca e in questo modo avrete sempre a disposizione l'inchiostro all'occorrenza. Inoltre, le cartucce che ricevete contengono una maggiore quantità di inchiostro rispetto alle cartucce HP XL, con il vantaggio di dover sostituire le cartucce con minore frequenza. Per saperne di più su come HP Instant Ink può consentirvi di risparmiare tempo e denaro, visitate hpinstantink.com.

Utilizzo della modalità a cartuccia singola

Questa modalità viene avviata quando nella stampante è installata solo una cartuccia o quando una delle cartucce viene rimossa.

Per uscire dalla modalità, installare entrambe le cartucce nella stampante.



NOTA:

- Se questa modalità si avvia quando nella stampante sono installate entrambe le cartucce, rimuoverle, assicurarsi che il nastro in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire le cartucce in modo corretto.
 - Se necessario, provare a pulire i contatti delle cartucce. Vedere [Pulire i contatti delle cartucce](#).
-

Informazioni sulla garanzia della cartuccia

La garanzia relativa alle cartucce d'inchiostro HP è valida per l'utilizzo delle cartucce nella periferica di stampa HP designata. Questa garanzia non copre le cartucce HP ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo coperto da garanzia, la cartuccia risulta coperta a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sulla cartuccia nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, visitare hp.com/go/orderdocuments.

8 Risoluzione dei problemi

Risolvere i problemi comuni.

Inoltre, è possibile richiedere assistenza utilizzando l'app HP Smart e il pannello di controllo della stampante:

- **Pannello di controllo della stampante:** Vedere [Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone](#).
- **HP Smart:** mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza.

Vedere [Uso dell'app HP Smart](#).

Se i suggerimenti non portano alla risoluzione dei problemi, richiedere assistenza utilizzando uno dei servizi di supporto. Vedere [Contatta HP](#).

Aggiornare la stampante

HP rilascia regolarmente aggiornamenti del firmware per migliorare la funzionalità del prodotto e risolvere i problemi.

Per impostazione predefinita, se la stampante (modelli Wi-Fi) o il computer collegato sono connessi a Internet, la stampante verifica automaticamente l'eventuale disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari.

Per aggiornare manualmente la stampante, seguire le istruzioni riportate nelle sezioni successive.

HP Smart (iOS, Android e Windows 10)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Avviare il software sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
2. Fare clic o toccare l'immagine della stampante per accedere alle impostazioni della stampante.
3. Selezionare **Impostazioni avanzate**.
Viene aperta la home page della stampante o Embedded Web Server (EWS).
4. In EWS, fare clic o toccare **Strumenti**.
5. Fare clic o toccare **Aggiornamenti stampante**.
6. Selezionare **Aggiornamenti firmware** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Download dal sito Web del supporto HP

Attenersi alla seguente procedura:

1. Controllare che la stampante sia accesa e collegata al computer.
2. Sul computer, visitare il [sito Web del supporto HP](#).
3. Individuare il prodotto per scaricare e installare il firmware più recente.

Embedded Web Server (EWS)

È possibile aggiornare la stampante o modificare le impostazioni da EWS per le stampanti di rete.

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Aggiornamenti stampante**, quindi selezionare **Aggiornamenti firmware**.
4. Selezionare le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

Interpretazione dei codici di errore, delle spie e delle icone

Guida all'interpretazione dei codici di errore, delle spie luminose sul pannello di controllo e delle icone presenti sul display, nonché all'esecuzione degli interventi quando necessario.



NOTA: Quando tutte le spie del pannello di controllo lampeggiano, la stampante è in stato di errore. Spegnerla e riaccendere la stampante.

codici di errore

Quando sul display del pannello di controllo viene visualizzata la lettera E, la stampante è in stato di errore.



Errore E0

Si è verificato un problema con la cartuccia indicata dall'icona **Livello inchiostro** lampeggiante.





L'icona a sinistra rappresenta la cartuccia a colori, mentre l'icona a destra la cartuccia nera.

Controllare il messaggio di errore visualizzato nel software HP e risolverlo seguendo le istruzioni visualizzate.

Errore E1/E2

Si è verificato un errore di corrispondenza del formato (E1) o della lunghezza (E2) della carta.

Durante la stampa, la stampante rileva che il formato carta del processo di stampa non corrisponde alla larghezza o alla lunghezza della carta caricata.

1. Premere il pulsante **Riprendi**  per continuare a stampare con l'errore, oppure premere il pulsante **Annulla** .

2. Caricare carta del formato corrispondente alla pagina da stampare, oppure modificare le impostazioni del formato carta nell'applicazione in modo che corrispondano alla carta caricata nella stampante.

Per cambiare il formato della carta, vedere [Modificare le impostazioni della carta](#).



3. Stampare di nuovo il documento.

Errore E3

Il carrello di stampa, all'interno della stampante, si è inceppato o bloccato.

1. Aprire lo sportello anteriore e lo sportello di accesso alle cartucce.
2. Accertarsi che il carrello di stampa non sia ostruito.
3. Rimuovere la carta inceppata o altri oggetti che bloccano il carrello.

Vedere [Area di accesso alla cartuccia](#) nella sezione relativa a **inceppamenti e problemi di alimentazione della carta**.

4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.
5. Premere il pulsante **Riprendi**  per continuare a stampare, oppure premere il pulsante **Annulla** .
6. Se il problema persiste, spegnere e riaccendere la stampante oppure contattare HP.

Errore E4


La carta è inceppata.

Eliminare l'inceppamento.

Vedere [Problemi di inceppamento e alimentazione della carta](#).

Errore E5

Scanner non funzionante.

1. Premere il pulsante **Annulla** , quindi eseguire nuovamente la scansione.
2. Se l'operazione di scansione non riesce, spegnere e riaccendere la stampante.

È possibile stampare anche se lo scanner non funziona.

Errore E6

La stampante è in stato di errore.

Riavviare la stampante.

1. Spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione.
3. Attendere un minuto e ricollegarlo.

4. Accendere la stampante.

Se il problema persiste, contattare HP.

Spia del pulsante di accensione

I vari stati della spia del pulsante **Accensione**.



Stato	Descrizione
Attivata	La stampante è accesa.
Disattivata	La stampante è spenta.
Semi-illuminata	La stampante è in modalità di sospensione. Vedere Modalità Energy Save o modalità di sospensione .
Lampeggiante	La stampante è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo. Per annullare un processo di stampa, premere il pulsante Annulla .
Lampeggia rapidamente	Se lo sportello di accesso alle cartucce è aperto, chiuderlo. Se lo sportello di accesso alle cartucce è chiuso e la spia del pulsante Accensione lampeggia velocemente, la stampante si trova in stato di errore. Verificare la presenza di eventuali messaggi sul computer o sul dispositivo con maggiori informazioni. Se necessario, provare a stampare una pagina per generare un messaggio sullo schermo.

Icona ed errori relativi alla carta

Informazioni sull'icona e sugli errori relativi alla carta.

Per errori di corrispondenza della carta o inceppamenti, vedere [codici di errore](#).

L'icona **Errore** e l'icona **Carta** sono illuminate.



Nel vassoio di alimentazione non è presente carta.

Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Vedere [Caricare la carta](#).

L'icona **Errore**, l'icona **Carta** e la spia **Riprendi** lampeggiano.

Icone ed errori legati all'inchiostro

Informazioni su icone ed errori legati all'inchiostro.

L'icona **Errore** e una delle icone **Livello inchiostro** (senza segmento) lampeggiano.

La spia **Avviso inchiostro** è accesa.



Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi:

- Manca la cartuccia corrispondente.

Se manca una delle cartucce, la stampante entra nella modalità a cartuccia singola. Per uscire da questa modalità, inserire la cartuccia mancante.

- La cartuccia corrispondente è installata in modo errato o il nastro in plastica non è stato rimosso.

Rimuovere la cartuccia, assicurarsi che il nastro in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire la cartuccia in modo corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere [Utilizzo della modalità a cartuccia singola](#) o [Sostituzione delle cartucce](#).

L'icona **Errore**, entrambe le icone **Livello inchiostro** (senza segmento) e la spia **Avviso inchiostro** lampeggiano.



Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi:

- Mancano entrambe le cartucce.
- Entrambe le cartucce sono installate in modo errato o con il nastro in plastica ancora presente.
- Entrambe le cartucce sono incompatibili o danneggiate.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni.

- Verificare che sia installata almeno una cartuccia.
- Se sono installate entrambe le cartucce, rimuoverle, assicurarsi che il nastro in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire le cartucce in modo corretto.
- Assicurarsi di utilizzare cartucce HP appropriate per la stampante in uso.
- Se l'errore persiste, sostituire le cartucce.

L'icona **Errore**, una o entrambe le icone **Livello inchiostro** (senza segmento) e la spia **Riprendi** lampeggiano.

La spia **Avviso inchiostro** è accesa.



Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi:

- Una o entrambe le cartucce sono contraffatte o già utilizzate in precedenza.
- Inchiostro quasi esaurito in una o in entrambe le cartucce.

Per risolvere il problema, provare le seguenti soluzioni.

- Se le cartucce sono state installate di recente, una di queste o entrambe potrebbero essere contraffatte o già utilizzate in precedenza. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al messaggio nel software HP.
- Se le cartucce non sono state installate di recente, il livello di inchiostro in una di queste o in entrambe è quasi esaurito.



Premere il pulsante **Riprendi**  per continuare a stampare e sostituire la cartuccia quando la qualità di stampa non è più accettabile.


Avviso allineamento testine di stampa

L'icona Numero di copie mostra una "A" lampeggiante oppure un'animazione gara sportiva.



La stampante sta eseguendo l'allineamento delle testine di stampa.

- La stampante visualizza l'animazione gara sportiva  durante la stampa della pagina di allineamento.
- Passa a una "A" lampeggiante quando viene stampata la pagina di allineamento.
- Mostra di nuovo l'animazione gara sportiva durante la scansione della pagina di allineamento.
- Dopo la scansione al termine dell'allineamento delle testine di stampa, la stampante è pronta .

Una volta stampata la pagina di allineamento, collocare la pagina stampata con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione, chiudere il coperchio dello scanner, quindi premere il pulsante **Copia nero**  per effettuare la scansione della pagina.

La stampante esegue la scansione della pagina di allineamento e apporta le regolazioni necessarie per migliorare la qualità di stampa. Non viene stampata alcuna pagina.

Stato, spia e icone Wi-Fi

La spia Wi-Fi e le icone di stato Wi-Fi sul pannello di controllo della stampante indicano lo stato della connessione Wi-Fi della stampante.

 **NOTA:**

- Per connettere la stampante a una rete Wi-Fi, vedere [Collegamento della stampante](#).
- Per risolvere i problemi di connessione wireless, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).



Tabella 8-1 Stato, spia e icone Wi-Fi
















Pulsante/spia Wi-Fi	Icone Wi-Fi sul display	Stato Wi-Fi
 Disattivata	Disattivata	La funzionalità wireless della stampante è disattivata. Per attivare la connessione Wi-Fi, premere il pulsante Wi-Fi  .
 Attivata	 L'icona Wi-Fi è attivata.	La stampante è connessa a una rete Wi-Fi. Le barre del segnale mostrano la potenza del segnale Wi-Fi della rete a cui è connessa la stampante.
 Lampeggia	 Ciclo di accensione e spegnimento delle barre del segnale Wi-Fi.	La stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi o sta tentando di connettersi a una rete Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> • Se la spia Wi-Fi lampeggia, la stampante non è connessa a una rete o sta tentando di stabilire una connessione. • Durante la configurazione, la spia Wi-Fi lampeggiante indica anche che la stampante è in modalità di configurazione Wi-Fi. Nella modalità di configurazione, la spia Wi-Fi lampeggia con luce blu, le barre del segnale Wi-Fi compiono l'intero ciclo di accensione e spegnimento e l'icona di avviso per il Wi-Fi  è spenta. Se la modalità di configurazione si disattiva dopo qualche tempo, provare a premere il pulsante Wi-Fi  per riattivarla. Se il tentativo non funziona, è possibile riavviare la modalità di configurazione reimpostando le impostazioni di rete della stampante. Vedere Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica .
 Lampeggia	 L'icona Wi-Fi lampeggia sincronizzata con la spia Wi-Fi .	La stampante è in modalità Wi-Fi Protected Setup (WPS).
Lampeggia velocemente tre volte e ritorna allo stato precedente.		La funzionalità wireless della stampante è disattivata. Modificare le impostazioni wireless. Vedere Modifica delle impostazioni Wi-Fi da EWS .

Tabella 8-1 Stato, spia e icone Wi-Fi (continuazione)

Pulsante/spia Wi-Fi	Icone Wi-Fi sul display	Stato Wi-Fi
 Lampeggia	 <ul style="list-style-type: none"> L'icona di avviso per il Wi-Fi è attivata. Ciclo di accensione e spegnimento delle barre del segnale Wi-Fi. 	Non è presente un segnale Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il router wireless o il punto di accesso siano attivi. Avvicinare la stampante al router.
 Lampeggia	 La notifica Wi-Fi lampeggia sincronizzata con la spia Wi-Fi.	Nella stampante si è verificato un problema di connessione alla rete Wi-Fi. Premere simultaneamente i pulsanti Wi-Fi e Informazioni  per eseguire il test wireless, quindi esaminare il report del test per informazioni sulla risoluzione del problema.

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Guardare all'interno di tutti i percorsi della carta e rimuovere la carta inceppata o gli oggetti estranei eventualmente presenti.

Potenziali punti di inceppamento

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi nelle seguenti parti della stampante.

 **NOTA:** Le immagini e i dettagli della stampante possono variare in base al modello.

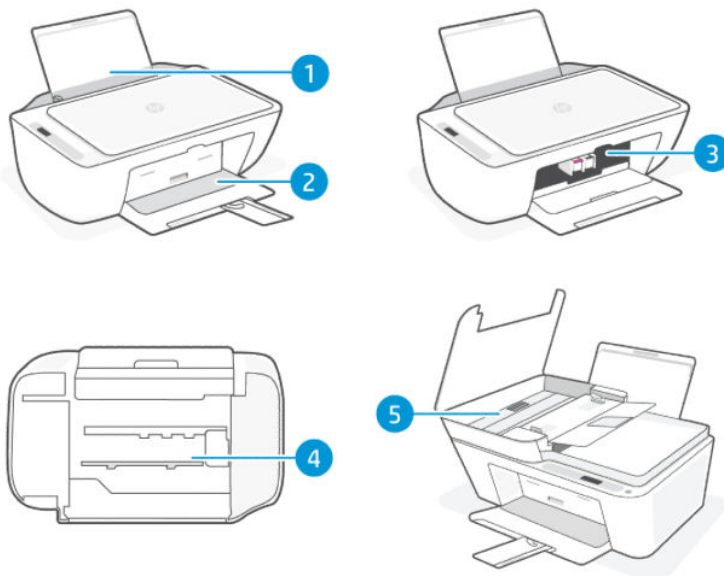


Tabella 8-2 Posizioni degli inceppamenti

Funzionalità	Descrizione
1	Vassoio di alimentazione
2	Vassoio di uscita
3	Area di accesso alla cartuccia
4	Parte inferiore della stampante
5	Alimentatore documenti (alcuni modelli di stampante)

Rimuovere la carta inceppata


Controllare tutte le aree in cui possono verificarsi inceppamenti e rimuovere la carta inceppata o gli oggetti estranei eventualmente presenti.

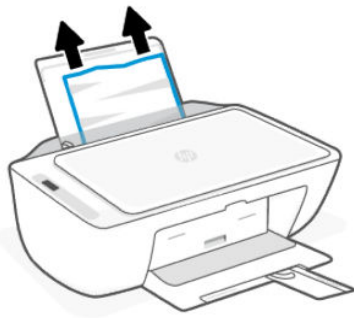
⚠ **ATTENZIONE:**

- Per rimuovere gli inceppamenti, non utilizzare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago.
- Quando si rimuove la carta inceppata, estrarre la carta dalla stampante con entrambe le mani.

Vassoio di alimentazione

Attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il pulsante **Annulla**  per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Rimuovere la carta inceppata eventualmente presente.



3. Accertarsi che non siano presenti oggetti estranei lungo il percorso della carta, quindi ricaricare la carta.

⚠ **ATTENZIONE:** Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. Le impurità potrebbero accumularsi nel percorso della carta causando inceppamenti o altri problemi.

Vassoio di uscita

Attenersi alla seguente procedura:

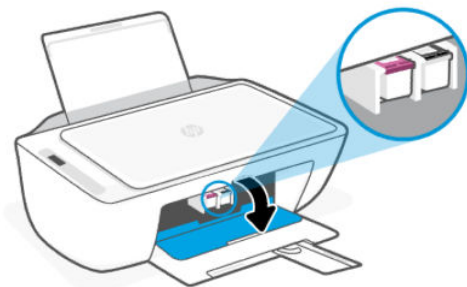
1. Premere il pulsante **Annulla** (⊗) per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Estrarre delicatamente la carta dal vassoio di uscita



Area di accesso alla cartuccia

Attenersi alla seguente procedura:

1. Premere il pulsante **Annulla** (⊗) per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inceppamento.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce. Attendere che il carrello di stampa si arresti completamente.

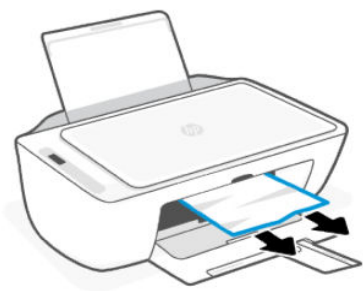


3. Premere il pulsante **Accensione** (⏻) per spegnere la stampante. Scollegare quindi il cavo di alimentazione e qualsiasi altro cavo dalla stampante.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, è necessario scollegare il cavo di alimentazione.

4. Utilizzare una torcia per verificare la presenza di carta o oggetti nell'area di accesso della cartuccia e rimuoverli.

Per evitare di strappare interi fogli di carta, estrarre la carta con entrambe le mani e con estrema cautela.



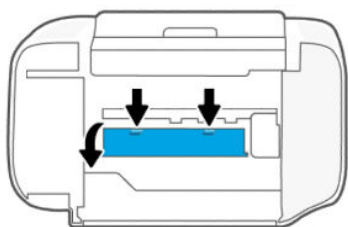
5. Se il carrello di stampa è posizionato al centro della stampante, spostarlo sulla destra e quindi rimuovere eventuali oggetti o fogli che ostruiscono il percorso del carrello.
6. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.
7. Ricollegare il cavo di alimentazione e qualsiasi altro cavo, quindi accendere la stampante.

Parte inferiore della stampante

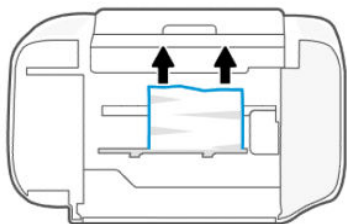
Attenersi alla seguente procedura:.

1. Premere il pulsante **Annulla** (⊗) per annullare la stampa. Se l'errore non si risolve, seguire la procedura indicata di seguito per risolvere manualmente l'inzeppamento.
2. Premere il pulsante **Accensione** (⏻) per spegnere la stampante. Scollegare quindi il cavo di alimentazione e qualsiasi altro cavo dalla stampante.
3. Abbassare il vassoio di alimentazione reinserendolo nella stampante e chiudere l'estensione del vassoio.
4. Sollevare la parte anteriore della stampante in modo da appoggiarla sulla parte posteriore.
5. Individuare le due linguette nella parte inferiore della stampante.

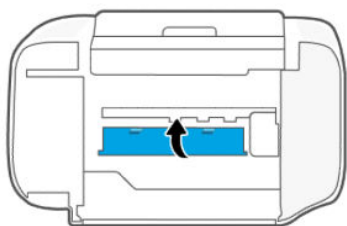
Premere e tirare le due linguette per sbloccare lo sportello di accesso inferiore, quindi aprirlo.



6. Rimuovere l'eventuale carta inceppata estraendola lentamente dalla stampante.




7. Utilizzare una torcia per controllare la presenza di eventuali frammenti di carta e rimuoverli.
8. Spingere delicatamente lo sportello verso la stampante finché entrambe le linguette non scattano in posizione.



9. Riportare la stampante nella normale posizione.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione e qualsiasi altro cavo, quindi accendere la stampante.

Alimentatore documenti (alcuni modelli di stampante)

Attenersi alla seguente procedura:

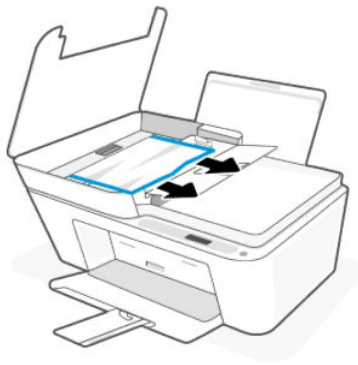
-  **NOTA:** Se utilizzando l'alimentatore documenti si verificano spesso inceppamenti della carta e altri mezzi per evitarlo non si sono rivelati efficaci, provare a pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti con un panno asciutto privo di lanugine.

Vedere [Pulizia nell'area del vetro dell'alimentatore documenti \(in alcuni modelli di stampanti\)](#).

1. Aprire il coperchio dell'alimentatore documenti.



2. Estrarre delicatamente l'eventuale carta inceppata dalla stampante.



3. Chiudere il coperchio dell'alimentatore documenti.



Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.

- **Problemi di prelievo della carta**
 - Controllare che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Vedere [Caricare la carta](#).
 - Accertarsi che la carta presente nel vassoio di alimentazione non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
 - Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
 - Al termine della stampa, rimuovere la carta fotografica non utilizzata dal vassoio di alimentazione. Riporre la carta in modo da evitare che si arrotoli, compromettendo la qualità di stampa.
- **Le stampe risultano inclinate**
 - Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
 - Verificare che il coperchio nella parte inferiore della stampante sia chiuso correttamente dopo l'eliminazione degli inceppamenti della carta.
- **Vengono prelevate più pagine alla volta**

- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
- Verificare che i fogli caricati non siano attaccati tra loro.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

Informazioni su come evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta

Seguire i suggerimenti qui riportati per evitare inceppamenti, problemi di alimentazione e mancata alimentazione della carta.

- Non sovraccaricare il vassoio di alimentazione.
- Non inserire tipi e formati diversi di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta deve essere dello stesso formato e tipo.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione tirandola verso il basso.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Verificare che la guida di larghezza della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Non aggiungere carta durante la stampa. Se la carta nella stampante sta per terminare, attendere che sia visualizzato il messaggio di esaurimento carta prima di inserirne altra.
- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.

Ogni volta che si modifica il formato o il tipo di carta nel vassoio, accertarsi di modificare l'impostazione della carta nel menu di stampa dell'applicazione software da cui si esegue la stampa.

Non rimuovere la protezione del vassoio di alimentazione. Le impurità potrebbero accumularsi nel percorso della carta causando inceppamenti o altri problemi. Se necessario, rimuovere la carta e chiudere il vassoio di alimentazione quando non è in uso.

Problemi con la cartuccia

Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce.

Identificare eventuali problemi nelle cartucce

Controllare le icone **Livello inchiostro**.



L'icona a sinistra rappresenta la cartuccia a colori, mentre l'icona a destra la cartuccia nera.

Se il software HP visualizza un errore nelle cartucce ma non indica la cartuccia interessata, provare a effettuare quanto segue:

1. Rimuovere una delle cartucce dalla stampante e chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.

Se l'icona **Livello inchiostro** della cartuccia installata rimanente lampeggia, è presente un problema nella cartuccia installata; in caso contrario, il problema non riguarda la cartuccia installata.

2. Reinserire la cartuccia rimossa, quindi rimuovere l'altra cartuccia e ripetere il passaggio precedente.

Risoluzione di problemi relativi alle cartucce

Risolvere i problemi relativi alle cartucce, ad esempio cartucce mancanti o che non possono essere rilevate.

Provare una o più soluzioni tra quelle riportate di seguito:

1. Accertarsi che la cartuccia indicata sia installata correttamente. Rimuovere la cartuccia, assicurarsi che il nastro in plastica sia stato rimosso, quindi reinserire la cartuccia in modo corretto.
2. Pulire i contatti della cartuccia.
3. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.

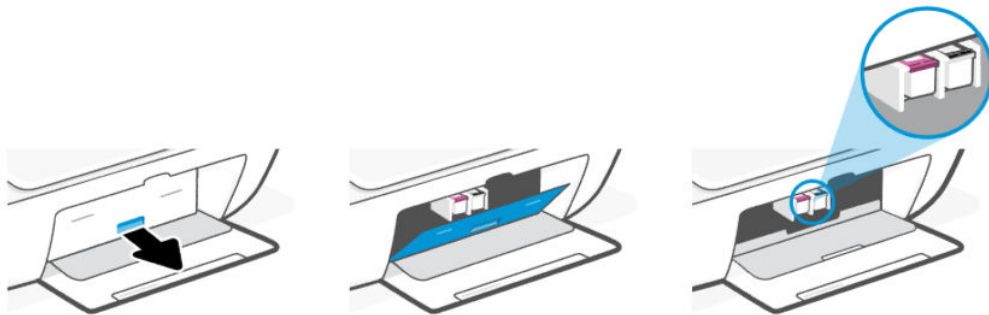
Vedere [Sostituzione delle cartucce](#).

Pulire i contatti delle cartucce

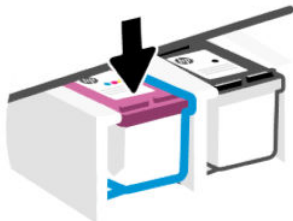
Informazioni su come pulire i contatti delle cartucce.

⚠ ATTENZIONE: Pulire i contatti delle cartucce solo se necessario. La procedura dovrebbe richiedere solo qualche minuto. Non lasciare le cartucce non protette fuori dalla stampante per periodi di tempo prolungati per evitare che gli ugelli si asciughino o si intasino.

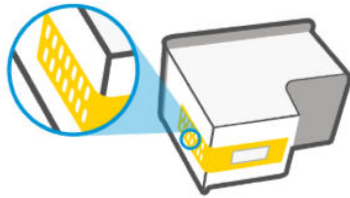
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce. Attendere che il carrello di stampa si sposti al centro e si arresti.



3. Rimuovere la cartuccia di stampa indicata dal messaggio di errore.



4. Pulire i contatti delle cartucce e quelli della stampante.
 - a. Tenere la cartuccia di stampa dai suoi lati e individuare i contatti elettrici (puntini color oro) sulla cartuccia stessa.

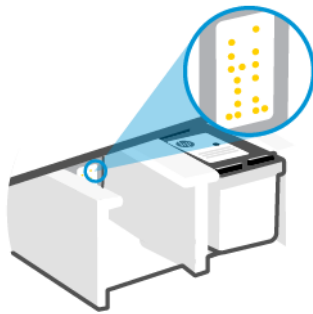


- b. Inumidire solo i contatti con un batuffolo di cotone asciutto o un panno che non lasci lanugine.

⚠ ATTENZIONE: Inumidire solo i contatti e non macchiare questi ultimi o gli ugelli di stampa di inchiostro o altro.

- c. All'interno della stampante, individuare i contatti per la cartuccia.

I contatti della stampante si presentano come una serie di puntini color oro posizionati in corrispondenza dei contatti della cartuccia.



- d. Utilizzare un batuffolo asciutto o un panno che non lasci lanugine per pulire i contatti.
5. Reinserire la cartuccia.
6. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.
7. Se il messaggio d'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante.

📝 NOTA: Se si verifica un problema con una sola cartuccia, è possibile rimuoverla per utilizzare una singola cartuccia.

Verdere [Utilizzo della modalità a cartuccia singola](#).

Errori di stampa

Risolvere i problemi di stampa.

- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.
- Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante **Accensione**, quindi attendere che la spia del pulsante **Accensione** si spenga prima di estrarre la spina dalla presa di corrente o di spegnere una presa multipla.

Questo consente alla stampante di spostare le cartucce in una posizione protetta per evitare che si secchino.

Risoluzione dei problemi di stampa nelle stampanti HP+

Se la stampante HP+ utilizzata ha problemi di stampa, verificare che sia connessa a Internet e che le cartucce utilizzate siano originali HP.

Per funzionare, le stampanti HP+ devono essere connesse a Internet con Wi-Fi o Ethernet. La stampante in uso potrebbe disconnettersi occasionalmente da Internet (ad esempio, a causa di un'interruzione di corrente, di problemi di rete o router o dello spegnimento della stampante quando non è in uso). È possibile stampare un numero limitato di pagine quando la stampante è disconnessa, ma è essenziale riconnettere la stampante per continuare a stampare.

Inoltre, assicurarsi che le cartucce installate siano originali HP. Le cartucce originali HP vengono fabbricate e vendute da HP nelle confezioni ufficiali HP. Le stampanti HP+ richiedono cartucce originali HP. Se vengono installate cartucce non originali HP o cartucce ricaricate, le stampanti HP+ non funzioneranno come previsto.

Risolvere i problemi di stampa (Windows)

Assicurarsi che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel vassoio di alimentazione. Se il problema persiste, attenersi alle seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

1. Controllare i messaggi di errore generati dal software della stampante e risolvere i problemi seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo.
2. Se è collegato un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo.

Se il computer è collegato alla stampante con una connessione wireless, verificare che la connessione funzioni.

3. Verificare che la stampante non sia in pausa o offline
 - a. **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - b. Fare doppio clic oppure fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Stampa in corso** per aprire la coda di stampa.
 - c. Dal menu **Stampante**, verificare che non ci siano segni di spunta accanto a **Interrompi stampa** o **Utilizza stampante non in linea**.
 - d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Verificare che la stampante sia impostata come predefinita.
 - a. **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, selezionare **Windows System** dall'elenco di app, **Pannello di controllo**, quindi selezionare **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.
 - b. Verificare che la stampante corretta sia impostata come predefinita.

Accanto alla stampante predefinita è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio nero o verde.
 - c. Se la stampante impostata come predefinita non è quella corretta, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante corretta e selezionare **Imposta come predefinita**.
 - d. Provare a utilizzare nuovamente la stampante.
5. Riavviare lo spooler di stampa.

- a. **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**.
 - b. Fare clic su **Sistema e sicurezza**, quindi fare clic su **Strumenti di amministrazione**.
 - c. Fare doppio clic su **Servizi**.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Spooler di stampa**, quindi fare clic su **Proprietà**.
 - e. Nella scheda **Generale**, verificare che sia selezionato **Automatico** nell'elenco a discesa **Tipo di avvio**.
 - f. Nella sezione **Stato del servizio**, verificare lo stato.
 - Se il servizio non è in esecuzione, fare clic su **Avvia**.
 - Se il servizio è in esecuzione, fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio.
 Fare clic su **OK**.
6. Riavviare il computer.
 7. Eliminare i lavori dalla coda di stampa.
 - a. **Windows 10:** Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Sistema Windows**, quindi fare clic su **Pannello di controllo**. In **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare l'opzione che consente di visualizzare il processo in stampa.
 - c. Dal menu **Stampante**, fare clic su **Elimina tutti i documenti** oppure **Ripulisci i documenti di stampa**, quindi fare clic su **Sì** per confermare.
 - d. Se nella coda sono ancora presenti documenti, riavviare il computer e provare a stampare dopo il riavvio.
 - e. Verificare ancora la coda di stampa per accertarsi che sia stata cancellata, quindi provare a stampare di nuovo.

Risoluzione dei problemi di stampa (macOS)

Attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare i messaggi di errore e risolverli.
2. Se è collegato un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo.
3. Verificare che il prodotto non sia in pausa o offline.
 - a. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
 - b. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
 - c. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.

Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:

- **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
- **Sospendi:** sospende il processo di stampa selezionato.
- **Riprendi:** continua un processo di stampa sospeso.

- **Sospendi stampante:** sospende tutti i processi di stampa nella coda di stampa.
- d. Qualora siano state apportate modifiche, provare a stampare di nuovo.
4. Riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

Stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa per identificare la causa dei problemi relativi alla qualità di stampa e stabilire se è necessario pulire o allineare le testine di stampa.

Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa da HP Smart

Attenersi alla seguente procedura:

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Avviare il software HP sul computer o sul dispositivo mobile in uso. Se richiesto, creare un account HP o accedere a un account HP esistente.
3. Verificare di aver selezionato la stampante in uso.
4. Fare clic su **Report stampante**, quindi selezionare l'opzione per stampare la pagina.

Stampare una pagina di diagnostica della qualità di stampa (Windows)

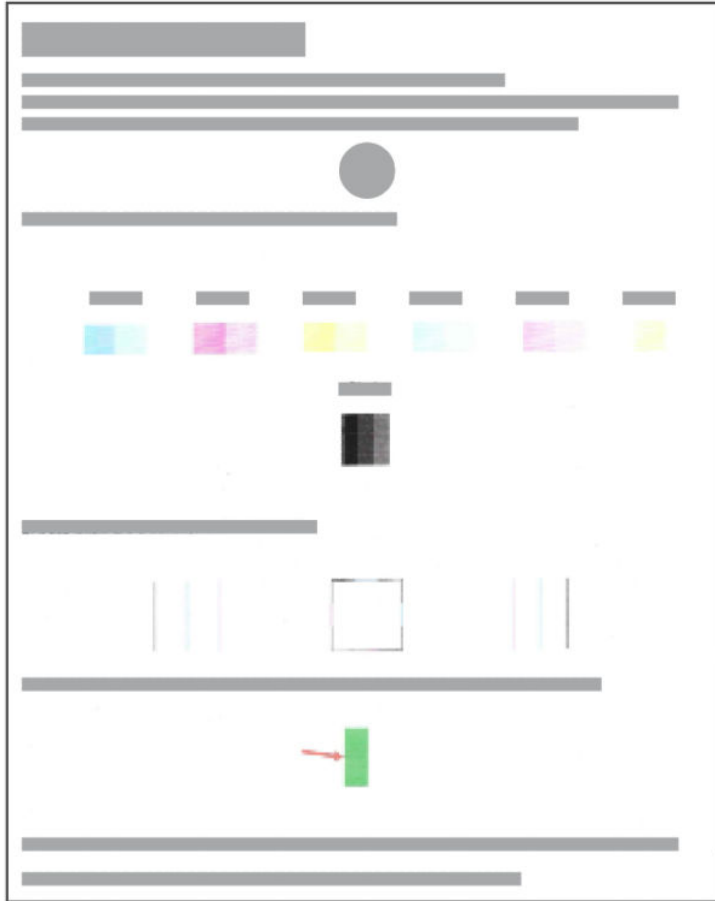
Attenersi alla seguente procedura:

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Dal menu **Start** di Windows, aprire il software della stampante HP. Fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, quindi sull'opzione che consente di stampare la pagina.

Guida alla pagina di diagnostica della qualità di stampa

Attenersi alla seguente procedura:

1. Rivedere le caselle dei colori nero, ciano, magenta e giallo insieme agli altri contenuti della pagina di diagnostica.



2. Se la pagina di diagnostica evidenzia sezioni o parti prive di colore e riquadri di colore nero, usare l'utility fornita per eseguire la pulizia automatica delle cartucce.
Vedere [Allineamento e pulizia delle cartucce](#).
3. Se le linee rette appaiono frastagliate sulle stampe, o la pagina di diagnostica suggerisce di allineare le cartucce, usare l'utility fornita per allinearle automaticamente.
4. Se i problemi di qualità di stampa persistono, contattare HP.

Allineamento e pulizia delle cartucce

La stampante è caratterizzata da una funzione che consente di allineare o pulire automaticamente le cartucce.

Quando si installa una nuova cartuccia, la pagina di allineamento della testina di stampa viene stampata automaticamente. Per eseguire la scansione della pagina, è necessario seguire le istruzioni riportate sulla pagina stampata.

È anche possibile controllare la pagina di diagnostica della qualità di stampa per stabilire se è consigliabile effettuare l'allineamento o la pulizia.

- **Allinea cartucce:** l'allineamento delle cartucce può migliorare la qualità di stampa. Se le stampe o la pagina di diagnostica della qualità di stampa contengono linee o colori disallineati, è opportuno eseguire un allineamento.
- **Pulisci cartucce:** se le stampe presentano striature oppure colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire le cartucce.

 **NOTA:**

- Il processo di pulizia stampa una pagina per provare a pulire le cartucce.
 - Pulire le cartucce solo se necessario. Le operazioni di pulizia non necessarie consumano inchiostro e accorciano la durata delle cartucce.
 - Se i problemi di qualità di stampa persistono, contattare HP.
-

Embedded Web Server (EWS)

Attenersi alla procedura riportata di seguito per allineare o pulire le cartucce.

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Utilità**, quindi selezionare **Casella degli strumenti per la qualità di stampa**.
4. Fare clic sul pulsante accanto all'opzione per allineare o pulire le cartucce, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Software stampante HP (Windows)

Attenersi alla procedura riportata di seguito per allineare o pulire le cartucce.

1. Caricare carta bianca comune nuova in formato Lettera o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Dal menu **Start** di Windows, aprire il software della stampante HP. Fare clic su **Stampa e scansione** nella parte superiore della finestra.
3. Nella sezione **Stampa**, fare clic su **Esegui manutenzione stampante** per accedere alla Casella degli strumenti.
4. Nella Casella degli strumenti, fare clic sulla scheda **Servizi dispositivo**, selezionare l'opzione desiderata e seguire le istruzioni visualizzate.

Problemi di copia e scansione

Risolvere i problemi di copia e scansione.

- Vedere [Suggerimenti per eseguire correttamente la scansione e la copia](#).
- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per diagnosticare e risolvere automaticamente i problemi.
- Se uno o più pulsanti Copia non si illuminano o sembrano non rispondere o funzionare, provare a effettuare una delle seguenti operazioni. Se il problema persiste, contattare HP.
 - Provare a sollevare e chiudere il coperchio dello scanner.
 - Pulire il sensore del coperchio dello scanner, che potrebbe essere coperto da polvere o impurità.

Problemi relativi alla rete e alla connessione

Risolvere i problemi relativi alla rete e alla connessione.

Risoluzione dei problemi di connessione alla rete

Scegliere una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi:

- Stampare e controllare il rapporto di test della rete wireless e la pagina di configurazione della rete per contribuire a diagnosticare i problemi di connessione alla rete. Vedere [Stampa di rapporti dal pannello di controllo della stampante](#).
- Utilizzare [HP Print and Scan Doctor](#) per agevolare la diagnosi e la risoluzione automatica dei problemi di connessione alla rete.

Questo strumento può anche essere utilizzato per individuare impostazioni di rete quali il nome di rete (SSID) e la password (chiave di rete).


- Verificare che i firewall e il software di sicurezza (inclusi i programmi antivirus e antispyware) non pregiudichino la connessione della stampante alla rete.

Per ulteriori informazioni, visitare hpsmart.com/wireless-printing.

- Ripristinare le impostazioni di rete della stampante e ricollegarla.



Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Learn how to reset printer factory defaults and network settings.

- Se la modalità di configurazione si disattiva dopo qualche tempo, provare a premere il pulsante **Wi-Fi**  per riattivarla. Se il tentativo non funziona, è possibile riavviare la modalità di configurazione reimpostando le impostazioni di rete della stampante.
- È possibile risolvere i problemi relativi alla rete anche ripristinando le impostazioni di rete della stampante.
- In caso di ripristino delle impostazioni di rete della stampante sarà necessario riconnettere la stampante alla rete. Vedere [Collegamento della stampante](#).

Ripristinare le impostazioni di fabbrica della stampante dal pannello di controllo

Il ripristino della stampante comporta la rimozione delle preferenze e delle impostazioni configurate in precedenza.

1. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.
2. Premere contemporaneamente i pulsanti **Wi-Fi**  e **Accensione**  per 3 secondi.

La procedura di ripristino potrebbe richiedere fino a 20 secondi.

Ripristino delle impostazioni di rete della stampante dal pannello di controllo

Premere contemporaneamente i pulsanti **Annulla**  e **Wi-Fi**  per 3 secondi.

Ripristino delle impostazioni di rete o delle impostazioni predefinite della stampante da EWS

Il ripristino della stampante comporta la rimozione delle preferenze e delle impostazioni configurate in precedenza.

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Ripristina impostazioni predefinite** e selezionare l'opzione per ripristinare le impostazioni di rete o di fabbrica predefinite.
4. Fare clic sul pulsante della pagina selezionata per continuare.

Problemi relativi ai servizi Web

Se si verificano dei problemi utilizzando i servizi Web, verificare quanto segue:

- Verificare che la stampante sia connessa a Internet tramite una connessione di rete supportata.
- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti del prodotto.
- Se i servizi Web sono disattivati, ripristinare le impostazioni predefinite della stampante, quindi collegare la stampante e configurarla nuovamente.
- Assicurarci che l'hub di rete, lo switch o il router siano accesi e funzionanti.
- Se per collegare la stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete Wi-Fi funzioni correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Problemi relativi alla rete e alla connessione](#).
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
 - Controllare le impostazioni utilizzate dal browser Web.
 - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

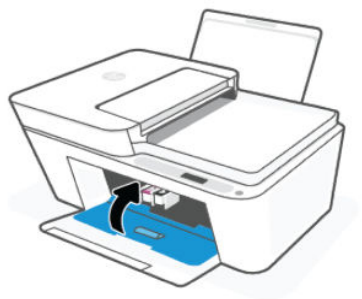
Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornare tali impostazioni nel pannello di controllo della stampante o in Embedded Web Server (EWS). Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare i servizi Web.

Problemi legati all'hardware della stampante

Risolvere i problemi hardware della stampante.


Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.

Per avviare la stampa, lo sportello di accesso alle cartucce deve essere chiuso.



Arresto imprevisto della stampante

- Controllare l'alimentazione e le connessioni.
- Verificare che il cavo di alimentazione della stampante sia collegato a una presa elettrica funzionante.

 **NOTA:** Se l'opzione di Spegnimento automatico è abilitata, la stampante viene spenta automaticamente dopo un periodo di inattività per ridurre il consumo energetico. Vedere [Spegnimento automatico](#).

Risolvere un errore della stampante

Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo tentativo non risolve il problema, contattare HP.

Manutenzione stampante

Pulire i diversi componenti della stampante.

Pulizia del vetro dello scanner

La presenza di polvere e sporcizia sul piano di scansione, sul retro del coperchio o sul telaio dello scanner può rallentare le prestazioni, causare il peggioramento della qualità di scansione e compromettere la precisione delle funzioni speciali, ad esempio l'adattamento delle copie a uno specifico formato di pagina.

 **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla premendo il pulsante **Accensione**  e scollegando il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.
2. Pulire il vetro dello scanner e il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
Spruzzare sul panno un detergente per vetri delicato e pulire **solo** il vetro.

 **ATTENZIONE:**

- Non pulire il retro del coperchio dello scanner con un panno umido o qualcosa di simile per evitare di danneggiare lo strato di protezione.
- Per pulire il piano di scansione, utilizzare solo detersivi per vetri. Evitare i detersivi contenenti sostanze abrasive, acetone, benzene e tetracloruro di carbonio che possono danneggiare il piano di scansione. Non utilizzare alcool isopropilico poiché potrebbe lasciare striature sul piano di scansione.

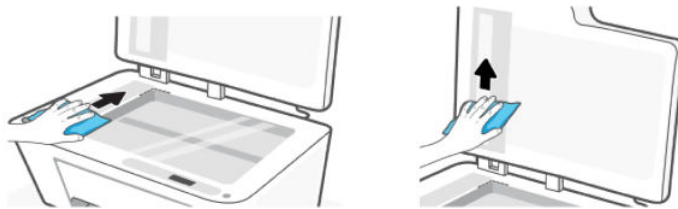
- Non spruzzare il detergente per vetri direttamente sul piano di scansione. Se viene utilizzata una quantità eccessiva di detergente, il liquido potrebbe depositarsi sotto il piano di scansione e danneggiare lo scanner.

3. Chiudere il coperchio dello scanner e accendere la stampante.

Pulizia nell'area del vetro dell'alimentatore documenti (in alcuni modelli di stampanti)


Se utilizzando l'alimentatore documenti si verificano spesso inceppamenti della carta e altri mezzi per evitarlo non si sono rivelati efficaci, provare a pulire il piano di scansione dell'alimentatore documenti con un panno asciutto privo di lanugine.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.
2. Con un panno asciutto privo di lanugine, pulire il vetro dell'alimentatore documenti e l'area indicata sul coperchio dello scanner.



Assistenza HP

Il supporto online HP fornisce un'ampia gamma di opzioni per risolvere i problemi della stampante. Per gli ultimi aggiornamenti del prodotto e informazioni sul supporto, visitare il sito Web del supporto HP all'indirizzo hp.com/support.

 **NOTA:** È inoltre possibile utilizzare l'app HP Smart per esaminare gli errori della stampante e ottenere assistenza per la risoluzione dei problemi. Per informazioni sull'app, consultare [Uso dell'app HP Smart](#).

Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP nella risoluzione di un problema, [contattare HP](#). Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa):

- Chatta con l'assistente virtuale HP online.
- Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto tecnico HP, prepararsi a fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero prodotto e numero di serie (su un'etichetta della stampante)



Registrare la stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti.

Se la registrazione della stampante non è stata effettuata nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla in qualsiasi momento sul sito Web register.hp.com.

Ulteriori opzioni di garanzia

Per la stampante sono disponibili piani di assistenza estesi a costi aggiuntivi.

Visitare il [sito Web del supporto HP](#), selezionare paese/regione e lingua desiderati, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

9 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente)

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#). Per ulteriori informazioni sulle iniziative HP a tutela dell'ambiente, visitare [HP EcoSolutions](#).

Risparmio di energia

Informazioni su come ridurre il consumo energetico o l'impiego di energia della stampante.



NOTA: La configurazione di tempi più lunghi per queste impostazioni o la disattivazione di queste funzioni aumenterà il consumo di energia.

Spegnimento automatico

La stampante viene spenta automaticamente dopo un periodo di inattività per ridurre il consumo energetico. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante; di conseguenza, è necessario utilizzare il pulsante di accensione per riaccenderla.

Se la stampante supporta la funzione di risparmio energetico, lo spegnimento automatico viene abilitato o disabilitato automaticamente in base alle funzionalità della stampante e alle opzioni di connessione. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività, per ridurre i consumi energetici.

- Auto-Off viene abilitato quando la stampante è accesa, se la stampante non è dotata di funzionalità di rete, fax o Wi-Fi Direct o attualmente non utilizza tali funzionalità.
- Auto-Off viene disabilitato quando la funzionalità Wi-Fi o Wi-Fi Direct della stampante è attivata o quando una stampante con funzionalità di rete Ethernet, fax o USB stabilisce una connessione fax, USB o di rete Ethernet.

Modalità Energy Save o modalità di sospensione

- Il consumo energetico è ridotto in questa modalità.
- Dopo l'inizializzazione, la stampante entra in modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.
- È possibile modificare l'ora in cui la stampante entra nella modalità di sospensione dopo un periodo di inattività.
- Nella modalità di sospensione, la spia del pulsante di accensione è oscurata e il display del pannello di controllo della stampante è spento.
- Per riattivare la stampante dalla sospensione, premere qualsiasi pulsante sul pannello di controllo.

Modifica dell'ora della modalità di sospensione da EWS

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.

3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Risparmio energetico**.
4. Fare clic su **Modalità Energy Save**.
5. Selezionare l'ora desiderata, quindi fare clic su **Applica**.

Modalità silenziosa

La modalità silenziosa rallenta la stampa per ridurre il livello complessivo di rumorosità senza compromettere la qualità della stampa.

- Per ridurre la rumorosità della stampa, attivare la modalità attenuazione differenze. Per stampare a velocità normale, disattivare la funzionalità.
- La funzionalità è disabilitata per impostazione predefinita.
- La funzionalità è disponibile solo per la stampa su carta comune con qualità di stampa normale.
- Inoltre, non è supportata durante la stampa di foto o buste.
- Per modificare le impostazioni dall'app HP Smart, avviare il software sul dispositivo in uso.

Fare clic o toccare l'immagine della stampante per accedere alle impostazioni, selezionare **Impostazioni avanzate** per aprire EWS, quindi seguire le istruzioni nella sezione successiva.

Modifica delle impostazioni della modalità silenziosa da EWS

Attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire EWS. Vedere [Accesso e utilizzo di EWS](#).
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Preferenze**.
4. Fare clic su **Modalità silenziosa** e apportare le modifiche necessarie.
5. Fare clic su **Applica**.

A Informazioni tecniche

Le informazioni qui contenute sono soggette a modifiche senza preavviso. Alcune dichiarazioni potrebbero non essere applicabili alla stampante utilizzata o in tutti i paesi/aree geografiche.

Specifiche

Per maggiori informazioni sulle specifiche del prodotto (includere informazioni su segnali acustici, risoluzioni di stampa, requisiti di sistema), visitare la pagina hp.com/support.

Specifiche ambientali

- Intervallo di temperatura operativa consigliato: da 15°C a 30°C (da 59°F a 86°F)
- Intervallo di temperatura in esercizio: da 5°C a 40°C (da 41°F a 104°F)
- Intervallo di temperatura consentito per la conservazione: da -40°C a 60°C (da -40°F a 140°F)
- Intervallo di umidità di esercizio consigliato: dal 20 all'80% di umidità relativa (RH), senza condensa
- Intervallo di umidità di esercizio: dal 15% all'80% di umidità relativa, senza condensa
- Intervallo di umidità non in esercizio consentito per la conservazione: dal 5% all'90% di umidità relativa, senza condensa
- In presenza di elevati campi elettromagnetici, è possibile che l'output della stampante risulti lievemente alterato.
- HP consiglia l'utilizzo di un cavo USB lungo al massimo 3 m per ridurre le interferenze provocate dai campi elettromagnetici di una certa intensità.

Capacità del vassoio di alimentazione

- Fogli di carta comune (75 g/m² [20 lb]): fino a 60
- Buste: fino a 5
- Schede indice: fino a 20
- Fogli di carta fotografica: fino a 20

Capacità del vassoio di uscita

- Fogli di carta comune (80 g/m² [20 lb]): fino a 25
- Buste: fino a 5
- Schede indice: fino a 20
- Fogli di carta fotografica: fino a 20

Tipo e formato carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante. Per le stampanti di rete, è anche possibile controllare Embedded Web Server (EWS).

Grammatura della carta

- Carta comune: da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb)
- Buste: da 75 a 90 g/m² (da 20 a 24 lb)
- Biglietti: fino a 200 g/m²
- Carta fotografica: fino a 300 g/m² (80 lb)

Specifiche di stampa

- La velocità di stampa varia a seconda della complessità del documento.
- Metodo: getto termico d'inchiostro
- Lingue: PCL3 GUI

Specifiche di copia

- Risoluzione: fino a 300 dpi
- Elaborazione delle immagini digitali
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento.

Alimentatore documenti (alcuni modelli di stampante)

- Capacità da 60 a 90 g/m² (da 16 a 24 lb): fino a 35.
- Formato di scansione: 21,6 x 29,7 mm (8,5 x 11,69 pollici).

Specifiche di scansione

- Risoluzione: fino a 1200 dpi ottici
- Colore: colori a 24 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Massima dimensione dal piano di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Resa delle cartucce

Per ulteriori informazioni sulle rese delle cartucce, visitare il sito hp.com/go/learnaboutsupplies.

Informazioni normative

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del paese/regione in cui il prodotto viene spedito.

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. È importante non confondere tale numero di modello normativo con il nome commerciale o con il numero del prodotto.

Dichiarazione FCC

La United States Federal Communications Commission (nel documento 47 CFR 15.105) ha imposto di portare il seguente avviso all'attenzione degli utenti di questo prodotto.

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questo dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non viene installato e utilizzato correttamente, può determinare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze in una particolare installazione. Se questo dispositivo dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di un circuito diverso rispetto a quello dove è collegato il ricevitore.
- Consultare il fornitore o un esperto tecnico radio/TV per assistenza.



NOTA: Se il prodotto dispone di una porta Ethernet/LAN con involucro metallico, l'uso di un cavo di interfaccia schermato è indispensabile per conformarsi ai limiti Class B Part 15 delle normative FCC.

Modifiche (parte 15.21)

Eventuali cambiamenti o modifiche apportati a questo dispositivo senza esplicita approvazione di HP potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare il dispositivo.

Per ulteriori informazioni, contattare: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito: (1) il dispositivo non deve causare interferenze nocive e (2) il dispositivo deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento non desiderato.

Istruzioni per il cavo di alimentazione

Accertarsi che l'alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. L'indicazione della tensione nominale si trova sul prodotto. Il prodotto utilizza 100-240 VCA (+/- 10%) o 200-240 VCA e 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



ATTENZIONE: onde evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Informazioni per gli utenti residenti in Germania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Dichiarazione sulle emissioni acustiche per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Dichiarazione di conformità

La Dichiarazione di conformità è disponibile all'indirizzo www.hp.eu/certificates.

Normative wireless

Questa sezione contiene informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless.

Prodotti con funzionalità wireless

EMF

Questo prodotto soddisfa le linee guida internazionali (ICNIRP) per l'esposizione alle radiazioni di radio frequenza.

Se incorpora un dispositivo di trasmissione e ricezione radio, in condizioni di normale utilizzo, una distanza di 20 cm garantisce la conformità ai requisiti UE dei livelli di esposizione a radiofrequenze.

Funzionalità wireless in Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400–2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Esposizione alle radiofrequenze

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a

manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Informativa per gli utenti nella regione di Taiwan

台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Informativa per gli utenti in Thailandia

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Informativa per gli utenti in Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Informativa per gli utenti in Messico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Informativa per gli utenti in Ucraina

Повідомлення для користувачів в Україні

⚠ Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Tabella A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП



NOTA: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Accesso facilitato

Per saperne di più sulle nostre iniziative per la realizzazione di prodotti ad accesso facilitato, condividete la vostra esperienza o contattate l'assistenza clienti per informazioni sull'accesso facilitato, tutto sul sito:

hp.com/accessibility

Per ulteriori informazioni sull'accesso facilitato per la vostra stampante, visitate hp.com/support/inkjet/accessibility.

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitarne il riciclaggio. Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate. I vari materiali sono stati utilizzati in modo da poterli separare facilmente. Gli elementi di fissaggio e altri tipi di connessione sono facilmente individuabili e possono essere rimossi con normali utensili. I componenti principali sono stati progettati in modo da poter essere smontati e riparati in modo semplice e veloce. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

hp.com/sustainableimpact

Suggerimenti di HP per ridurre l'impatto ambientale

- Scegliere all'interno dell'ampia gamma di carte HP con certificazione FSC® or PEFC™, che indica che la pasta della carta proviene da una fonte attendibile e ben gestita.¹
- Conservare le risorse, ricercando carte realizzate con contenuto riciclato.
- Riciclare le cartucce originali HP: è facile e gratuito con il programma HP Planet Partners, disponibile in 47 paesi e territori nel mondo.²
- Risparmiare carta stampando su entrambi i lati del foglio.

- Risparmiare energia scegliendo prodotti HP certificati ENERGY STAR® .
- Ridurre le emissioni di anidride carbonica: tutte le stampanti a getto d'inchiostro HP includono impostazioni di risparmio energetico che consentono di controllare il consumo di energia.
- Scoprite le nuove modalità con cui HP e i suoi clienti riducono al minimo l'impatto ambientale all'indirizzo [HP Ecosolutions](#).

¹ Carte HP con certificazione FSC®C017543 o PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² La disponibilità del programma è soggetta a variazioni. Il servizio di restituzione e riciclaggio delle cartucce originali HP è attualmente disponibile in più di 50 paesi, territori e aree geografiche in Asia, Europa, Nord e Sud America attraverso il programma HP Planet Partners. Per ulteriori informazioni visitare: hp.com/recycle.

Suggerimenti per un minor impatto ambientale

HP si impegna ad aiutare i clienti a ridurre il loro impatto sull'ambiente. Visitare il sito Web HP Eco Solutions per maggiori informazioni sulle iniziative per l'ambiente di HP.

hp.com/sustainableimpact

Regolamento della Commissione dell'Unione Europea 1275/2008

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto nella modalità standby di rete se tutte le porte di rete cablate sono collegate e tutte le porte di rete wireless sono attivate, consultare la sezione P15, "Informazioni aggiuntive", della Dichiarazione ECO IT del prodotto all'indirizzo hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Materie plastiche

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione ai fini del riciclaggio quando il prodotto raggiunge la fine della sua vita utile.

Scheda sulla sicurezza

La scheda sulla sicurezza, le informazioni su sicurezza del prodotto e ambiente sono disponibili all'indirizzo hp.com/go/ecodata o su richiesta.

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la restituzione e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/aree geografiche e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP preserva le risorse naturali rivendendo alcuni dei suoi prodotti più popolari. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito: hp.com/recycle.

Programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma di riciclaggio per i materiali di consumo delle stampanti a getto d'inchiostro HP è disponibile in un gran numero di paesi/regioni e consente il riciclaggio gratuito delle cartucce di stampa e delle cartucce di inchiostro usate a titolo gratuito. Per ulteriori informazioni, visitare il seguente sito Web: hp.com/recycle

Consumo energetico

I dispositivi di stampa e imaging HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono certificati dall'agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente (EPA). I dispositivi di imaging con certificazione ENERGY STAR presentano il seguente marchio:



Ulteriori informazioni sui prodotti di imaging con certificazione ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/energystar

Smaltimento delle apparecchiature da rottamare da parte degli utenti



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o elettronici. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di smaltimento rifiuti locale o visitare hp.com/recycle.

Smaltimento dei rifiuti per il Brasile



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

hp.com.br/reciclar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (*Normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento*

Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni relative alle sostanze chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo hp.com/go/reach.

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有害物质或元素的名称及含量



根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

Tabella A-2 Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose con restrizioni (regione di Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 hp.com/support，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit hp.com/support and follow the instructions to access your product page.

Vincoli imposti alle sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

La maggior parte dei prodotti HP sono progettati per soddisfare EPEAT. EPEAT è uno strumento di valutazione completo che consente di selezionare apparecchiature elettroniche in base alle relative caratteristiche ambientali. Per maggiori informazioni su EPEAT, visitare epeat.net.

[Fare clic qui per informazioni sui prodotti registrati EPEAT di HP](#).

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Marchio CEL (China Energy Label) per stampanti, fax e fotocopiatrici

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。