



Guida per l'utente



HP Color LaserJet Pro
MFP 3301-3304/3388 series

Avvisi di HP

Copyright e licenza

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

TUTTI I DIRITTI RISERVATI. LA RIPRODUZIONE, L'ADATTAMENTO O LA TRADUZIONE DEL PRESENTE MATERIALE È VIETATA SENZA PREVIA AUTORIZZAZIONE SCRITTA DI HP, FATTI SALVI I CASI CONSENTITI DALLE LEGGI SUL COPYRIGHT. LE UNICHE GARANZIE PER I SERVIZI E PRODOTTI HP SONO STABILITE NELLE DICHIARAZIONI DI GARANZIA ESPLICITE FORNITE CON TALI PRODOTTI E SERVIZI. NESSUNA AFFERMAZIONE CONTENUTA NEL PRESENTE DOCUMENTO PUÒ COSTITUIRE UN'ULTERIORE GARANZIA. HP NON È RESPONSABILE DEGLI EVENTUALI ERRORI TECNICI O EDITORIALI OVVERO DELLE OMISSIONI CONTENUTE NEL PRESENTE DOCUMENTO.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Marchi commerciali

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X, macOS e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati della U.S. Environmental Protection Agency (Agenzia statunitense per la protezione dell'ambiente).

Android e Chromebook sono marchi di Google LLC.

iOS è un marchio o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri paesi, il cui utilizzo avviene dietro licenza.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

- Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
- Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Prima di effettuare la pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a parete.
- Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.
- Installare il prodotto su una superficie stabile, in modo che risulti fermo e al sicuro.
- Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.
- Se il prodotto non funziona normalmente, vedere **Risoluzione dei problemi** in questa guida.
- All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1 Come iniziare	1
Viste della stampante	1
Vista anteriore	1
Vista posteriore	2
Caratteristiche del pannello di controllo	2
Inclinazione del pannello di controllo	2
Display del pannello di controllo	3
Pulsanti funzione	3
Modificare le impostazioni della stampante	5
Usare il software HP	5
Installare il software HP e aprire l'app	5
2 Collegamento della stampante	7
Accesso come amministratore	7
Accesso alla stampante	7
Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi	7
Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi/Wi-Fi Protected Setup dal pannello di controllo	8
Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite il software HP	8
Verifica dello stato del Wi-Fi	8
Collegarsi ad una rete Ethernet	9
Connessione tramite cavo USB	9
Modificare il metodo di connessione	9
Da USB a Wi-Fi	9
Da Wi-Fi a USB	9
3 Caricamento dei supporti	10
Operazioni preliminari	10
Caricare la carta nel vassoio 1 dell'alloggiamento per fogli singoli	10
Caricare carta intestata o prestampata nel vassoio 1	11
Caricare la carta nel vassoio 2	12
Caricare carta intestata o prestampata nel vassoio 2	15
Stampa verticale	15
Stampa orizzontale	16
Caricamento e stampa di buste	18
Caricare le buste in un vassoio	18
Stampa di buste	18
Caricamento e stampa di etichette	19
Caricare le etichette in un vassoio	19
Stampare etichette	20

Caricare un originale sul vetro dello scanner	20
Caricare un originale nell'alimentatore documenti	22
Modifica delle impostazioni della carta predefinite	23
4 Configurazione della stampante	24
Configurazione utilizzando l'embedded web server (EWS)	24
Aprire Embedded Web Server (EWS)	24
Visualizzare o modificare le impostazioni di rete	25
Modifica manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 e IPv6	25
Assegnare o modificare la password di sistema	25
Modificare le impostazioni di risparmio energetico	25
Aggiornamento stampante	26
Aggiornamento della stampante utilizzando il pannello di controllo	26
Aggiornare la stampante utilizzando l'embedded web server (EWS)	26
HP Web Jetadmin	26
5 Stampa	27
Stampa da un computer Windows	27
Stampare da un computer Mac	27
Stampa da dispositivi mobili	27
Esecuzione di stampe utilizzando Wi-Fi Direct	28
Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata	28
Accedere ai file USB della stampante	29
Stampare i documenti	29
Visualizzare e stampare le foto	29
Suggerimenti per la stampa corretta	30
Suggerimenti per le cartucce toner	30
Consigli per il caricamento della carta	30
6 Copia, scansione e fax mobile	32
Copia	32
Copia dalla stampante	32
Copia o scansione da dispositivi mobili	33
Altre attività di copia	33
Scansione	33
Scansione e condivisione di file dalla stampante	33
Configurazione della scansione su e-mail con Embedded Web Server (EWS)	34
Configurare le opzioni predefinite del processo (facoltativo)	35
Configurare gli elenchi di contatti (facoltativo)	35
Configurare le preimpostazioni rapide (facoltativo)	35
Configurare la scansione su una cartella di rete utilizzando Embedded Web Server (EWS)	36
Scansione su una periferica USB dalla stampante	36
Configurare la scansione su SharePoint	37
Scansione su computer dal pannello di controllo (Windows)	38
Installare HP Universal Scan Software	38

Abitare la scansione su computer	38
Modificare le impostazioni di scansione predefinite in Windows (facoltativo)	38
Scansione tramite WebScan.....	38
Abitare WebScan	39
Scansione tramite WebScan.....	39
Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione.....	39
Altre attività di scansione.....	40
Fax mobile	40
7 Fax.....	41
Inviare un fax	41
Inviare un fax standard.....	41
Inviare un fax standard dal computer (Windows)	42
Inviare un fax da telefono	42
Invio di un fax pianificato dal pannello di controllo.....	42
Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante	43
Inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica	44
Ricevere un fax	44
Ricevere un fax manualmente	44
Ristampare i fax presenti in memoria dal pannello di controllo.....	45
Bloccare i numeri di fax indesiderati	45
Aggiunta di un numero all'elenco Numeri fax bloccati	46
Rimozione di numeri dall'elenco Numeri fax bloccati.....	46
Stampa di un rapporto fax bloccato.....	46
Impostazione dei contatti della rubrica	47
Creazione di un contatto della rubrica	47
Modifica dei contatti della rubrica.....	47
Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica	47
Configurare contatti di gruppo	48
Modificare il gruppo di contatti della rubrica	48
Eliminazione di contatti dalla rubrica.....	48
Eliminare un gruppo di contatti dalla rubrica	48
Modificare le impostazioni fax	49
Configurare le impostazioni di selezione del fax.....	49
Attivazione del metodo di scansione e fax	50
Impostazione della conferma del numero di fax	50
Configurazione delle impostazioni della modalità di correzione degli errori (ECM)	50
Impostazione dell'intestazione fax in overlay	51
Impostazione del codice di fatturazione	51
Configurazione delle impostazioni di notifica (invio o ricezione) fax	52
Configurare le impostazioni di stampa del fax.....	52
Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)	52
Configurare il numero di squilli	53
Impostazione del volume dello squillo del fax.....	53
Configurazione del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli	53

Impostazione della stampa di fax fronte/retro	54
Impostazioni del timbro fax ricevuti	54
Configurazione delle impostazioni Adatta alla pagina	55
Aggiunta di un numero all'elenco Numeri fax bloccati	55
Impostazioni Velocità (di invio o ricezione) fax.....	55
Impostare il tipo di selezione	56
Impostazione dell'inoltro dei fax	56
Configurare l'archiviazione dei fax.....	57
Requisiti di archiviazione fax	57
Configurare o modificare le impostazioni dell'archivio fax	57
Disattivazione dell'archiviazione dei fax.....	58
Fax e servizi telefonici digitali.....	58
Fax tramite Voice over Internet Protocol.....	58
Rapporti fax.....	59
Stampare rapporti di conferma fax.....	59
Impostazione della conferma del numero di fax	59
Includere un'immagine del fax nel rapporto.....	59
Stampa dei rapporti o dei registri dei fax	60
Cancella registri fax/memoria	60
Rapporto codici fatt.	60
Rapporto ID chiamante	61
Rapporto fax bloccati	61
Rapporto rilevamento fax.....	61
Registro attività fax.....	61
Rapporto chiamate fax.....	61
Configurazione del fax aggiuntiva	62
Impostare l'invio di fax (sistemi telefonici paralleli).....	62
Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio.....	63
Caso A: Linea fax separata (nessuna chiamata vocale ricevuta)	64
Configurare la stampante con una linea fax separata	65
Caso B: Impostare la stampante con DSL	65
Impostare la stampante con DSL	66
Caso C: Impostare la stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN.....	66
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea.....	67
Configurare la stampante con un servizio di squillo distintivo	67
Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax.....	68
Configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax.....	69
Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggeria vocale	69
Configurare la stampante con la casella vocale	70
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)	71
Configurare la stampante con un modem e linea telefonica per computer	71
Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL.....	72
Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer.....	73
Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem e linea telefonica per computer	74
Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL.....	75
Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica.....	77
Configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica.....	78

Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica	79
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem e linea telefonica per computer e segreteria telefonica	79
Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL per computer e segreteria telefonica	81
Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggeria vocale	83
Configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche	84
Eeguire il test del fax	84
Test della configurazione fax	85
8 Materiali di consumo, accessori e componenti	86
Ordinare materiali di consumo, accessori e componenti	86
Ordine	86
Materiali di consumo e accessori	86
Controllare i livelli di toner stimati	87
Parti riparabili dall'utente	87
Configurare le impostazioni di protezione delle cartucce di toner HP	88
Attivare o disattivare la funzione Cartridge Policy	88
Sostituire la cartuccia toner	89
Cartuccia in esaurimento	91
Cartuccia in esaurimento	92
La cartuccia è quasi esaurita	92
Modificare le impostazioni "Quasi esaurita"	92
Ordinazione dei materiali di consumo	92
9 Risolvere un problema	93
Problemi di inceppamento e alimentazione della carta	93
Potenziali punti di inceppamento	93
Rimuovere la carta inceppata	94
Rimuovere un inceppamento carta dal vassoio 1 dell'alloggiamento per fogli singoli	94
Eliminare un inceppamento carta dal vassoio 2	96
Eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti	98
Eliminare un inceppamento carta dallo sportello di accesso posteriore	103
Eliminare un inceppamenti carta nel contenitore di raccolta	104
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	106
Errori di stampa	107
Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa	107
Stampare da un programma software diverso	107
Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa	107
Controllare lo stato della cartuccia di toner	108
Stampare una pagina di pulizia	108
Ispezione visiva della cartuccia di toner	108
Controllare la carta e dell'ambiente di stampa	109
Calibrazione della stampante per allineare i colori	110
Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)	110
Regolare la densità di stampa	111
Stampare e interpretare la pagina relativa alla qualità di stampa	111
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa	112
Introduzione	112

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	112
Problemi di copia e scansione	117
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti	118
Problemi legati al fax	119
Come procedere se il test del fax ha esito negativo	119
Il "Test interfaccia hardware fax" ha avuto esito negativo	119
Test di "Rilevamento linea telefonica attiva" non riuscito	120
Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo	120
"Test corrente linea" non riuscito	121
Risoluzione dei problemi legati al fax	121
Sul display viene sempre indicato che il ricevitore del telefono interno è sganciato	121
La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax	122
La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax	123
La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli	124
I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica	125
Rapporti fax	125
Rapporti della traccia T.30 fax	125
Rapporto test fax	126
Cancella registri fax/memoria	126
Rilevamento suoneria PBX	126
Problemi relativi alla rete e alla connessione	127
Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi	127
Elenco di controllo per la connettività Wi-Fi	127
La stampante non stampa dopo il completamento della configurazione Wi-Fi	128
La stampante non stampa e il computer dispone di un firewall di terzi installato	128
La connessione Wi-Fi non funziona dopo aver spostato il router Wi-Fi o la stampante	128
Impossibile connettere più dispositivi alla stampante Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	128
Non è possibile stampare quando il computer è su una VPN	129
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti Wi-Fi	129
La rete Wi-Fi non funziona	129
Ridurre le interferenze in una rete Wi-Fi	129
Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct	130
Risoluzione dei problemi legati alla connessione Ethernet	130
Connessione fisica insufficiente	130
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante	131
Il computer non è in grado di comunicare con la stampante	131
La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete	131
I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità	131
Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente	132
La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette	132
Ripristino delle impostazioni di rete originali	132
Informazioni sui rapporti della stampante	132
Stampare un rapporto della stampante	132
Stampare un rapporto da EWS	133
Rapporti di EWS	133
Ripristinare le impostazioni	133
Ripristinare le impostazioni di rete	134

Assistenza HP	134
Contatta HP	134
Registrare la stampante.....	135
Ulteriori opzioni di garanzia.....	135
Informazioni supplementari.....	135
10 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente)	136
Risparmio energia	136
Appendice A Specifiche della stampante.....	137
Specifiche tecniche.....	137
Requisiti di sistema	137
Sistemi operativi supportati	137
Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software	138
Banda Wi-Fi supportata	139
Dimensioni stampante	139
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche	139
Ambiente operativo - intervalli	140
Icone di avviso	140
Avviso laser	141
Appendice B Servizio e supporto	142
Dichiarazione di garanzia limitata HP	142
Condizioni specifiche del paese	143
Australia.....	143
Nuova Zelanda.....	144
Regno Unito, Irlanda e Malta	145
Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo	146
Belgio, Francia e Lussemburgo	146
Italia.....	147
Spagna	148
Danimarca	148
Norvegia	148
Svezia	148
Portogallo.....	149
Grecia e Cipro	149
Ungheria	149
Repubblica Ceca	150
Slovacchia.....	150
Polonia	150
Bulgaria.....	151
Romania.....	151
Belgio e Paesi Bassi	151
Finlandia	152
Slovenia	152
Croazia	152

Lettonia.....	152
Lituania	153
Estonia	153
Russia.....	153
Dichiarazione di garanzia limitata per cartucce di stampa, tamburi fotosensibili e unità fotosensibili di HP da utilizzare con stampanti HP LaserJet, stampanti laser HP e stampanti laser Samsung.....	154
Politica HP per i materiali di consumo non originali HP	154
Sito web HP contro la contraffazione.....	154
Dati memorizzati nella cartuccia del toner	154
EULA	155
Servizio di garanzia con riparazioni eseguite dal cliente CSR (Customer Self Repair)	160
Assistenza clienti.....	160
Appendice C Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti	161
Protezione dell'ambiente	161
Emissione di ozono	161
Consumo energetico.....	161
Utilizzo della carta	162
Materie plastiche	162
Materiali di consumo per stampanti HP LaserJet	162
Carta.....	162
Limitazioni relative ai materiali	162
Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti (UE e India)	162
Riciclaggio dell'hardware elettronico	163
Informazioni sul riciclaggio dell'hardware (Brasile)	163
Sostanze chimiche	163
Dati di alimentazione del prodotto secondo la normativa 1275/2008 dell'Unione Europea.....	163
Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina).....	163
La direttiva sull'implementazione dell'etichetta energetica per la Cina per stampante e copiatrice	164
Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (India).....	164
RAEE (Turchia).....	164
Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)	165
Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza).....	165
EPEAT	166
Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose soggette a restrizioni (Taiwan).....	166
Per ulteriori informazioni	167
Appendice D Informazioni normative.....	168
Dichiarazioni di conformità alle norme	168
Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito	168

Numeri di modello normativo	168
Normative FCC	169
Canada - Dichiarazione di conformità Industry Canada ICES-003	169
Istruzioni per il cavo di alimentazione	169
Sicurezza del laser	170
Dichiarazione sulla sicurezza laser per EMEA.....	170
Dichiarazione relativa all'uso di prodotti laser per la Finlandia.....	170
Dichiarazione GS (Germania).....	171
Dichiarazioni per i paesi/le regioni nordici (Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia).....	171
Dichiarazione sulla porta USB BSMI per Taiwan.....	171
Conformità eurasiatica (Armenia, Bielorussia, Kazakistan, Kirghizistan, Russia)	171
Производитель и дата производства	171
Өндіруші және өндіру мерзімі	172
Местные представители	172
Жергілікті өкілдіктері.....	172
Dichiarazioni in materia di telecomunicazioni (fax)	172
Dichiarazione sul cavo del fax.....	172
Dichiarazione per la Bielorussia.....	173
Dichiarazione ANATEL per il Brasile.....	173
Canada	173
Dichiarazione europea per il funzionamento delle telecomunicazioni	174
Nuova Zelanda.....	174
Dichiarazione FCC aggiuntivi per i prodotti di telecomunicazioni (Stati Uniti)	175
Legge sulla tutela del consumatore telefonico.....	175
Dichiarazioni wireless	176
Dichiarazione di conformità FCC-USA	176
Dichiarazione per l'Australia	176
Dichiarazione per la Bielorussia.....	176
Dichiarazione ANATEL per il Brasile.....	176
Dichiarazioni per il Canada.....	176
Dichiarazioni CMIIT Wireless per la Cina.....	177
Dichiarazione per la Corea	177
Dichiarazione per Taiwan (cinese tradizionale)	177
Prodotti con gamma di frequenza da 5 GHz. Operation Industry Canada.....	177
Dichiarazione NCC per Taiwan: (solo banda a 5 GHz)	177
Esposizione alla radiazione di radiofrequenze (Canada)	178
Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea	178
Avviso per l'utilizzo in Russia.....	178
Avviso per l'utilizzo in Messico	178
Dichiarazione per la Thailandia	178
Vietnam Telecom.....	179
Stampante dotata di misure di sicurezza dinamica.....	179

1 Come iniziare

Informazioni sui componenti della stampante, le caratteristiche del pannello di controllo e altre funzionalità della stampante.

Viste della stampante

Componenti della stampante e relative descrizioni.

Vista anteriore

Componenti della stampante nella parte anteriore.

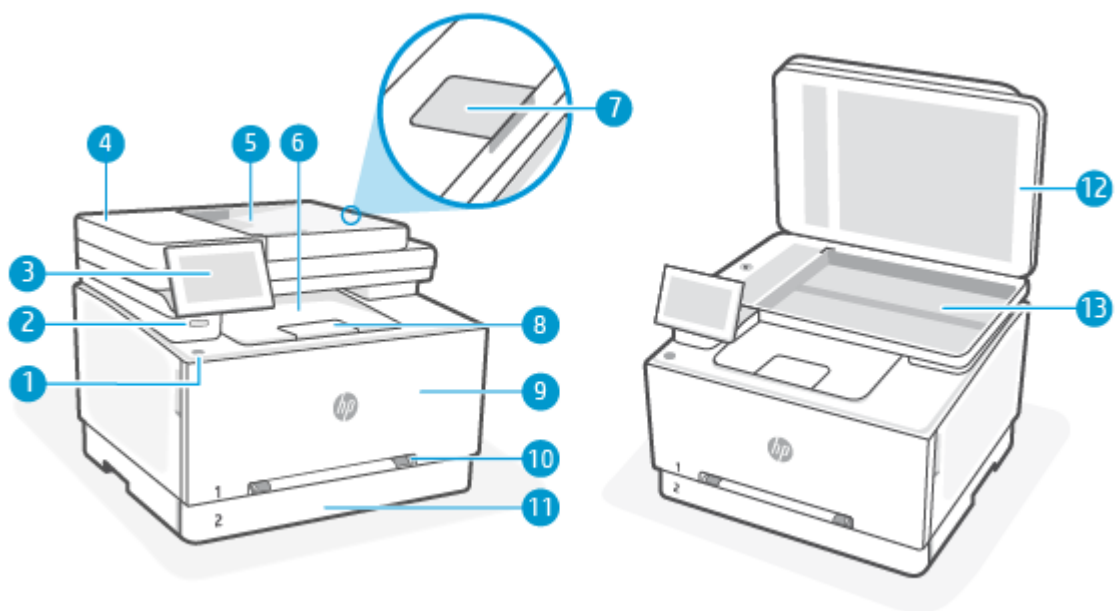


Tabella 1-1 Vista anteriore

Funzione	Descrizione
1	Pulsante Accensione
2	Porta USB integrata sulla stampante
3	Display del pannello di controllo
4	Alimentatore documenti posteriore
5	Alimentatore documenti vassoio di alimentazione
6	Vassoio di uscita
7	Estensione di uscita dell'alimentatore documenti
8	Estensione del vassoio di uscita
9	Sportello di accesso alle cartucce

Tabella 1-1 Vista anteriore (continuazione)

Funzione	Descrizione
10	Vassoio 1 dell'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli
11	Principale Vassoio di alimentazione / Vassoio 2
12	Coperchio dello scanner
13	Piano di scansione

Vista posteriore

Componenti della stampante nella parte posteriore.

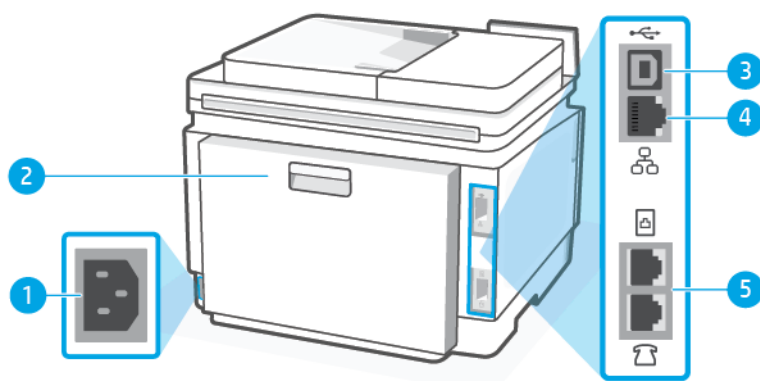




Tabella 1-2 Vista posteriore

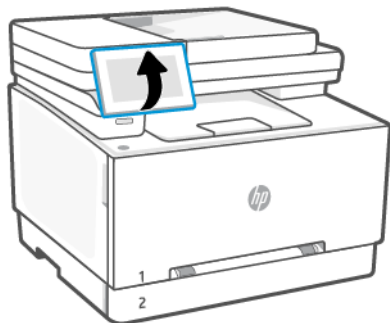
Funzione	Descrizione
1	Connettore di alimentazione
2	Sportello di accesso posteriore
3	Porta USB posteriore
4	Porta di rete Ethernet
5	Porte fax  /  (solo modelli fax)

Caratteristiche del pannello di controllo

Il pannello di controllo consente un'interazione diretta tramite un sistema di controllo che segnala stato, errori e molto altro.

Inclinazione del pannello di controllo

Inclinare il pannello di controllo per una visualizzazione più agevole. Spingere la parte superiore del pannello di controllo per inclinarla in avanti e spingere la parte inferiore per inclinarla verso il basso.



Display del pannello di controllo

Controllare lo stato della stampante, eseguire le operazioni e modificare le impostazioni della stampante.

NOTA: Le funzioni visualizzate sulla schermata iniziale possono variare a seconda della configurazione della stampante.

Figura 1-1 Display del pannello di controllo

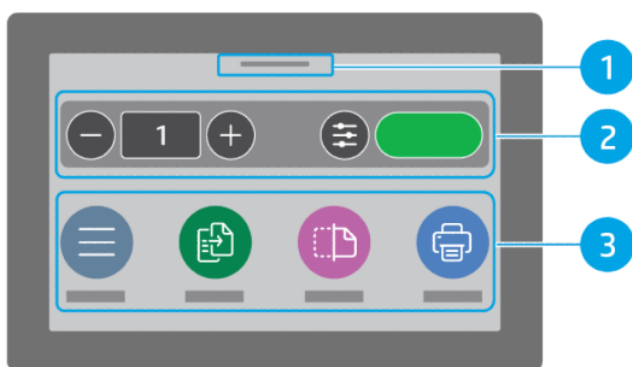













Tabella 1-3 Display del pannello di controllo

Numero	Elemento	Descrizione
1	Centro di stato	Toccare per visualizzare lo stato della stampante.
2	Widget di copia	Accesso rapido alle impostazioni di copia e copia del documento.
3	Pulsanti funzione	Toccare per eseguire le attività più comuni.

Pulsanti funzione

Sul display del pannello di controllo sono disponibili icone di grandi dimensioni che consentono di accedere con facilità alle funzioni principali della stampante.

Tabella 1-4 Pulsanti funzione

Pulsanti funzione	Descrizione
Menu 	Accedere alle funzioni della stampante, visualizzare e modificare le impostazioni della stampante, stampare i report e ottenere informazioni della Guida.
Registrazione/ Deregistrazione 	Fornisce il controllo di accesso alla stampante.
Copia 	Copia di documenti, carte d'identità o fotografie.
Scansione 	Scansione di un documento.
Stampa 	Stampa da una periferica USB o da processi memorizzati.
Fax 	Configurare un fax, inviare un fax o ristampare un fax ricevuto (solo modelli fax).
USB 	Scansione su o stampa da una periferica USB.
Vassoi 	Controllare il tipo e il formato della carta caricata e, se necessario, modificare le impostazioni della carta.
Materiali di consumo 	Controllare i livelli di toner stimati e le informazioni sulle cartucce.
Processi 	Recuperare e stampare i fax memorizzati.
Guida 	Consultare il contenuto della guida contestuale, se disponibile, per l'operazione corrente.

Modificare le impostazioni della stampante

Utilizzare il pannello di controllo per visualizzare o modificare le impostazioni della stampante. È inoltre possibile modificare le impostazioni della stampante utilizzando il software HP o il server EWS (Embedded Web Server).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare l'opzione desiderata per apportare le modifiche necessarie.

 **SUGGERIMENTO:** Toccare Home  per tornare alla schermata principale.

Usare il software HP

Software HP consente di eseguire operazioni di stampa da un dispositivo mobile o da un computer.

- Configurazione e connessione della stampante in uso.
- Stampa e scansione di documenti e foto.
- Condivisione di documenti tramite e-mail e altre applicazioni.
- Gestione delle impostazioni della stampante, verifica dello stato della stampante, stampa di rapporti e ordinazione di materiali di consumo.

NOTA:

- È possibile scaricare Software HP dagli app store specifici del dispositivo.
- Software HP supporta dispositivi mobili e computer dotati di alcune versioni di iOS, Android, Windows e macOS.
Per ulteriori informazioni sui requisiti dei sistemi, visitare hp.com/support.
- Software HP è disponibile solo in alcune lingue e supporta solo alcuni formati di file. Alcune funzioni sono disponibili soltanto su determinati modelli o stampanti.

Installare HP software e creare un account HP:

1. Visitare hpsmart.com per scaricare e installare Software HP sul dispositivo.
2. Aprire HP software.
Se richiesto, creare o accedere a un account HP e registrare la stampante.
3. Collegare la stampante.
Vedere [Connettere la stampante](#).

Installare il software HP e aprire l'app

Completare la procedura seguente per installare e aprire Software HP, connettere la stampante in uso e iniziare a utilizzare l'app.

1. Visitare hpsmart.com per scaricare e installare Software HP sul dispositivo in uso.



NOTA:

- **iOS, Android, Windows 10 e versioni successive, macOS:** È possibile scaricare Software HP anche dagli app store specifici del dispositivo.

2. Aprire Software HP dopo l'installazione.

- **iOS/Android:** Sul desktop del dispositivo mobile o nel menu dell'app, toccare Software HP.
- **Windows 10 e versioni successive:** Sul desktop del computer, fare clic su **Start** e selezionare **Software HP** dall'elenco delle app.
- **macOS:** Dalla barra di avvio, selezionare Software HP.

3. Accedere all'app HP Smart utilizzando l'account HP creato durante la configurazione. Vedere [Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite il software HP](#).

2 Collegamento della stampante

Informazioni sulle diverse modalità per connettere la stampante.

Accesso come amministratore

Durante l'accesso a determinate impostazioni dal pannello di controllo della stampante, potrebbe essere richiesta l'immissione di un nome utente e di una password. Alcune impostazioni nel pannello di controllo della stampante sono bloccate per motivi di sicurezza. Per accedere a queste impostazioni, utilizzare il nome utente e la password (PIN).

Accesso alla stampante

Attenersi alla procedura di accesso utilizzata quando non viene creato alcun account Utente stampante:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, toccare **Accedi**.
2. Toccare la freccia a discesa per selezionare il **Metodo di accesso**.
3. Selezionare **Amministratore periferica** come metodo di accesso.
4. Toccare **Immetti password**, quindi inserire la password (il PIN si trova sull'adesivo all'interno dello sportello anteriore).



NOTA: Se l'amministratore ha già configurato un nome utente e una password o ha modificato il PIN predefinito adottando un PIN personalizzato, contattare l'amministratore della stampante per ottenere il nome utente e la password.

Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi

Assicurarsi che la rete sia pronta prima di collegare la stampante a una rete Wi-Fi.

- La stampante non è collegata alla rete con un cavo Ethernet.
- Il Wi-Fi della stampante è acceso e la rete Wi-Fi è configurata e funziona correttamente.
- La stampante e i dispositivi che la utilizzano sono sulla stessa rete (subnet). Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete Wi-Fi (SSID) e una password Wi-Fi.




SUGGERIMENTO:

- Visitare hpsmart.com/wirelessprinting per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless.
 - Se si verificano problemi con la connessione Wi-Fi, vedere la sezione [Ripristino delle impostazioni di rete originali](#).
-

Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi/Wi-Fi Protected Setup dal pannello di controllo

Utilizzare **Configurazione Wi-Fi** o **Wi-Fi Protected Setup** sul pannello di controllo della stampante per connettere la stampante in modalità wireless.

 **NOTA:** Se la stampante non è mai stata configurata per la connessione a una rete Wi-Fi, l'attivazione della funzionalità Wi-Fi avvia automaticamente **Configurazione Wi-Fi**.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**, quindi selezionare **Wi-Fi**.
4. Toccare il pulsante interruttore accanto a **Wi-Fi** per attivare la modalità Wi-Fi.
5. Toccare **Configurazione Wi-Fi** o **Wi-Fi Protected Setup**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere la stampante alla rete.

Una volta connessa la stampante in modalità wireless, visitare hpsmart.com per scaricare e installare Software HP sul dispositivo.

Connettere la stampante a una rete Wi-Fi tramite il software HP

Utilizzare il HP software sul computer o sul dispositivo mobile per configurare o connettere la stampante alla rete Wi-Fi.

Vedere [Usare il software HP](#).

 **NOTA:**

- HP software utilizza Bluetooth per la configurazione della stampante. Non supporta la stampa tramite Bluetooth.
- Attivare il Bluetooth e i servizi di localizzazione sul dispositivo mobile.
- Verificare che il Wi-Fi della stampante sia acceso e che la stampante sia in modalità di configurazione Wi-Fi.
- Assicurarsi che il computer o il dispositivo mobile sia connesso alla medesima rete Wi-Fi della stampante.

1. Aprire HP software sul dispositivo.
Se richiesto, creare o accedere a un account HP e registrare la stampante.
2. Nel software, seguire le istruzioni sullo schermo per aggiungere o collegare la stampante.

Verifica dello stato del Wi-Fi

È possibile visualizzare lo stato della connessione Wi-Fi della stampante dal pannello di controllo della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**, quindi selezionare **Wi-Fi**.
4. Toccare **Visualizza dettagli**.

Collegarsi ad una rete Ethernet


È possibile connettere la stampante a una rete Ethernet.

 **NOTA:** Quando si connette il cavo Ethernet, la connessione Wi-Fi viene disabilitata automaticamente.

1. Collegare il computer al router.
2. Connettere la stampante al router utilizzando un cavo Ethernet
3. Avviare il software HP sul computer.
Se richiesto, creare o accedere a un account HP e registrare la stampante.
4. Nel software HP, aggiungere la stampante e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere o collegare la stampante.

Connessione tramite cavo USB

È possibile connettere la stampante tramite un cavo USB.

 **NOTA:** Durante la prima configurazione della stampante e per utilizzare tutte le caratteristiche disponibili, completare la configurazione utilizzando il software HP e una connessione Internet. Dopo la configurazione, è possibile stampare utilizzando un cavo USB, se necessario.

1. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
2. Avviare il software HP sul computer.
Se richiesto, creare o accedere a un account HP e registrare la stampante.
3. Nel software HP, aggiungere la stampante e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere o collegare la stampante.

Modificare il metodo di connessione

Se la stampante è già stata connessa, è possibile modificare la connessione da USB a Wi-Fi o da Wi-Fi a USB.

Da USB a Wi-Fi

Scollegare il cavo USB dalla stampante e collegare la stampante alla rete.

Vedere [Effettuare la connessione a una rete Wi-Fi](#).

Da Wi-Fi a USB

Modificare la connessione della stampante da Wi-Fi a USB.

1. Collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB.
2. Avviare il software HP sul computer.
Se richiesto, creare o accedere a un account HP e registrare la stampante.
3. Nel software HP, aggiungere la stampante e seguire le istruzioni visualizzate per aggiungere o collegare la stampante.

3 Caricamento dei supporti

Informazioni su come caricare la carta e modificare le impostazioni.

Operazioni preliminari

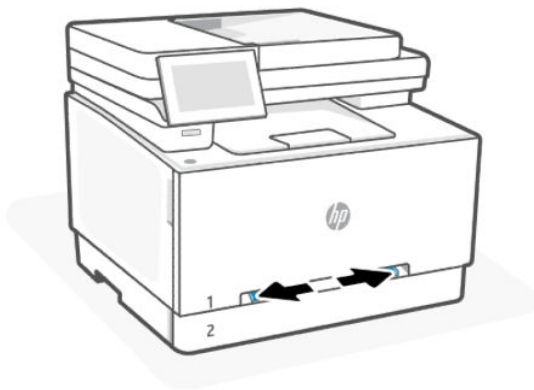
 **NOTA:**

- Per proteggere la stampante ed evitare problemi di stampa, selezionare le impostazioni della carta corrette dal software HP prima di stampare.
- Per informazioni sulla capacità del vassoio e sull'elenco dei formati carta supportati, visitare www.support.hp.com. Selezionare il paese/regione e la lingua, individuare la stampante, fare clic su **Informazioni sul prodotto** e verificare le specifiche del prodotto per la stampante in uso.
- Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.
- Rimuovere eventuali fogli prima di caricare un tipo o un formato di carta diverso.
- Quando si carica il vassoio, non smazzare la carta.
- Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.
- Utilizzare un unico formato carta. Ad esempio, non collocare fogli in formato A5 sopra fogli in formato A4.
- Raddrizzare la pila di fogli e regolare le guide della carta in modo che non si inclinino/disallineino durante la stampa.

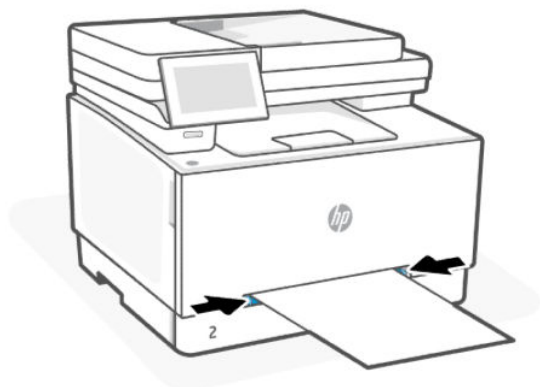
Caricare la carta nel vassoio 1 dell'alloggiamento per fogli singoli

Questo alloggiamento contiene 1 foglio di carta da utilizzare per la stampa di documenti a pagina singola, documenti che richiedono più tipi di carta o buste.

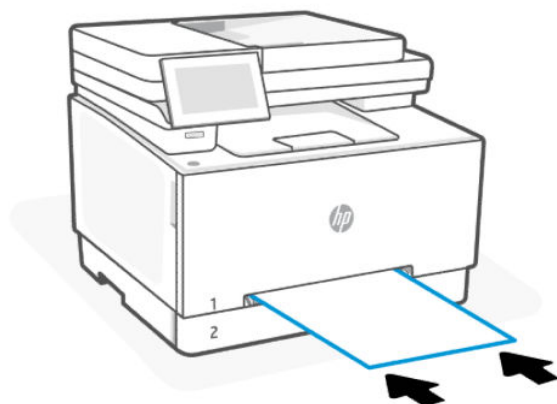
1. Spostare verso l'esterno le guide di larghezza della carta dell'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli.




2. Posizionare il bordo superiore del foglio nell'apertura, quindi regolare le guide laterali in modo che tocchino leggermente il foglio senza piegarlo.



3. Inserire il foglio singolo nell'alloggiamento e tenerlo fermo. La stampante inserirà parzialmente il foglio nel percorso carta.



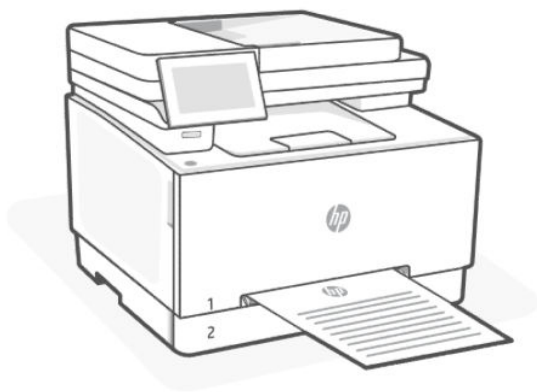
 **NOTA:** A seconda del formato della carta, potrebbe essere necessario sostenere il foglio con due mani finché non risulta inserito nella stampante.

4. Sul computer, avviare il processo di stampa dall'applicazione software. Assicurarsi che il driver sia impostato sul tipo e sul formato carta corretti per la carta che si desidera stampare dall'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli.

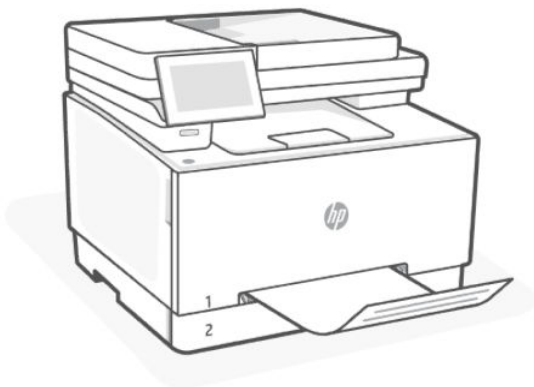
Caricare carta intestata o prestampata nel vassoio 1

Attenersi alla seguente procedura per stampa verticale.

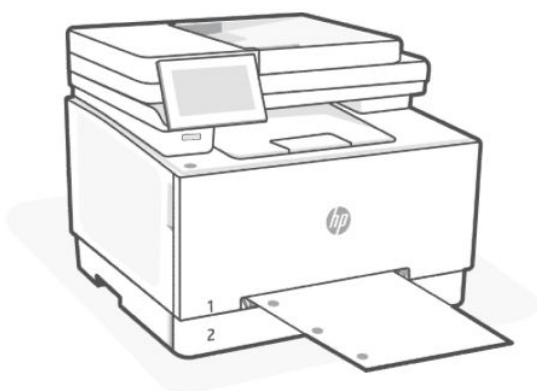
- **Stampa solo fronte:** Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore rivolto verso la stampante.



- **Stampa fronte/retro:** Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo superiore rivolto verso la stampante.




- **Stampa solo fronte o fronte/retro:** Caricare la carta perforata con i fori rivolti verso il lato sinistro della stampante.

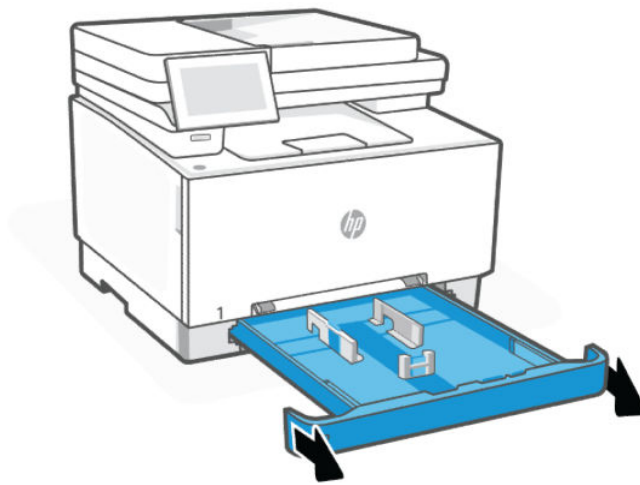


Caricare la carta nel vassoio 2


Questo vassoio contiene fino a 250 fogli di carta da 75 g/m².

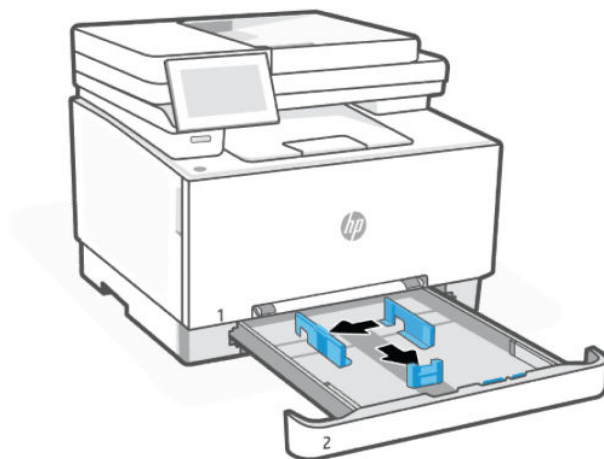
1. Aprire il vassoio.

 **NOTA:** Non aprire questo vassoio mentre è in uso.

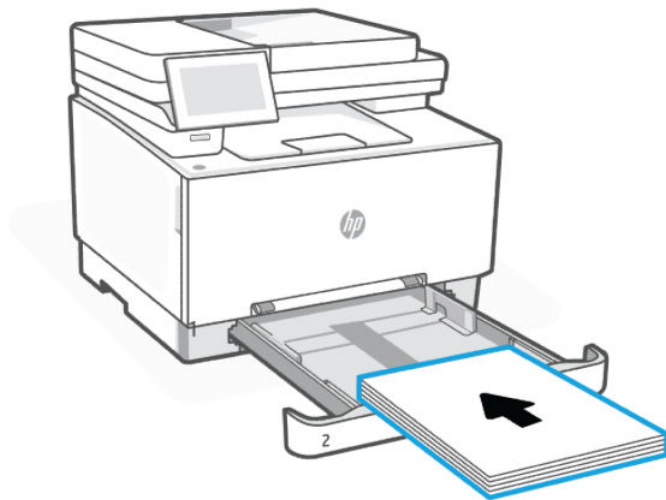


2. Regolare le guide della carta premendo i fermi di regolazione e facendo scorrere le guide fino al formato carta utilizzato.

 **NOTA:** Per caricare carta di formato Legal, estendere la parte anteriore del vassoio premendo il fermo blu ed estraendo la parte anteriore del vassoio. Quando viene caricato con carta di formato Legal, il vassoio 2 si estende dalla parte anteriore della stampante di circa 57,5 mm.



3. Caricare la carta nel vassoio.

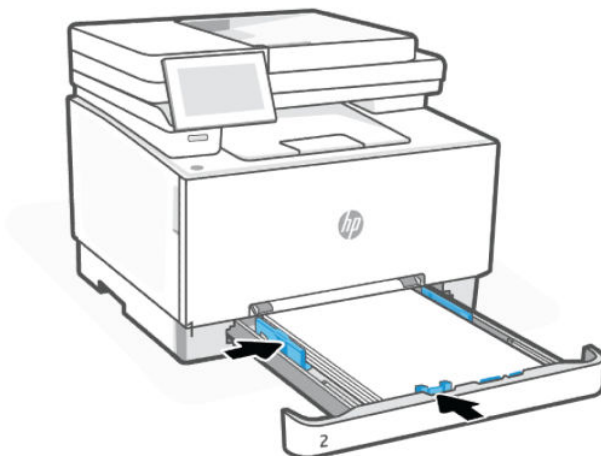


4. Regolare le guide in modo che tocchino leggermente la pila di fogli, ma senza piegarla.

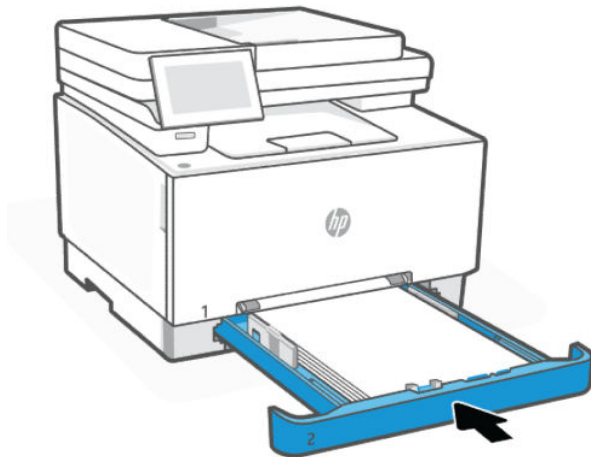


NOTA:

- Non regolare le guide della carta avvicinandole eccessivamente alla pila di fogli.
- Per evitare inceppamenti, regolare le guide della carta al formato corretto e non riempire troppo il vassoio.



5. Chiudere il vassoio.



Caricare carta intestata o prestampata nel vassoio 2

Il vassoio 2 può essere utilizzato per stampare con orientamento orizzontale o verticale su carta intestata o prestampata.

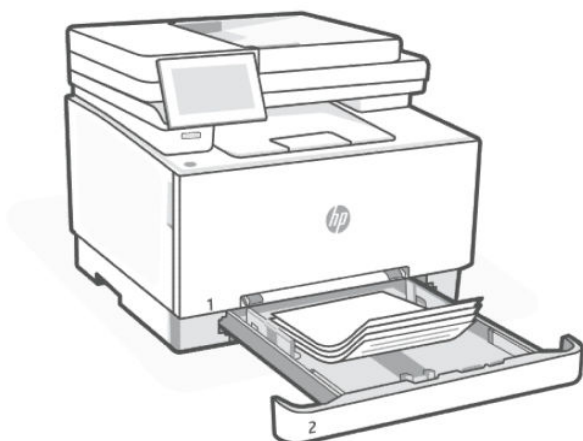
Stampa verticale

Attenersi alla seguente procedura per stampa verticale.

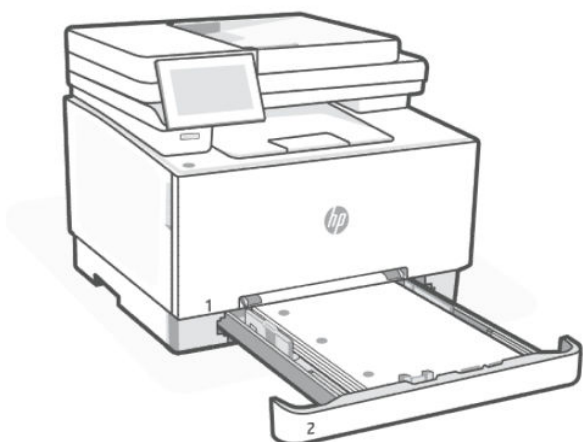
- **Stampa solo fronte:** Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante.



- **Stampa fronte/retro:** Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante.



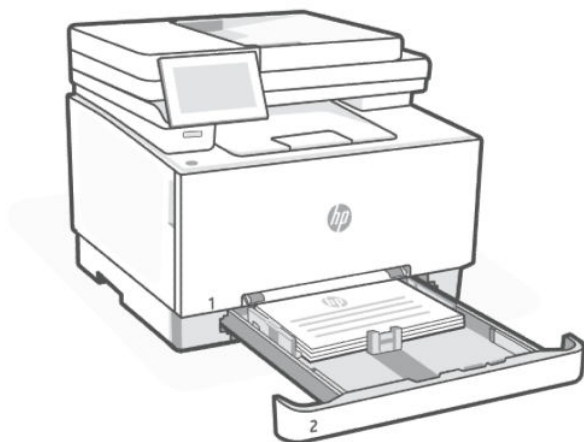
- **Stampa solo fronte o fronte/retro:** Caricare la carta perforata con il lato da stampare rivolto verso l'alto e i fori rivolti verso il lato sinistro del vassoio.



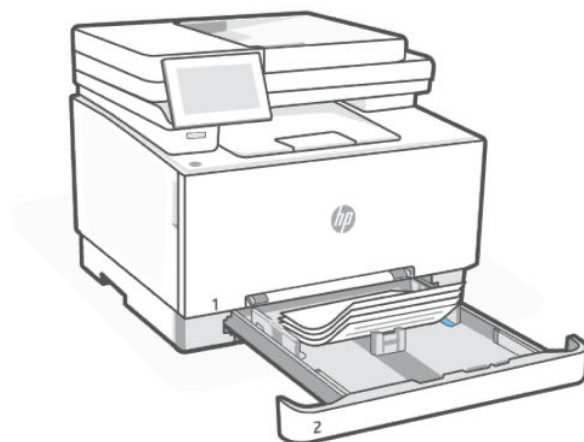
Stampa orizzontale

Attenersi alla seguente procedura per stampa orizzontale.

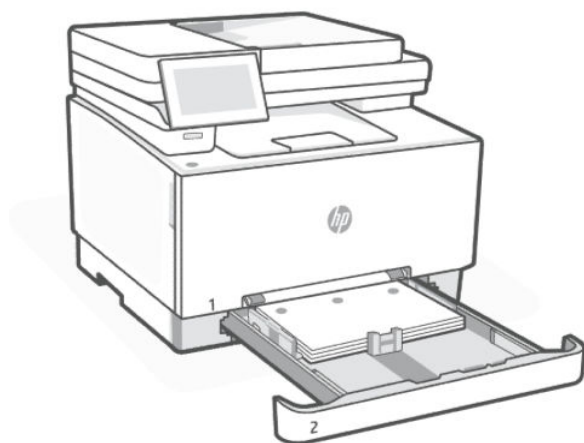
- **Stampa solo fronte:** Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante.



- **Stampa fronte/retro:** Caricare la carta con il lato da stampare rivolto verso il basso e il bordo superiore rivolto verso la parte posteriore della stampante.



- **Stampa solo fronte o fronte/retro:** Caricare la carta perforata con il lato da stampare rivolto verso l'alto e i fori rivolti verso la parte anteriore del vassoio.



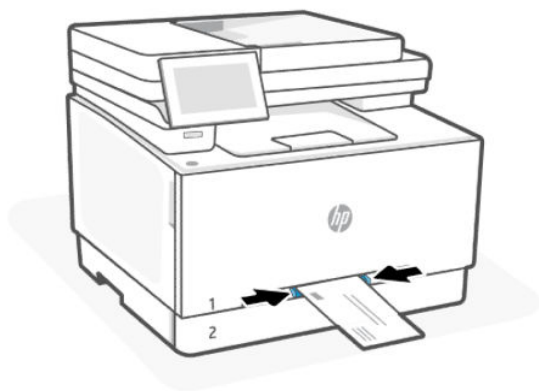
Caricamento e stampa di buste

Caricare le buste in uno dei due vassoi carta disponibili. Accertarsi che le buste siano caricate con il lato da stampare rivolto verso l'alto e l'estremità per l'affrancatura rivolta verso la stampante.

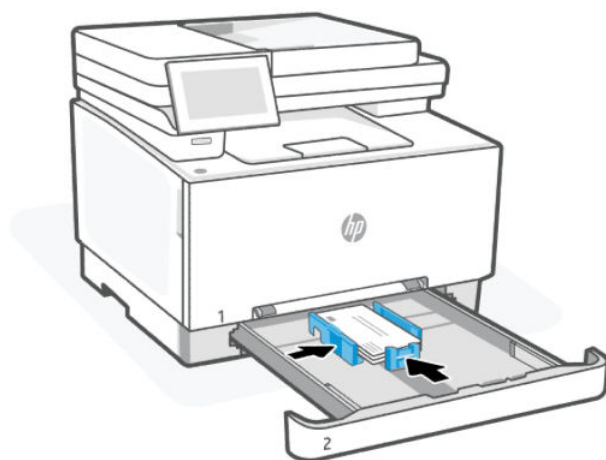
Caricare le buste in un vassoio

Caricare le buste in uno dei due vassoi carta disponibili. Accertarsi che le buste siano caricate con il lato da stampare rivolto verso l'alto e l'estremità per l'affrancatura rivolta verso la stampante.

- **Vassoio 1:** Caricare una busta nell'alloggiamento di alimentazione singola. Regolare le guide della carta fino a toccare i bordi della busta.



- **Vassoio 2:** Estrarre il vassoio 2 e caricare fino a dieci buste. Regolare le guide della carta fino a toccare i bordi delle buste, quindi spingere il vassoio verso l'interno.



Stampa di buste

Selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa prima di inviare il processo di stampa alla stampante.

1. Selezionare l'opzione **Stampa** dal software da cui si desidera stampare.

2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa Formato carta, selezionare il formato delle buste in uso.
5. Nell'elenco a discesa Tipo di carta, selezionare **Busta**.
6. Nell'elenco a discesa Origine carta, selezionare **Vassoio 1** o **Alimentazione manuale** (Vassoio 2).
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

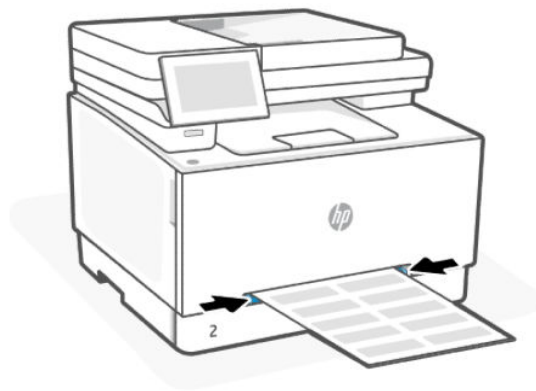
Caricamento e stampa di etichette

Caricare le etichette nella stampante e stamparle etichette utilizzando le impostazioni di stampa appropriate.

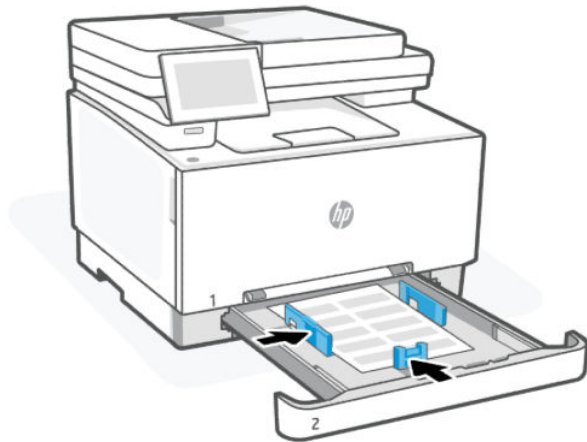
Caricare le etichette in un vassoio

Caricare le etichette in uno dei due vassoi carta disponibili. Accertarsi che le etichette siano caricate con il lato da stampare rivolto verso l'alto e il bordo superiore rivolto verso la stampante.

- **Vassoio 1:** Caricare un'etichetta nell'alloggiamento di alimentazione singola. Regolare le guide della carta fino a toccare i bordi dell'etichetta.



- **Vassoio 2:** Estrarre il vassoio 2 e caricare fino a cinquanta fogli di etichette. Regolare le guide della carta fino a toccare i bordi delle etichette, quindi spingere il vassoio verso l'interno.



Stampare etichette

Selezionare le impostazioni corrette nel driver di stampa prima di inviare il processo di stampa alla stampante.

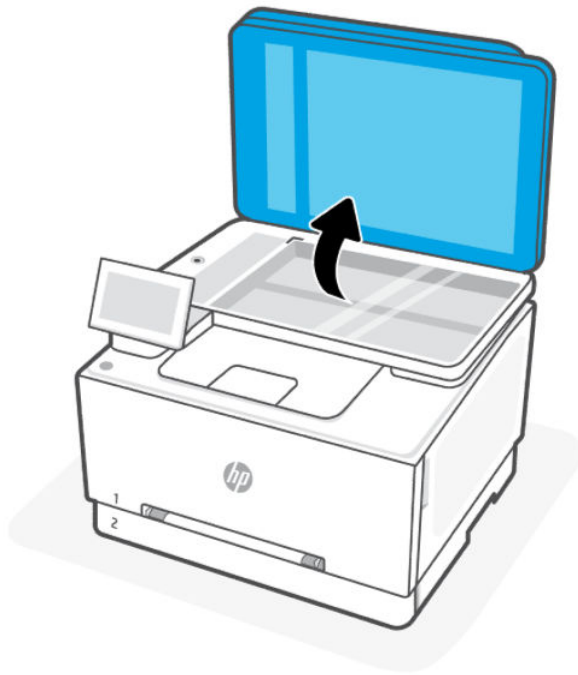
1. Selezionare l'opzione **Stampa** dal software da cui si desidera stampare.
2. Selezionare la stampante dall'apposito elenco, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa Formato carta, selezionare il formato delle etichette in uso.
5. Nell'elenco a discesa Tipo di carta, selezionare **Etichetta**.
6. Nell'elenco a discesa Origine carta, selezionare **Vassoio 1** o **Alimentazione manuale** (Vassoio 2).
7. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il processo.

Caricare un originale sul vetro dello scanner


Copiare od eseguire la scansione di un originale posizionandolo sul vetro dello scanner.

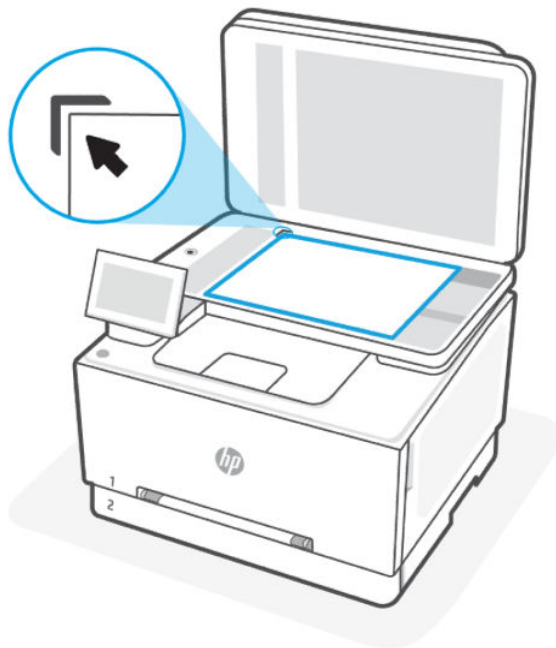
 **NOTA:** Lo scanner potrebbe non funzionare correttamente se il piano e la pellicola del coperchio sono sporchi.

1. Sollevare il coperchio dello scanner.



2. Caricare l'originale con il lato di stampa verso il basso e allinearlo al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.

 **SUGGERIMENTO:** Per semplificare il caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo del piano di scansione.



3. Chiudere il coperchio.

Caricare un originale nell'alimentatore documenti

È possibile copiare o scansionare un documento inserendolo nell'alimentatore documenti.

⚠ ATTENZIONE: Non caricare foto nell'alimentatore documenti poiché tale operazione potrebbe danneggiarle. Utilizzare solo carta supportata dall'alimentatore documenti.

📄 NOTA: Alcune funzioni, ad esempio l'opzione di copia **Adatta alla pagina**, non sono disponibili quando si esegue la scansione dall'alimentatore di documenti. Per risolvere il problema, caricare gli originali sulla superficie di scansione.

1. Aprire l'estensione del vassoio di uscita.



2. Caricare gli originali con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.

Inserire la carta nell'alimentatore documenti finché non verrà emesso un segnale acustico o non verrà visualizzato un messaggio sul display del pannello di controllo che indica il rilevamento delle pagine caricate.



3. Regolare le guide di larghezza della carta fino a quando non entrano in contatto con i bordi del foglio.



Modifica delle impostazioni della carta predefinite

La stampante è in grado di rilevare automaticamente se nel vassoio di alimentazione è stata caricata la carta e se la larghezza sia grande, piccola o media. È possibile modificare il formato carta predefinito grande, medio o piccolo rilevato dalla stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, scorrere a destra e toccare **Vassoio**.
2. Selezionare il vassoio e toccare **Modifica** per apportare le modifiche desiderate.
3. Toccare **Fine**.

4 Configurazione della stampante

Informazioni su come configurare la stampante mediante il pannello di controllo della stampante e l'embedded web server (EWS).

Configurazione utilizzando l'embedded web server (EWS)

L'EWS è la home page della stampante a cui si accede tramite un browser Web. Utilizzare l'EWS per gestire le funzioni e le impostazioni della stampante dal computer o dal dispositivo mobile in uso.

- Visualizzare le informazioni sullo stato della stampante.
- Verificare le informazioni e lo stato dei materiali di consumo per la stampa.
- Visualizzare e modificare le impostazioni della rete e della stampante.

Aspetti da notare quando si accede all'EWS.

- Se il browser Web visualizza un messaggio per segnalare che il sito Web non è sicuro, selezionare l'opzione che consente di continuare. L'accesso al sito Web non comporta alcun pericolo per il dispositivo in uso.
- In base alla modalità di connessione della stampante, alcune funzionalità dell'EWS potrebbero non essere disponibili.
- Per motivi di sicurezza, alcune impostazioni in EWS sono protette da password.

Se viene richiesta la password, immettere il PIN predefinito della stampante disponibile sull'etichetta all'interno dello sportello di accesso della stampante. Se la password è stata modificata, immettere la nuova password.

- L'EWS non è accessibile oltre il firewall di rete.

Utilizzare l'EWS per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP, nonché impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.

Aprire Embedded Web Server (EWS)

Aprire un browser web e digitare l'indirizzo IP o il nome host della stampante.

- Per una stampante connessa tramite Wi-Fi Direct, utilizzare il seguente indirizzo IP: 192.168.223.1
- Per la stampante connessa mediante la connessione **Wi-Fi**, toccare **Centro di stato** sul pannello di controllo della stampante per visualizzare l'indirizzo IP.

In alternativa, dalla schermata iniziale del pannello di controllo, toccare **Menu**, scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni, Rete, Wi-Fi/Ethernet, Visualizza dettagli**.

Se viene richiesta la password, immettere il PIN predefinito della stampante disponibile sull'etichetta all'interno dello sportello di accesso della stampante. Se la password è stata modificata, immettere la nuova password.

 **NOTA:** È inoltre possibile aprire l'EWS utilizzando il HP software.

Visualizzare o modificare le impostazioni di rete

Durante la risoluzione dei problemi o l'impostazione della stampante, potrebbe essere necessario visualizzare o modificare le impostazioni di rete.

1. Aprire EWS.
2. Dal menu a sinistra, fare clic su **Rete**:
 - Per visualizzare le informazioni relative alla rete, fare clic su **Riepilogo di rete**.
 - Per modificare le impostazioni di rete, fare clic su **Impostazioni di rete**.

Modifica manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 e IPv6

Potrebbe essere necessario configurare manualmente un indirizzo IP della stampante quando la stampante non viene rilevata sulla rete.

1. Aprire EWS.
2. Dal menu a sinistra, fare clic su scheda **Rete**, quindi fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete**.
3. Fare clic su **Impostazioni IP**.
4. Nella pagina **Impostazioni IP**, fare clic sul menu a discesa **Protocolli**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Solo IPv4
 - Solo IPv6
 - IPv4 e IPv6

Assegnare o modificare la password di sistema

Assegnare una password di amministratore utilizzando l'embedded web server (EWS) per impedire agli utenti non autorizzati di modificare le impostazioni della stampante.

1. Aprire EWS.
2. Dal menu a sinistra, fare clic su **Protezione**, quindi fare clic su **Impostazioni password**.
3. Nella pagina **Password account amministratore**, immettere la password nel campo **Password***.
4. Immettere nuovamente la password nel campo **Conferma password**.
5. Fare clic su **Applica**.



NOTA: Annotare la password e conservarla in un luogo sicuro.

Modificare le impostazioni di risparmio energetico

La stampante include diverse funzionalità di risparmio per evitare lo spreco di energia e materiali di consumo.

Aggiornamento stampante

HP rilascia regolarmente aggiornamenti del firmware per migliorare la funzionalità del prodotto e risolvere i problemi. Per impostazione predefinita, se la stampante è connessa a Internet, verifica automaticamente l'eventuale disponibilità di aggiornamenti a intervalli regolari.

Aggiornamento della stampante utilizzando il pannello di controllo

È possibile aggiornare manualmente il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Aggiornamento firmware**, quindi **Avanti**, quindi selezionare una delle opzioni desiderate:
 - **Aggiornamento automatico (consigliato)**: La stampante controlla e installa automaticamente i nuovi aggiornamenti firmware.
 - **Notifica**: La stampante verifica automaticamente la disponibilità di nuovi aggiornamenti firmware e visualizza una notifica sul pannello di controllo quando è disponibile un aggiornamento.
 - **Non verificare**: La stampante non verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti.

Aggiornare la stampante utilizzando l'embedded web server (EWS)

È possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando l'EWS.

1. Aprire EWS.

Vedere [Aprire Embedded Web Server \(EWS\)](#).

Se viene richiesta la password, immettere il PIN predefinito della stampante disponibile sull'etichetta all'interno dello sportello di accesso della stampante. Se la password è stata modificata, immettere la nuova password.

2. Dal menu a sinistra, fare clic su **Toccare Generale**, quindi fare clic su **Aggiornamento firmware**.
3. Nella pagina **Informazioni firmware**, fare clic su **Verifica aggiornamenti**.

Se è disponibile un aggiornamento, la stampante installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.



NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, stampanti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/webjetadmin.

5 Stampa

Informazioni su come stampare dal computer o dal dispositivo mobile.

Installare HP software su smartphone, laptop, computer desktop o altri dispositivi di stampa, eseguire la scansione e gestire la stampante.

Stampa da un computer Windows

È possibile stampare dal menu file della maggior parte delle app.

Assicurarsi di aver installato HP software. Vedere [Usare il software HP](#).

1. Aprire il documento da stampare.
2. Dal menu **File** del programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.



NOTA: Accertarsi che nell'elenco delle stampanti disponibili sia selezionata la stampante in uso.

3. Fare clic sul pulsante per aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione software, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Impostazioni** o **Preferenze**.
4. Modificare le impostazioni di stampa, se necessario, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.

Stampare da un computer Mac

Utilizzare il comando Stampa da qualsiasi file aperto.

1. Se si effettua la stampa per la prima volta, attenersi alla seguente procedura.
 - a. Aprire **Preferenze di sistema** e selezionare **Stampanti e scanner**.
 - b. Fare clic sul pulsante/icona **Aggiungi +**, selezionare la stampante dall'elenco delle stampanti, quindi fare clic su **Aggiungi**.
2. Aprire il documento che si desidera stampare e utilizzare il comando **Stampa**.
Accertarsi che nell'elenco delle stampanti disponibili sia selezionata la stampante in uso.
3. Cambiare le impostazioni di stampa, se necessario.
4. Fare clic su **Stampa** per eseguire l'operazione.

Stampa da dispositivi mobili

È possibile stampare documenti e foto dai dispositivi mobili utilizzando Software HP, AirPrint o HP Print service plugin.

- **Software HP:** Per ulteriori informazioni sulla stampa mobile, visitare hp.com/mobileprinting.
- **iOS:** I dispositivi che eseguono iOS 4.2 o versioni successive dispongono di AirPrint preinstallato.
- **Android:** Scaricare HP Print service plugin (supportato dalla maggioranza dei dispositivi Android) dal Google Play Store e abilitarlo sul dispositivo.

Esecuzione di stampe utilizzando Wi-Fi Direct

Con Wi-Fi Direct, è possibile connettere il computer o dispositivo mobile direttamente alla stampante e stampare in modalità wireless, senza collegarsi a una rete wireless esistente.



NOTA:

- Utilizzando una connessione Wi-Fi Direct è possibile collegare fino a 5 computer e dispositivi mobili alla stampante.
- Accertarsi di accendere Wi-Fi Direct sulla stampante prima di stampare dalla periferica. L'accensione del Wi-Fi Direct può essere attivata dal pannello di controllo della stampante o dal embedded web server (EWS).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete**, quindi selezionare Wi-Fi Direct.
4. Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a Toccare Wi-Fi Direct per attivarlo.

Visitare hp.com/go/wifidirectprinting per informazioni su come usare Wi-Fi Direct e la risoluzione dei problemi.

Utilizzo della funzione di stampa da USB integrata

Questa stampante è dotata di una funzione di stampa USB integrata per stampare velocemente i file senza inviarli dal computer. La stampante supporta unità flash USB standard nella porta USB. Supporta i seguenti tipi di file:

- .pdf
- .png
- .prn e .PRN
- .cht e .CHT
- .pxl
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS
- .doc e .docx
- .ppt e .pptx

Accedere ai file USB della stampante

Per accedere ai file USB sulla stampante, procedere come segue.

1. Inserire l'unità flash USB nella porta USB integrata della stampante.
2. Viene visualizzato il menu **Unità flash USB** con le seguenti opzioni:
 - Stampare i documenti
 - Visualizzare e stampare le foto
 - Scansione su unità USB



NOTA: Per ulteriori informazioni, vedere [Scansione su una periferica USB dalla stampante](#).

Stampare i documenti

Per stampare i documenti, procedere come segue.

1. Per stampare un documento, selezionare **Stampa documenti**.
2. Selezionare il nome del documento che si desidera stampare. Se il documento è stato salvato in una cartella, selezionare prima la cartella, quindi selezionare il documento da stampare.
3. Quando si apre la schermata di riepilogo, è possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - Numero di copie
 - Formato carta
 - Tipo carta
 - Adatta alla pagina
 - Fascicolazione
 - Colore output (solo modelli a colori)
4. Selezionare **Stampa** per stampare il documento.
5. Recuperare la stampa dallo vassoio di raccolta e rimuovere l'unità flash USB.

Visualizzare e stampare le foto

Per visualizzare e stampare le foto, procedere come segue.

1. Per stampare le foto, selezionare **Visualizza e stampa foto**.
2. Selezionare l'immagine di anteprima di ogni foto da stampare, quindi selezionare **Fine**.
3. Quando si apre la schermata di riepilogo, è possibile modificare le seguenti impostazioni:
 - Formato immagine
 - Formato carta
 - Tipo carta
 - Numero di copie

- Colore output (solo stampanti a colori)
 - Più chiaro/scuro
4. Selezionare **Stampa** per stampare le foto.
 5. Recuperare la stampa dallo vassoio di raccolta e rimuovere l'unità flash USB.

Suggerimenti per la stampa corretta

Per eseguire correttamente la stampa, accertarsi che le impostazioni della stampante siano appropriate, che il toner nelle cartucce HP sia sufficiente e che la carta sia caricata correttamente nei vassoi.

È possibile controllare le impostazioni della stampante in HP software, embedded web server (EWS), e le applicazioni software utilizzate.

Suggerimenti per le cartucce toner

Di seguito sono riportati alcuni consigli per una stampa ottimale:

- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#).
- Usare cartucce toner originali HP.

Le cartucce toner originali HP sono progettate e testate su stampanti e carte HP per garantire la produzione agevole di risultati sempre eccezionali.



NOTA:

- HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non originali HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto necessari a seguito dell'uso di materiali non originali HP non sono coperti dalla garanzia.
 - Per ulteriori informazioni e possibilità di capire se sono state acquistate cartucce originali HP, visitare hp.com/go/anticounterfeit.
-
- Verificare che la cartuccia toner sia installata correttamente.
Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituire la cartuccia toner](#).
 - Controllare i livelli stimati del toner per verificare che vi sia toner sufficiente.
Per ulteriori informazioni, vedere [Materiali di consumo e accessori](#).

Consigli per il caricamento della carta

Di seguito sono riportati alcuni consigli relativi al caricamento della carta per stampe ottimali:

- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente nel vassoio principale, quindi impostare il formato e il tipo di supporto corretti. Al caricamento della carta in vassoio principale, sarà chiesto di impostare il formato e il tipo di supporto dal pannello di controllo.
Vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Caricare una risma di carta (non un solo foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.


- Assicurarsi che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio principale e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio principale in modo che aderisca al supporto. Assicurarsi che le guide non pieghino la carta nel vassoio.

6 Copia, scansione e fax mobile

Informazioni su come utilizzare le funzionalità di copia, scansione e fax da dispositivo mobile.

Copia

In queste sezioni viene illustrato come effettuare copie con la stampante, copiare un documento fronte/retro e trovare altre attività di copia sul Web.

 **IMPORTANTE:** La capacità consigliata per l'alimentatore automatico di documenti quando si eseguono più copie fronte/retro è di 25 fogli.

Per ulteriori informazioni:

La guida completa di HP per la stampante include le seguenti informazioni:


Le seguenti informazioni sono corrette al momento della pubblicazione. Per informazioni recenti, vedere www.support.hp.com.

- Installazione e configurazione
- Apprendimento e utilizzo
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti per software e firmware
- Partecipazione ai forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e sulle normative

Copia dalla stampante

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per copiare un documento o una carta di identità dalla stampante.

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
Vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Copia**.
3. Toccare **Copia documento** o **Copia carta di identità**.
4. Consente di impostare il numero di copie o di modificare le impostazioni di copia predefinite.


 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per la copia a colori. Toccare **Salva** per salvare le impostazioni correnti come predefinite.

5. Per copiare un documento, caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti. toccare **Copia**.

Per copiare una carta di identità, caricare la carta di identità originale sul vetro dello scanner, toccare **Copia**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per caricare la carta di identità o completare la copia sul vetro dello scanner.

Copia o scansione da dispositivi mobili

Se il dispositivo mobile dispone di una fotocamera, è possibile copiare o eseguire la scansione di un documento o di una foto stampata mediante HP software.

 **SUGGERIMENTO:** È possibile utilizzare HP software per modificare, salvare, stampare o condividere l'immagine copiata o scansionata.

1. Aprire HP software sul dispositivo mobile.
2. Toccare l'icona **Più +** o l'opzione **Aggiungi stampante**.
3. Toccare **Copia, Scansione fotocamera** o **Scansione stampante**.
4. Posizionare un documento o una foto davanti alla fotocamera, selezionare un formato affine alle dimensioni dell'originale, quindi toccare il pulsante rotondo nella parte inferiore della schermata per scattare una foto.

 **SUGGERIMENTO:** Per risultati ottimali, regolare la posizione della fotocamera collocando l'originale all'interno del frame indicato nella schermata precedente.

5. Specificare altre impostazioni e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la copia o la scansione.

Altre attività di copia

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di attività di copia comuni.

Visitare www.support.hp.com.

Sono disponibili le istruzioni per eseguire attività di copia come le seguenti:

- Copia o scansione di pagine di libri e altri documenti rilegati
- Copia di documenti con formato misto
- Copia o scansione di un documento in formato opuscolo

Scansione

È possibile acquisire e condividere i documenti con indirizzi e-mail, cartelle di rete, computer o siti Microsoft SharePoint.

Scansione e condivisione di file dalla stampante

Per configurare e utilizzare queste funzioni, la stampante deve essere collegata alla stessa rete. Per ulteriori informazioni, attenersi alle istruzioni sul pannello di controllo della stampante.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
Vedere [Caricare un originale sul vetro dello scanner](#) o [Caricare un originale nell'alimentatore documenti](#).
2. In schermata iniziale del pannello di controllo, toccare **Scansione** e toccare l'opzione desiderata.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare la scansione.

Configurazione della scansione su e-mail con Embedded Web Server (EWS)

Configurare le impostazioni di scansione su e-mail in Embedded Web Server (EWS).



NOTA: Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.

1. Sul pannello di controllo della stampante, far scorrere verso il basso il centro di stato dalla parte superiore centrale per visualizzare l'indirizzo IP della stampante.
2. Su un computer o un dispositivo mobile, aprire un browser web e digitare l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi.
Vedere [Aprire Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Espandere la scheda **Generale** nel riquadro sinistro, accedere a **Server e-mail**, quindi fare clic sull'icona **Più**.
 - Se l'utente o l'organizzazione utilizza un server e-mail per gestire le e-mail, selezionare **Server SMTP**.
 - Se l'utente o l'organizzazione utilizzano più server e-mail per gestire le e-mail, selezionare **Profilo e-mail definito dall'utente**.
4. Compilare i campi **Nome visualizzato** e **Indirizzo e-mail**.
5. Inserire le informazioni sul server SMTP della posta in uscita. Per ottenere le informazioni sul server SMTP, contattare il fornitore del servizio e-mail o l'amministratore di sistema.
 - Nome server SMTP: Indirizzo del server del fornitore del servizio e-mail.
 - Numero di porta SMTP: Valore della porta per il server e-mail.
 - Dimensione massima e-mail: La maggior parte dei fornitori o dei client e-mail limita la dimensione degli allegati a un valore compreso tra 10 MB e 50 MB per gli account gratuiti.
6. Abilitare **Usa sempre connessione protetta (SSL/TLS)** per garantire la sicurezza.



NOTA: Non abilitare Convalida certificati se non sono stati importati certificati nella stampante.

7. Se il server SMTP o il profilo e-mail definito dall'utente richiede l'autenticazione per inviare un'e-mail, selezionare **Il server richiede l'autenticazione**.
8. Per i servizi e-mail che richiedono la verifica in 2 passaggi per l'autenticazione, compilare i campi **Nome utente** (con il proprio indirizzo e-mail) e **Password** (con la password dell'account Gmail/Hotmail/Outlook). Questa password è quella che è stata generata tramite l'account e-mail.
9. Per richiedere l'inserimento di un PIN sul pannello di controllo della stampante prima che la stampante possa inviare una scansione, abilitare **Usa PIN di sicurezza**.

10. Inserire e confermare il PIN.

Questo PIN deve essere inserito sul pannello di controllo ogni volta che viene utilizzato il profilo per inviare una scansione a un indirizzo e-mail.

11. Fare clic su **Applica** per completare la configurazione.

Eeguire una prova con il server e-mail del nuovo profilo e-mail creato. Selezionare la casella di controllo del nuovo profilo e-mail, fare clic sull'icona **Prova**, quindi fare clic su **Prova**. Se il test ha esito positivo, l'utente riceverà un'e-mail.

Configurare le opzioni predefinite del processo (facoltativo)

Configurare le opzioni predefinite del processo per i processi di scansione su e-mail utilizzando Embedded Web Server (EWS).

1. Nella pagina iniziale di EWS, fare clic su Scansione nel riquadro di navigazione sinistro, quindi fare clic su **Scansione su e-mail**.
2. Selezionare le opzioni che si desidera assegnare come impostazioni predefinite.
3. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

Configurare gli elenchi di contatti (facoltativo)

Aggiungere contatti alla Rubrica per eseguire la scansione su e-mail dei processi utilizzando Embedded Web Server (EWS).

1. Nella pagina iniziale di EWS, fare clic su **Contatti** nel riquadro di navigazione sinistro.
2. Selezionare la rubrica a cui aggiungere i contatti dall'elenco a discesa **Seleziona rubrica**.
3. Utilizzare una delle seguenti opzioni per configurare un elenco di contatti:
 - È possibile aggiungere i contatti singolarmente all'elenco dei contatti. Fare clic su **Aggiungi contatto** o **Aggiungi gruppo** per aggiungere contatti all'elenco.
 - Per cercare gli utenti all'interno di un'azienda, è possibile impostare un server della directory di rete (LDAP). Fare clic sulla scheda **Rubriche** nella parte superiore della pagina Contatti per configurare LDAP.
 - È inoltre possibile utilizzare la pagina **Rubriche** per configurare più elenchi di contatti. In **Gestisci rubriche**, fare clic sull'icona **Più** per aggiungere rubriche personalizzate.

Configurare le preimpostazioni rapide (facoltativo)


Configurare le preimpostazioni rapide utilizzando Embedded Web Server (EWS).

Le preimpostazioni rapide sono scelte rapide facoltative a cui è possibile accedere dalla schermata iniziale della stampante. Sono utili per salvare le impostazioni di scansione per i processi che si eseguono spesso.

1. Nella home page di EWS, fare clic su **Preimpostazioni rapide** nel riquadro di spostamento sinistro.
2. Nella pagina Preimpostazioni rapide, fare clic sull'icona **Più**.
3. Nell'elenco a discesa Tipo di preimpostazione rapida, selezionare **E-mail** e fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni per modificare qualsiasi impostazione della preimpostazione rapida.

Configurare la scansione su una cartella di rete utilizzando Embedded Web Server (EWS)


Configurare la cartella di scansione di rete in Embedded Web Server (EWS).

 **NOTA:** Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.

1. Sul pannello di controllo della stampante, far scorrere verso il basso il centro di stato dalla parte superiore centrale per visualizzare l'indirizzo IP della stampante.
2. Su un computer o un dispositivo mobile, aprire un browser web e digitare l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi.

Vedere [Aprire Embedded Web Server \(EWS\)](#).

3. Espandere la scheda **Preimpostazioni rapide** nel riquadro sinistro e fare clic sull'icona **Più**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa, selezionare **Cartella di rete** come tipo di preimpostazione rapida e fare clic su **Avanti**.
5. Inserire un nome da visualizzare sul pannello di controllo nel campo **Nome preimpostazione rapida**.
6. Compilare il campo **Descrizione** ed effettuare una scelta in **Opzione di avvio preimpostazione rapida** (facoltativo).
7. Nel campo **Percorso cartella di rete**, inserire il percorso creato in precedenza.
8. In **Metodo di accesso**, selezionare **Usa le seguenti credenziali**.
9. Compilare i campi **Nome utente** e **Password**.
10. Fare clic su **Verifica accesso** per confermare che le credenziali siano corrette.
Se la verifica dell'accesso ha esito positivo, viene visualizzato un messaggio.
11. Abilitare **Usa PIN di sicurezza** per richiedere l'inserimento di un PIN sul pannello di controllo della stampante prima che la stampante possa inviare una scansione.
12. Inserire e confermare il PIN.
Questo PIN deve essere inserito sul pannello di controllo ogni volta che viene utilizzato il profilo per inviare una scansione a un indirizzo e-mail.
13. Fare clic su **Avanti**.
14. Selezionare le impostazioni predefinite per le scansioni future, quindi fare clic su **Avanti**.

 **NOTA:** Per modificare le impostazioni di scansione predefinite in un secondo momento, selezionare **Scansione** e fare clic su **Scansione su cartella di rete** nel riquadro sinistro. Modificare le impostazioni e fare clic su **Applica**.

Scansione su una periferica USB dalla stampante

Utilizzare il pannello di controllo della stampante per eseguire la scansione di un file direttamente su un'unità USB.

 **NOTA:** È anche possibile utilizzare l'embedded web server (EWS) per eseguire la scansione su una periferica USB.

1. Inserire il dispositivo USB nella porta USB della stampante.

2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
Vedere [Caricare un originale sul vetro dello scanner](#) o [Caricare un originale nell'alimentatore documenti](#).
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Scansione**.
4. Toccare **Scansione su USB**, quindi selezionare la posizione in cui si desidera salvare il file acquisito sulla periferica USB.
5. Toccare il campo **Nome file** e digitare il nome del file.
6. Toccare per impostare altre opzioni del file quali **Lati originali**, **Tipo file**, **Risoluzione** e **Modalità colore** da ciascun elenco a discesa.
7. Toccare **Opzioni** per modificare le impostazioni.
8. Toccare **Anteprima** se si desidera visualizzare l'anteprima della foto o del documento acquisito, quindi toccare **Invia** per eseguire la scansione del documento e salvarlo sulla periferica USB.

Configurare la scansione su SharePoint

Configurare le impostazioni di scansione su SharePoint in Embedded Web Server (EWS).



NOTA: Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.

1. Sul pannello di controllo della stampante, far scorrere verso il basso il centro di stato dalla parte superiore centrale per visualizzare l'indirizzo IP della stampante.
2. Su un computer o un dispositivo mobile, aprire un browser web e digitare l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi.
Vedere [Aprire Embedded Web Server \(EWS\)](#).
3. Su un computer o un dispositivo mobile, aprire un browser web e digitare l'indirizzo IP della stampante nella barra degli indirizzi. Per ulteriori informazioni sull'accesso a EWS, consultare Utilizzare Embedded Web Server (EWS) della stampante HP.
4. Espandere la scheda **Preimpostazioni rapide** nel riquadro sinistro e fare clic sull'icona **Più**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa, selezionare **SharePoint** come tipo di preimpostazione rapida e fare clic su **Avanti**.
6. Nel campo Percorso SharePoint, inserire il percorso SharePoint.
7. In **Metodo di accesso**, selezionare **Usa le seguenti credenziali**.
8. Compilare i campi **Dominio Windows**, **Nome utente** e **Password**.
9. Fare clic su **Verifica accesso** per confermare che le credenziali siano corrette.
Se la verifica dell'accesso ha esito positivo, viene visualizzato un messaggio.
10. Per limitare la scansione su SharePoint, aggiungere un PIN da inserire quando si seleziona la cartella SharePoint durante la configurazione della scansione. Quando si crea un PIN, è necessario inserirlo sul pannello di controllo della stampante ogni volta che viene utilizzato il profilo per inviare una scansione a SharePoint.
11. Fare clic su **Avanti**.

12. Selezionare le impostazioni predefinite per le scansioni future, quindi fare clic su **Avanti**.



NOTA: Per modificare le impostazioni di scansione predefinite in un secondo momento, selezionare **Scansione** e fare clic su **Scansione su SharePoint** nel riquadro sinistro. Modificare le impostazioni e fare clic su **Applica**.

Scansione su computer dal pannello di controllo (Windows)

Eseguire la scansione direttamente dal pannello di controllo della stampante su un computer Windows. Per abilitare la funzione di scansione su computer è necessario installare HP Universal Scan Software.



NOTA: Per eseguire la scansione su computer macOS, utilizzare HP Smart hpsmart.com.

Installare HP Universal Scan Software

Installare HP Universal Scan Software per abilitare la funzione di scansione su computer.

1. Sul computer Windows, visitare hp.com/support e scaricare il driver.



NOTA: Scaricare e installare il driver completo per ottenere tutti i vantaggi relativi alla scansione. Scaricare il driver di base se si desidera un file di dimensioni inferiori, senza ulteriori funzioni avanzate come il riconoscimento ottico dei caratteri (OCR).

2. Aprire il driver scaricato, quindi seguire le istruzioni per installare il software e connettere la stampante.

Abilitare la scansione su computer

Abilitare la scansione su computer sul computer Windows per consentire la scansione sul computer dal pannello di controllo della stampante.



NOTA: Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del dispositivo.

1. Sul computer, aprire **HP Scan Assistant**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **OK**.
3. Nella nuova finestra, fare clic su **Gestisci scansione su computer**.
4. Fare clic su **Attiva**.

Modificare le impostazioni di scansione predefinite in Windows (facoltativo)

Modificare le impostazioni di scansione predefinite del pannello di controllo in Windows con HP Scan.

1. Sul computer, aprire **HP Scan**, quindi scegliere la scelta rapida di scansione da modificare, ad esempio Scansione come **PDF** o Scansione come **JPEG**.
2. Modificare le impostazioni di scansione desiderate, quindi fare clic sull'icona **Salva**.

Scansione tramite WebScan

WebScan è una funzionalità dell'embedded web server (EWS) che consente di acquisire sul computer fotografie e documenti dalla stampante utilizzando un browser Web.

Questa funzionalità è disponibile anche se nel computer non è installato il software della stampante.



NOTA: Per impostazione predefinita, la funzionalità WebScan è disattivata. È possibile abilitarla da EWS.

Se non si riesce ad aprire WebScan nell'EWS, l'amministratore della rete potrebbe averlo disattivato. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

Abilitare WebScan

È necessario abilitare WebScan prima di eseguire la scansione da qualsiasi browser.

1. Aprire l'embedded web server (EWS).
2. Dal menu a sinistra, fare clic su **Toccare Rete**, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
3. Nella pagina **Impostazioni avanzate** fare clic su **Scansione remota**, quindi sul pulsante di attivazione/disattivazione/disattivazione di **WS-Scan** per abilitare WebScan.

Se WebScan non è attivata, fare clic su **Rete** e **Impostazioni avanzate** dal menu a sinistra, scegliere **Servizi Web (Microsoft)** nella pagina Impostazioni avanzate, quindi fare clic sul pulsante di attivazione/disattivazione vicino a **WS-Scan** per abilitare WebScan.

Scansione tramite WebScan

WebScan offre le opzioni di scansione essenziali. Per ulteriori opzioni o funzionalità di scansione, eseguire la scansione dal HP software.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Aprire l'embedded web server (EWS).
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Scansione**.
4. Fare clic su **WebScan**, modificare le impostazioni, quindi fare clic su **Avvio scansione**.

Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione

Per eseguire copie e scansioni di qualità, seguire le seguenti istruzioni:

- Pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. Lo scanner considera qualunque cosa si trovi sulla superficie di scansione come parte dell'immagine.
- Caricare l'originale sul piano di scansione con il lato di stampa verso il basso e allinearli al contrassegno nell'angolo posteriore sinistro del piano di scansione.
- Se si desidera eseguire una copia di grandi dimensioni da un originale di formato ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine utilizzando il software di scansione HP, quindi stampare una copia dell'immagine ingrandita.
- Per regolare le dimensioni della scansione, il tipo di output, la risoluzione, il tipo di file o altre caratteristiche, avviare la scansione dal HP software.
- Per evitare errori nella scansione (testo non corretto o mancante), impostare correttamente i valori di luminosità nel software.
- Se si desidera effettuare la scansione di un documento di più pagine in un singolo file, anziché in più file, avviare la scansione da HP software invece di selezionare **Scansione** sul display della stampante oppure utilizzare l'alimentatore di documenti per eseguire la scansione.
- Durante la scansione da una fotocamera, spostarsi in un'area ben illuminata e verificare che l'originale contrasti a sufficienza con la superficie su cui posa.

Altre attività di scansione

Individuare le informazioni sul Web per l'esecuzione di attività di scansione comuni.

Visitare hp.com/support.

Sono disponibili istruzioni per eseguire attività di scansione come le seguenti:

- Come effettuare la scansione di una foto o di un documento
- Come effettuare la scansione come testo modificabile (OCR)
- Come effettuare la scansione di più pagine in un singolo file

Fax mobile

Utilizzare la funzionalità offerta da HP software per la scansione rapida e l'invio tramite fax di più pagine alla volta dal dispositivo mobile o dal computer in uso.



NOTA: Assicurarsi che il dispositivo mobile o il computer siano connessi alla stessa rete.

1. Aprire l'HP software sul dispositivo mobile o sul computer.

Se richiesto, creare o accedere a un account HP e registrare la stampante.

2. Selezionare il riquadro **Fax mobile**.

Se il riquadro non è presente, toccare o fare clic su **Personalizza riquadri** per aggiungerlo alla schermata iniziale.



NOTA: Se non è possibile trovare questa opzione in HP software, potrebbe non essere disponibile nel proprio paese/regione.

3. Compilare le informazioni necessarie e impostare una copertina, se si desidera.
4. Allegare un file esistente da inviare via fax oppure eseguire la scansione di un nuovo file con la stampante o il dispositivo mobile.
5. Rivedere i dettagli e inviare il fax non appena è pronto.

7 Fax

Configurare le funzioni fax, quindi inviare e ricevere fax utilizzando la stampante. Questa sezione è applicabile solo se la stampante è dotata di porta fax.

È possibile utilizzare la stampante per inviare e ricevere fax. Per inviare i fax in modo facile e veloce a numeri utilizzati di frequente, è possibile pianificare l'invio differito entro 24 ore e configurare i contatti della rubrica. Dal pannello di controllo della stampante è inoltre possibile impostare diverse opzioni fax, quali la risoluzione e il contrasto dei fax inviati.

 **NOTA:**

- Prima di utilizzare il fax, verificare di aver configurato correttamente la stampante per le operazioni di fax. Per verificare che il fax sia impostato correttamente, è possibile anche eseguire il test di configurazione del fax dal pannello di controllo della stampante.

Vedere [Rapporto test fax](#).

- È possibile inviare un fax protetto utilizzando HP software e il dispositivo mobile o il computer da qualsiasi luogo e momento. Utilizzare l'HP software per la scansione rapida e l'invio tramite fax di più pagine alla volta dal dispositivo mobile o dal computer in uso.

Vedere [Usare il software HP](#).

Inviare un fax

Sono disponibili diverse modalità di invio dei fax, in base alle esigenze o alla situazione.

Inviare un fax standard

È possibile inviare fax di una o più pagine dal pannello di controllo.

 **NOTA:**

- Inviare i fax di una sola pagina posizionando l'originale sul vetro. I fax di più pagine vengono inviati utilizzando l'alimentatore di documenti.
- Se si desidera una conferma stampata dell'invio corretto dei fax, abilitare le notifiche fax.

Vedere [Impostazione della conferma del numero di fax](#).

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, scorrere a destra, quindi toccare **Fax**.
3. Per immettere il numero di fax, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Immettere il numero di fax**, quindi inserire il numero di fax.
 - Toccare l'icona **Rubrica** accanto al campo **Inserire il numero di fax** per aprire la rubrica.

4. Per confermare, toccare **Seleziona**.
5. Toccare l'icona **Invia** per inviare il fax.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Inviare un fax standard dal computer (Windows)

È possibile inviare un documento via fax direttamente dal computer senza stamparlo.

Per utilizzare questa funzionalità, verificare che nel computer sia installato il HP software, che la stampante sia collegata a una linea telefonica funzionante e che la funzione fax sia impostata e funzioni correttamente.

1. Sul computer, aprire il documento che si desidera inviare via fax.
2. Sul menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Dall'elenco Nome, selezionare la stampante con "**fax**" nel nome.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà**.

A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Dopo aver modificato le impostazioni, fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa** o su **OK**.
7. Inserire il numero di fax e altre informazioni per il destinatario, modificare eventualmente altre impostazioni per il fax, quindi fare clic su **Invia fax**. La stampante inizia a comporre il numero del fax e a trasmettere il documento.

Inviare un fax da telefono

È possibile inviare un fax da un numero di interno. Ciò consente di parlare con il destinatario prima di inviare il fax.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Comporre il numero utilizzando il tastierino sul telefono connesso alla stampante.

Se il destinatario risponde al telefono, informarlo che sta per ricevere il fax sull'apparecchio dedicato dopo l'emissione dei segnali fax. Se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.

3. Quando si è pronti per l'invio, toccare **Invia fax**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per procedere.

Durante la trasmissione del fax, il telefono è muto. Se si desidera parlare con il destinatario in seguito, rimanere in linea fino al completamento della trasmissione del fax. Una volta terminata la conversazione, riagganciare il telefono non appena viene avviata la trasmissione del fax.

Invio di un fax pianificato dal pannello di controllo

È possibile pianificare l'invio dei fax in un secondo momento.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, scorrere a destra, quindi toccare **Fax**.
3. Toccare **Opzioni**, scorrere fino a **Opzioni di invio**, quindi toccare **Programma fax**.
4. Impostare l'ora di invio del fax, quindi toccare **Fine**.
5. Per immettere il numero di fax, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Immettere il numero di fax**, quindi inserire il numero di fax.
 - Toccare l'icona **Rubrica** accanto al **campo Immettere il numero di fax** per aprire la rubrica.
6. Toccare **Invia**.
Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Inviare un fax utilizzando la memoria della stampante

È possibile acquisire tramite scanner un fax in bianco e nero direttamente nella memoria del fax e poi inviarlo dalla memoria stessa. Questa funzione si rivela utile se il numero di fax selezionato è occupato o momentaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.



NOTA:

- Dalla memoria si possono mandare solo fax in bianco e nero.
- È possibile eseguire la scansione di più pagine dal piano di scansione alla memoria della stampante e inviarle tramite fax. È possibile utilizzare questa funzione per inviare fax a più pagine da un libro o da una rivista, quando ciò non è possibile con l'ADF.

1. Verificare che il **Metodo di scansione e fax** sia attivato.
 - a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
 - b. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
 - c. Toccare **Impostazioni fax**, quindi selezionare **Invio fax**.
 - d. Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a **Toccare Metodo di scansione e fax** per attivarlo o disattivarlo.
2. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, scorrere a destra, quindi toccare **Fax**.
4. Per immettere il numero di fax, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Toccare **Immettere il numero di fax**, quindi inserire il numero di fax.
 - Toccare l'icona **Rubrica** accanto al **campo Immettere il numero di fax** per aprire la rubrica.

5. Toccare **Invia**.

La stampante acquisisce gli originali in memoria e invia il fax quando l'apparecchio fax ricevente è disponibile.

Inviare un fax a più destinatari utilizzando un gruppo di contatti della rubrica

È possibile inviare un fax a più destinatari creando un gruppo di contatti nella rubrica costituito da due o più destinatari singoli.

1. Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano di scansione o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore documenti.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, scorrere a destra, quindi toccare **Fax**.
3. Toccare **Immettere il numero di fax**, quindi inserire il numero di fax.
4. Toccare **Rubrica, Locale**, quindi il pulsante **Invio** dopo aver immesso ciascun numero di fax. Al termine dell'inserimento di tutti i numeri di fax, toccare **Fine**.
5. Toccare **Gruppo** per selezionare la rubrica del gruppo, quindi selezionare **Seleziona**.
6. Toccare il nome del gruppo a cui si desidera inviare.
7. Toccare **Invia**


La stampante invia il documento a tutti i numeri del gruppo selezionato.

 **SUGGERIMENTO:** Se il destinatario rileva problemi in merito alla qualità del fax, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax.

Ricevere un fax

È possibile ricevere i fax automaticamente o manualmente. Se si disattiva l'opzione **Risposta automatica**, i fax verranno ricevuti manualmente. Se si attiva l'opzione **Risposta automatica** (impostazione predefinita), la stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata e riceve i fax dopo il numero di squilli specificato nell'impostazione **Squilli alla risposta** (L'impostazione predefinita **Squilli alla risposta** è di due squilli).

Se si riceve un fax in formato Legale o di dimensioni superiori e la stampante non è configurata per utilizzare carta di questo formato, le dimensioni del fax verranno adattate al formato della carta effettivamente caricata. Se la funzione **Riduzione automatica** non è abilitata, la stampante stampa il fax su due pagine.

 **NOTA:** Se quando arriva un fax si sta copiando un documento, il fax viene archiviato nella memoria della stampante fino alla fine della copia.

Ricevere un fax manualmente

Mentre si è al telefono, l'interlocutore con cui si sta parlando può inviare un fax rimanendo in linea. È possibile sollevare il ricevitore per parlare col chiamante o per ascoltare il segnale del fax.

- È possibile ricevere i fax manualmente da un telefono collegato direttamente alla porta fax posta sul retro della stampante.

- Se si desidera una conferma stampata per i fax inviati correttamente, occorre attivare la **Notifica fax** (ricezione fax).
1. Assicurarsi che la stampante sia accesa e che vi sia carta caricata nel vassoio principale.
 2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.
 3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
 4. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
 5. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Ricezione fax**.
 6. Impostare l'opzione **Squilli alla risposta** su un valore elevato per consentire all'utente di rispondere alla chiamata in entrata prima che risponda la stampante.

oppure

Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.

7. Se si è al telefono con la persona che invia il fax, chiederle di premere **Invio fax** sull'apparecchio fax.
8. Eseguire le seguenti operazioni quando si sentono toni del fax da un apparecchio fax in fase di invio.
 - a. Nella schermata iniziale di controllo della stampante, toccare **Ricevi ora** per ricevere il fax.
 - b. Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Durante la trasmissione del fax, la linea telefonica è muta.

Ristampare i fax presenti in memoria dal pannello di controllo

È possibile ristampare i 100 fax stampati più di recente, se ancora presenti in memoria. Ad esempio, è possibile che sia necessario ristampare i fax nel caso in cui si perda la copia dell'ultima stampa.



NOTA: Se la memoria è satura, la stampante non può ricevere nuovi fax se non si stampano o eliminano i fax che risiedono nella memoria. È anche possibile eliminare i fax dalla memoria per motivi di sicurezza o riservatezza.

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
Vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare **Stampa**.
3. Toccare **Memorizzazione processo, Fax memorizzati** e **Stampa**.
I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.
4. Selezionare un fax, quindi toccare **Stampa**.

Bloccare i numeri di fax indesiderati

È possibile bloccare numeri di fax specifici in modo che la stampante non riceva i fax ricevuti da tali numeri. Quando si riceve una chiamata fax, la stampante confronta il numero con l'elenco dei numeri di fax bloccati per stabilire se bloccare o meno la chiamata. Se il numero corrisponde a un numero dell'elenco dei numeri di fax

bloccati, il fax non viene ricevuto (il numero massimo di numeri di fax che è possibile bloccare varia in base al modello).

È possibile bloccare determinati numeri di fax aggiungendoli all'elenco dei fax bloccati, sbloccarli rimuovendoli dall'elenco e stampare un elenco dei numeri di fax bloccati.

Aggiunta di un numero all'elenco Numeri fax bloccati

Attenersi alla procedura riportata di seguito per bloccare e aggiungere un numero all'elenco dei fax bloccati tramite il pannello di controllo.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax, Ricezione fax e Numeri fax bloccati**.
4. Selezionare il numero da aggiungere e toccare **Aggiungi**.
5. Toccare **OK**.

Seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione di numeri dall'elenco Numeri fax bloccati

Attenersi alla seguente procedura per rimuovere i numeri dall'elenco dei numeri di fax bloccati utilizzando il pannello di controllo.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax, Ricezione fax e Numeri fax bloccati**.
4. Selezionare il numero da rimuovere e toccare **Rimuovi**.
5. Toccare **OK**.

Seguire le istruzioni visualizzate.


Stampa di un rapporto fax bloccato

Per stampare un rapporto fax bloccato utilizzando il pannello di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti, Rapporti fax e Rapporto fax bloccati**.
4. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Impostazione dei contatti della rubrica

È possibile impostare i numeri di fax utilizzati con maggiore frequenza come contatti della rubrica. Ciò consente di selezionare rapidamente tali numeri utilizzando il pannello di controllo della stampante.


 **SUGGERIMENTO:** Oltre alla creazione e alla gestione di contatti della rubrica dal pannello di controllo della stampante, è anche possibile utilizzare strumenti disponibili sul computer, ad esempio HP software e l'embedded web server (EWS).

Vedere [Usare il software HP](#).

Creazione di un contatto della rubrica

È possibile memorizzare i numeri di fax come contatti della rubrica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Contatti**.
3. Toccare **Aggiungi contatto**.
4. Toccare **Nome visualizzato*** per immettere manualmente il nome di visualizzazione personale o aziendale, quindi toccare **OK**.
5. Toccare **Immetti indirizzo** per immettere manualmente l'indirizzo e-mail personale o aziendale, quindi toccare **OK**.
6. Toccare **Numero fax**, immettere il numero di fax del contatto, quindi toccare **OK**.


 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.

7. Toccare **Salva**.

Modifica dei contatti della rubrica

È possibile modificare i contatti della rubrica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Contatti**.
3. Toccare **Contatto** per modificare i dettagli dei contatti che si desidera modificare.
4. Toccare **Modifica** per modificare il nome visualizzato*, l'indirizzo e-mail o il numero di fax.

 **NOTA:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.


5. Toccare **Salva**.

Creare e modificare un contatto di gruppo della rubrica

È possibile memorizzare gruppi di numeri fax come gruppo di contatti della rubrica.

Configurare contatti di gruppo

È possibile configurare i contatti di gruppo.

 **NOTA:** Per creare un gruppo di contatti della rubrica, è necessario creare preventivamente almeno un gruppo di contatti della rubrica.


Vedere [Creazione di un contatto della rubrica](#).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Contatti**.
3. Toccare **Aggiungi gruppo** per immettere manualmente il nome del gruppo personale o aziendale, quindi toccare **OK**.
4. Toccare **Nome gruppo*** per immettere manualmente il nome di un gruppo utilizzando la tastiera, quindi toccare **OK**.
5. Toccare **Membri**, selezionare i contatti che si desidera includere in questo gruppo quindi toccare **Aggiungi**.
6. Toccare **Salva**.

Modificare il gruppo di contatti della rubrica

È possibile modificare i contatti del gruppo della rubrica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Contatti**.
3. Toccare **Gruppo** per modificare i dettagli dei contatti del gruppo che si desidera modificare.
4. Toccare **Modifica** per modificare manualmente il nome del gruppo e scegliere i membri del gruppo.
5. Toccare **Salva**.

 **NOTA:** Per rimuovere un contatto dal gruppo, toccare per deseleggerlo.

Eliminazione di contatti dalla rubrica

È possibile eliminare i contatti della rubrica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Contatti**.
3. Toccare il nome del contatto che si desidera eliminare.
4. Toccare **Modifica**, quindi **Elimina**.
5. Per confermare, toccare **Elimina**.

Eliminare un gruppo di contatti dalla rubrica

È possibile eliminare i contatti di un gruppo della rubrica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Contatti**.

3. Toccare il nome del contatto del gruppo che si desidera eliminare.
4. Toccare **Modifica**, quindi **Elimina**.
5. Per confermare, toccare **Elimina**.

Modificare le impostazioni fax

Utilizzare i seguenti passaggi per modificare le impostazioni iniziali o per configurare altre opzioni per l'invio dei fax.

Configurare le impostazioni di selezione del fax

Le impostazioni di selezione del fax possono essere configurate dal pannello di controllo. Se la stampante non è in grado di inviare un fax perché il dispositivo fax ricevente non ha risposto o era occupato, la stampante tenterà di ricomporre il numero, in base alle impostazioni relative alle opzioni di riselectone.

Tutte le opzioni di riselectone funzionano solo quando si inviano fax dalla memoria con il metodo **Scansione e Fax** attivato.

- **Riselectone in caso di errore:** Consente di riselectonarsi automaticamente in caso di problemi di comunicazione con l'apparecchio fax ricevente.
- **Riselectone in assenza di risposta:** Ricomponne automaticamente il numero in caso di mancata risposta da parte dell'apparecchio fax ricevente.
- **Riselectone se occupato:** Effettua la riselectone automatica alla ricezione del segnale di occupato.
- **Intervallo riselectone:** Effettua delle riselectoni in un intervallo di tempo impostato.
- **Velocità invio fax:** Durante l'invio dei fax, impostare la velocità fax per la comunicazione tra la stampante e gli altri apparecchi fax.
- **Modalità selezione a impulsi:** Passare alla modalità di selezione a impulsi. L'impostazione predefinita è Tono. Non modificare questa impostazione a meno che non si sia certi che la linea telefonica non supporti la selezione a toni.
- **Prefisso selezione:** Accertarsi di includere le pause o altri numeri necessari, ad esempio un prefisso, un codice di accesso per numeri esterni a un centralino (solitamente 9 o 0) o un prefisso internazionale.
- **Rileva tono selezione:** Effettua la selezione non appena viene rilevato il tono segnale.

Per impostare le opzioni di selezione fax, attenersi alla seguente procedura.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi selezionare **Invio fax**.
4. Toccare **Selezione fax**, quindi scorrere per aumentare o diminuire per impostare una delle seguenti opzioni.
 - **Riselectone in caso di errore**
 - **Riselectone in assenza di risposta**
 - **Riselectone se occupato**
 - **Intervallo riselectone**

- Velocità invio fax
- Modalità selezione a impulsi
- Prefisso selezione
- Rileva tono selezione

Attivazione del metodo di scansione e fax

È possibile impostare il metodo di scansione e fax dal pannello di controllo. Questa funzione si rivela utile se il numero di fax selezionato è occupato o momentaneamente non disponibile. La stampante esegue la scansione degli originali nella memoria e li invia quando è possibile eseguire un collegamento con l'apparecchio fax ricevente. Dopo che la stampante ha eseguito la scansione delle pagine in memoria, è possibile rimuovere immediatamente gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti o dal vetro dello scanner.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi selezionare **Invio fax**.
4. Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a Toccare **Metodo di scansione e fax** per attivarlo o disattivarlo.

Impostazione della conferma del numero di fax

Consente di immettere nuovamente il numero di fax per la conferma.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Invio fax**.
4. Toccare l'interruttore accanto a **Conferma numero fax** per attivare o disattivare la funzionalità.

Configurazione delle impostazioni della modalità di correzione degli errori (ECM)

È possibile attivare o disattivare le impostazioni ECM dal pannello di controllo. La modalità ECM previene la perdita di dati dovuta a una linea telefonica di bassa qualità rilevando gli errori che avvengono durante la trasmissione e richiedendo automaticamente la ritrasmissione della porzione in errore. Su linee telefoniche efficienti, tale modalità non influisce sui costi della connessione che potrebbero persino essere ridotti. Su linee telefoniche poco efficienti, la modalità ECM prolunga i tempi di invio e i costi della connessione, ma invia i dati in modo molto più affidabile. L'impostazione predefinita è **Attivata**. Disattivare la modalità ECM solo se incrementa in modo considerevole i costi di trasmissione e solo se si è disposti ad accettare una qualità scadente in cambio di una riduzione dei costi.

Se la modalità ECM è disattivata, la qualità e la velocità di trasmissione dei fax inviati e ricevuti ne subiscono le conseguenze e la velocità viene automaticamente impostata su **Medio**.


È possibile modificare le impostazioni ECM da Invio fax o Ricezione fax dal pannello di controllo.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.


3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi selezionare **Invio fax**.
oppure
Toccare **Impostazioni fax**, quindi selezionare **Ricezione fax**.
4. Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a Toccare **Modalità di correzione errori** e attivarla o disattivarla.

Impostazione dell'intestazione fax in overlay

È possibile configurare le impostazioni dell'intestazione del fax in overlay utilizzando il pannello di controllo. Nella parte superiore di ogni fax in overlay inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente. HP consiglia di impostare l'intestazione del fax usando HP software. È inoltre possibile impostare l'intestazione fax dal pannello di controllo della stampante, come descritto di seguito.

 **NOTA:** In alcuni paesi/regioni l'intestazione del fax costituisce un requisito obbligatorio.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Configurazione fax**.
4. Nella schermata **Impostazione fax di base**, toccare **Paese/Regione*** e selezionare il paese/regione.
5. Toccare **Nome intestazione fax*** per immettere manualmente il nome dell'intestazione del fax personale o aziendale utilizzando la tastiera, quindi toccare **OK**.
6. Toccare **Numero fax** per immettere manualmente il numero di fax utilizzando la tastiera, quindi toccare **OK**.

 **NOTA:** Nella parte superiore di ogni fax inviato viene stampata un'intestazione contenente il nome e il numero di fax del mittente.

7. Toccare **Avanti**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
8. Toccare **OK**.

Impostazione del codice di fatturazione

È possibile impostare la stampa del codice di fatturazione dal pannello di controllo. La funzione dei codici di fatturazione richiede di immettere un codice di fatturazione per ciascun fax inviato; il codice di fatturazione viene quindi assegnato a ciascuna pagina del fax.

Nel caso di fax inviati a gruppi non definiti o a una selezione di gruppo, il totale dei codici di fatturazione aumenta per ogni fax inviato correttamente a ciascun destinatario. La funzione di codici di fatturazione è disattivata per impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Invio fax**.
4. Nella schermata **Impostazioni di invio fax**, toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto al **Codice di fatturazione** per attivarlo o disattivarlo.

Configurazione delle impostazioni di notifica (invio o ricezione) fax

È possibile impostare dal pannello di controllo la stampa di una notifica sulla stampante quando un fax viene inviato o ricevuto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, **Invio fax** e **Impostazioni invio fax**.

oppure

Toccare **Impostazioni fax**, **Ricezione fax** e **Impostazioni ricezione fax**.

4. Nella schermata **Impostazioni invio fax** o **Impostazioni ricezione fax**, toccare accanto a **Notifiche fax** per impostare l'opzione richiesta.
 - Non notificare
 - Notifica al completamento del processo
 - Notifica solo in caso di errore processo

Configurare le impostazioni di stampa del fax

È possibile configurare le impostazioni di stampa dei fax utilizzando il pannello di controllo. A seconda delle preferenze e dei requisiti di sicurezza, è possibile impostare la stampante in modo da memorizzare e stampare tutti i fax ricevuti e inviati dal pannello di controllo.

1. Per modificare le impostazioni di memorizzazione e stampa, attenersi alla seguente procedura.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
 2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
 3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Ricezione fax**.
 4. Nella schermata **Impostazioni ricezione fax**, toccare **Memorizza e stampa** accanto a **Stampa fax**.
 5. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:

Tabella 7-1 Memorizza e stampa

Impostazioni	Descrizione
Memorizza e stampa	Tutti i fax ricevuti vengono memorizzati nella stampante. In questo modo è possibile ristampare dalla memoria fino a 100 fax recenti. Questa è l'impostazione predefinita. NOTA: Quando la memoria della stampante è quasi esaurita, viene sovrascritta. Se la memoria diventa piena di fax non stampati, la stampante interrompe la risposta alle chiamate fax in arrivo.
Stampa sempre	Quando è selezionata l'opzione Stampa sempre , i fax ricevuti vengono stampati senza essere memorizzati.

Impostazione della modalità di risposta (risposta automatica)

È possibile impostare la modalità di risposta automatica dal pannello di controllo. La modalità di risposta determina se la stampante risponde o meno alle chiamate in entrata.

- Attivare l'impostazione **Risposta automatica** per consentire alla stampante di rispondere ai fax automaticamente.

- Disattivare l'impostazione **Risposta automatica** per ricevere i fax **manualmente**. È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non riceverà i fax.
1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
 2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
 3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi l'opzione **Ricezione fax**.
 4. Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a **Risposta automatica** per attivare o disattivare la funzione.

Configurare il numero di squilli

È possibile impostare il numero di squilli prima della risposta dal pannello di controllo. Se si attiva l'impostazione **Risposta automatica**, è possibile specificare il numero di squilli prima della risposta automatica alle chiamate in arrivo.

L'opzione **Squilli alla risposta** è importante se una segreteria telefonica è collegata sulla stessa linea della stampante poiché consente di specificare che la segreteria telefonica deve rispondere prima della stampante. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica.

Ad esempio, impostare il numero minimo per la segreteria telefonica e quello massimo per la stampante. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se la stampante individua i toni del fax, essa riceverà il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Ricezione fax**.
4. Toccare per impostare il numero di squilli.

Impostazione del volume dello squillo del fax

È possibile modificare il volume dello squillo del fax.


1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, **Ricezione fax** e **Volume suoneria**.
4. Toccare per impostare **Alta**, **Disattivata** o **Attivata**.

Configurazione del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli

È possibile modificare i tipi di squilli per le suonerie distintive. Molte società telefoniche offrono una funzione di differenziazione degli squilli che consente di disporre di più numeri telefonici sulla stessa linea. Abbonandosi a questo servizio, ciascun numero disporrà di uno squillo diverso. È possibile impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate in entrata con uno specifico tipo di squillo.

Se la stampante viene collegata a una linea su cui è attiva questa funzione, richiedere alla società telefonica l'assegnazione di un tipo di squillo per le chiamate vocali e di un altro tipo per le chiamate fax. HP consiglia

di richiedere squilli doppi o tripli per un numero di fax. Quando la stampante rileva il tipo di squillo specificato, risponde alla chiamata e riceve il fax.

 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo distintivo assegnato dal gestore telefonico alle chiamate fax.

Se il servizio di suoneria differenziata non è disponibile, utilizzare il tipo di squillo predefinito **Tutte le suonerie standard**.

1. Assicurarsi che la stampante sia impostata per la risposta automatica alle chiamate fax.

Vedere [Impostazione della modalità di risposta \(risposta automatica\)](#).

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.


3. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.

4. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Ricezione fax**.

5. Scorrere e toccare **Squillo distintivo**.

6. Toccare una delle opzioni indicate di seguito:

- Squillo singolo
- Squilli doppi
- Squilli tripli
- Squilli doppi e tripli
- Tutte le suonerie standard
- Registra tipo di squillo

 **NOTA:** Se si utilizza un sistema telefonico PBX con diversi tipi di squillo per le chiamate interne ed esterne, è necessario chiamare il numero fax da un numero esterno.

Impostazione della stampa di fax fronte/retro

È possibile impostare l'opzione di stampa fax fronte/retro per stampare i fax in arrivo su entrambi i lati del foglio.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.

2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.

3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Ricezione fax**.

4. Scorrere verso il basso e toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a **Stampa fax fronte/retro** per attivarla o disattivarla.

Impostazioni del timbro fax ricevuti

È possibile configurare le impostazioni per il timbro fax ricevuti tramite il pannello di controllo. È possibile contrassegnare il fax in arrivo con le informazioni dell'intestazione per confermarne la data e l'ora di ricezione. Questa funzione non è attivata per impostazione predefinita.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Ricezione fax**.
4. Scorrere verso il basso e toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a **Contrassegna fax ricevuti** per attivarli o disattivarli.

Configurazione delle impostazioni Adatta alla pagina

È possibile configurare le impostazioni di adattamento alla pagina dal pannello di controllo.

L'impostazione **Adatta alla pagina** determina il comportamento della stampante se si riceve un fax di dimensioni superiori al formato carta caricato. Questa impostazione è attivata per impostazione predefinita per consentire la riduzione dell'immagine del fax in arrivo e farlo rientrare in una sola pagina, se possibile. Se la funzionalità è disattivata, le informazioni che non rientrano nella prima pagina vengono stampate su una seconda pagina. **Adatta alla pagina** è utile se si riceve un fax di formato superiore ad A4/Lettera quando nel vassoio di alimentazione è caricata carta in formato A4/Lettera.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Ricezione fax**.
4. Scorrere verso il basso e toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a Toccare **Adatta alla pagina** per attivare o disattivare la funzione.

Aggiunta di un numero all'elenco Numeri fax bloccati

Attenersi alla procedura riportata di seguito per bloccare e aggiungere un numero all'elenco dei fax bloccati tramite il pannello di controllo.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, **Ricezione fax** e **Numeri fax bloccati**.
4. Selezionare il numero da aggiungere e toccare **Aggiungi**.
5. Toccare **OK**.

Seguire le istruzioni visualizzate.

Impostazioni Velocità (di invio o ricezione) fax

Potrebbe essere necessario impostare una velocità fax inferiore nel caso si utilizzi uno dei sistemi seguenti:

- Un servizio telefonico Internet
- Sistema di centralino PBX (Private Branch Exchange)
- Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP)
- Un sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)

In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una **Velocità** inferiore. La seguente tabella fornisce le impostazioni di velocità fax disponibili.

Tabella 7-2 Impostazione della velocità di invio e ricezione

Impostazione della velocità fax	Velocità fax
Veloce	v.34 (33600 bps)
Mezzo	v.17 (14400 bps)
Lenta	v.29 (9600 bps)

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, **Invio fax**, **Composizione fax**, e **Velocità invio fax**.
oppure
Toccare **Impostazioni fax**, **Ricezione fax**, **Composizione fax**, e **Velocità ricezione fax**.
4. Toccare una delle seguenti opzioni per impostare la velocità di invio o ricezione del fax.
 - **Lenta (9600 bps)**
 - **Media (14400 bps)**
 - **Veloce (33600 bps)**

Impostare il tipo di selezione

Utilizzare questa procedura per impostare la modalità di selezione a toni o a impulsi. L'impostazione predefinita è **Tono**. Non modificare questa impostazione a meno che non si sia certi che la linea telefonica non supporti la selezione a toni.

 **NOTA:** L'opzione di selezione a impulsi non è disponibile in tutti i paesi/regioni.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, **Invio fax** e **Selezione fax**.
4. Nelle opzioni **Selezione fax**, toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a **Modalità di selezione a impulsi** per attivare o disattivare la funzionalità.

Impostazione dell'inoltro dei fax

È possibile impostare la stampante per inoltrare i fax a un altro numero usando il pannello di controllo. Tutti i fax vengono inoltrati in bianco e nero, indipendentemente dal formato di origine.

HP consiglia di verificare che il numero a cui si inoltra il fax appartenga a una linea funzionante. Inviare un fax di prova per accertarsi che l'apparecchio fax sia in grado di ricevere i fax inoltrati.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.

3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Inoltro fax**.
4. Per attivare l'inoltro fax, effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione dell'impostazione accanto a **Inoltro fax** per inoltrare il fax.
 - Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione dell'impostazione accanto a **Inoltro fax + Stampa** per stampare e inoltrare il fax.
 - Toccare **Immetti numero fax** per immettere manualmente il numero dell'apparecchio fax che deve ricevere i fax inoltrati.

 **NOTA:**

- Se la stampante si spegne mentre è attivata la funzione di inoltro fax, le impostazioni di inoltro fax e numero di telefono vengono salvate. Quando si ripristina l'alimentazione alla stampante, l'impostazione di inoltro fax risulterà ancora **Attivata**.
 - È possibile annullare l'inoltro dei fax selezionando **Disattivata** dal menu **Inoltro fax**.
-

Configurare l'archiviazione dei fax

È possibile utilizzare l'archivio fax per ricevere e salvare automaticamente i fax sul computer. Ciò consente di risparmiare carta e inchiostro.

I file ricevuti vengono salvati come file TIFF (Tagged Image File Format) o PDF (Portable Document Format).

 **NOTA:** La funzione Fax to Computer è disponibile solo per i fax in bianco e nero. I fax a colori devono essere stampati.

Requisiti di archiviazione dei fax

Di seguito sono riportati i requisiti di archiviazione dei fax.

- La cartella di destinazione sul computer deve essere sempre disponibile. Se il computer è nella modalità di sospensione o ibernazione, i fax non vengono salvati.
- Per stampare i fax ricevuti archiviati, è necessario caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Vedere [Caricamento dei supporti](#).

Configurare o modificare le impostazioni dell'archivio fax

È possibile configurare o modificare le impostazioni di archiviazione dei fax utilizzando embedded web server (EWS).

1. Aprire EWS.

Vedere [Usare il software HP](#).

2. Nel menu a sinistra, fare clic su **Fax**, quindi su **Inoltro e archiviazione fax**.
3. Fare clic sulla scheda **Archivio**, quindi selezionare le impostazioni desiderate dal menu a discesa **Archiviazione fax**.
 - Non archiviare (solo stampa)
 - Archivia e stampa

- Solo archivio

Disattivazione dell'archiviazione dei fax

È possibile disattivare l'archivio fax utilizzando il embedded web server (EWS).

1. Aprire EWS.

Vedere [Usare il software HP](#).

2. Nel menu a sinistra, fare clic su **Fax**, quindi su **Inoltro e archiviazione fax**.
3. Fare clic sulla scheda **Archivio**, quindi selezionare **Non archiviare (solo stampa)** dal menu a discesa **Archiviazione fax**.

Fax e servizi telefonici digitali

Molte società telefoniche offrono ai propri clienti servizi telefonici digitali, ad esempio:

- DSL: Un servizio con linea DSL (digital subscriber line) fornito dalla propria compagnia telefonica (che potrebbe chiamarsi ADSL nel vostro Paese/regione).
- PBX: sistema di centralino (PBX).
- ISDN: sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network)
- VoIP: servizio telefonico a tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Vedere [Fax tramite Voice over Internet Protocol](#).

Le stampanti HP sono progettate specificatamente per essere utilizzate con i tradizionali servizi telefonici analogici. Se ci si trova in un ambiente telefonico digitale (come DSL/ADSL, PBX o ISDN), potrebbe essere necessario usare filtri o convertitori digitale-analogico per impostare le funzioni fax della stampante.



NOTA: HP non garantisce la compatibilità della stampante con tutte le linee (o i provider) dei servizi digitali, in tutti gli ambienti digitali, o con tutti i convertitori digitale-analogico. È sempre consigliabile confrontarsi direttamente con la società telefonica per le corrette opzioni di configurazione basate sui servizi forniti legati alla linea.



Fax tramite Voice over Internet Protocol


Potrebbe essere disponibile l'abbonamento a un servizio telefonico con tariffe ridotte che consente di inviare e ricevere fax con la stampante tramite Internet. Questo metodo viene chiamato Fax tramite Voice over Internet Protocol (VoIP).

Di seguito sono riportate le indicazioni che suggeriscono il probabile utilizzo di un servizio VoIP:

- Selezionare un codice di accesso speciale insieme al numero di fax.

- È necessario un convertitore IP che si connette a Internet e fornisce porte telefoniche analogiche per la connessione fax.

 **NOTA:** È possibile inviare e ricevere fax solo collegando un cavo telefonico alla porta  sul retro della stampante. La connessione Internet, pertanto, deve essere effettuata tramite un convertitore (che fornisce prese telefoniche analogiche comuni per il collegamento fax) o tramite la società telefonica.

 **SUGGERIMENTO:** Il supporto per la trasmissione fax tradizionale su sistemi telefonici con protocollo Internet è spesso limitato. In caso di problemi di invio e ricezione dei fax, provare a utilizzare una velocità fax inferiore o disabilitare la modalità di correzione errori (ECM). Se tuttavia si disattiva tale modalità, non è possibile inviare e ricevere fax a colori.

Per eventuali domande sulla trasmissione di fax tramite Internet, contattare il reparto di assistenza per i servizi di trasmissione fax via Internet o il service provider di zona per ulteriore assistenza.

Rapporti fax

È possibile stampare manualmente i rapporti fax come richiesto per ottenere le informazioni sulle chiamate fax inviate e ricevute.

Per impostazione predefinita, la stampante non stampa un rapporto di notifica. È necessario abilitare prima le **Notifiche di invio fax** o **Notifiche di ricezione fax** per inviare o ricevere un messaggio di notifica per indicare se un fax è stato inviato o ricevuto correttamente.

Vedere [Configurazione delle impostazioni di notifica \(invio o ricezione\) fax](#).

 **NOTA:**

- Gli avvisi e gli indicatori dei livelli di toner forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello di toner basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario cambiare la cartuccia finché la qualità di stampa è accettabile.
- Accertarsi che le cartucce siano in buone condizioni e correttamente installate.

Vedere [Materiali di consumo, accessori e componenti](#).

Stampare rapporti di conferma fax

È possibile stampare un rapporto di conferma all'invio di un fax oppure all'invio o alla ricezione di tutti i fax. L'impostazione predefinita è **On (Invio fax)**. Se l'opzione è disattivata, sul pannello di controllo viene visualizzato un breve messaggio di conferma una volta inviati o ricevuti i fax.

Impostazione della conferma del numero di fax

Consente di immettere nuovamente il numero di fax per la conferma.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Invio fax**.
4. Toccare l'interruttore accanto a **Conferma numero fax** per attivare o disattivare la funzionalità.

Includere un'immagine del fax nel rapporto

È possibile includere un'immagine del fax nel rapporto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, scorrere a destra, quindi toccare **Fax**.
2. Toccare **Opzioni**.
3. Scorrere verso il basso e toccare l'interruttore accanto a **Includi frontespizio** per attivare o disattivare l'opzione.

Stampa dei rapporti o dei registri dei fax

È possibile stampare un registro dei fax o rapporti ricevuti e inviati dalla stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi **Rapporti fax**.
4. Toccare uno o tutti i rapporti indicati di seguito:
 - Rapporto codici fatt.
 - Rapporto fax bloccati
 - Rapporto rilevamento fax
 - Registro attività fax
 - Rapporto chiamate fax
5. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Cancella registri fax/memoria

La cancellazione del registro fax cancella i record delle chiamate fax.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Fax**.
4. Nella schermata **Fax**, toccare **Cancella registri/memoria fax**.
5. Toccare **Cancella**.

Rapporto codici fatt.

È possibile stampare un elenco di tutti i codici di fatturazione fax e del numero totale di fax fatturati per ciascun codice.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, **Rapporti fax** e **Rapporto codici fatturazione**.
4. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Rapporto ID chiamante

È possibile stampare un elenco dei numeri fax con ID chiamante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, **Rapporti fax** e **Rapporto ID chiamante**.
4. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Rapporto fax bloccati

È possibile stampare un elenco dei numeri fax bloccati.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, **Rapporti fax** e **Rapporto fax bloccati**.
4. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Rapporto rilevamento fax

Un di rilevamento fax contiene informazioni che consentono di risolvere i problemi di trasmissione del fax.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, **Rapporti fax** e **Rapporto rilevamento fax**.
4. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Registro attività fax

È possibile controllare nel registro delle attività del fax i record delle chiamate fax più recenti.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, **Rapporti fax** e **Registro attività fax**.
4. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Rapporto chiamate fax


È possibile stampare il rapporto dell'ultima chiamata fax per conoscere lo stato della chiamata.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, **Rapporti fax** e **Rapporto chiamate fax**.
4. Toccare **Stampa** per avviare la stampa.

Configurazione del fax aggiuntiva


Dopo aver completato tutti i passaggi nella Guida alla configurazione, seguire le istruzioni in questa sezione per completare la configurazione del fax. Conservare la Guida introduttiva per uso futuro.


In questa sezione vengono fornite informazioni su come configurare la stampante in modo che la trasmissione fax funzioni correttamente con le apparecchiature e i servizi già presenti sulla stessa linea telefonica.


 **SUGGERIMENTO:** È inoltre possibile utilizzare Configurazione guidata fax (Windows) per configurare rapidamente alcune importanti impostazioni del fax, quali la modalità di risposta e le informazioni da inserire sull'intestazione del fax. È possibile accedere a questi strumenti da HP software. Dopo aver eseguito tali strumenti, seguire le procedure in questa sezione per completare la configurazione del fax.

Impostare l'invio di fax (sistemi telefonici paralleli)

Prima di iniziare la configurazione della stampante per la trasmissione di fax, individuare il sistema telefonico utilizzato dal paese/regione di appartenenza. Le istruzioni per la configurazione del fax variano a seconda che il sistema telefonico sia seriale o parallelo:

- Se il paese/regione di appartenenza non è presente nella tabella, probabilmente si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale. In un sistema telefonico di tipo seriale, il tipo di connettore sulle apparecchiature telefoniche condivise (modem, telefoni e segreterie telefoniche) non consente la connessione telefonica alla porta fax  sul retro della stampante. È quindi necessario che tutte le apparecchiature siano collegate alla presa telefonica a muro.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

- Se il paese/regione di appartenenza è presente nella tabella, si dispone probabilmente di un sistema telefonico di tipo parallelo. In un sistema telefonico di tipo parallelo, è possibile collegare le apparecchiature telefoniche condivise alla linea telefonica mediante la porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Se si dispone di un sistema telefonico parallelo, HP consiglia di collegare un cavo telefonico a 2 fili alla presa telefonica a muro.

Tabella 7-3 Paesi/regioni con un sistema telefonico di tipo parallelo

Paesi	Paesi	Paesi	Paesi
Argentina	Australia	Brasile	Canada
Cile	Cina	Colombia	Grecia
India	Indonesia	Irlanda	Giappone
Corea	America Latina	Malesia	Messico
Filippine	Polonia	Portogallo	Russia
Arabia Saudita	Singapore	Spagna	Taiwan
Thailandia	USA	Venezuela	Vietnam


In caso di dubbi sul tipo di sistema telefonico (seriale o parallelo), contattare la propria compagnia telefonica.

Selezionare la configurazione fax appropriata per la casa o per l'ufficio

Per la trasmissione corretta dei fax, è necessario sapere quali tipi di apparecchiature e servizi (se presenti) condividono la stessa linea telefonica con la stampante. È importante perché potrebbe essere necessario collegare alcune delle apparecchiature per ufficio esistenti direttamente alla stampante e, inoltre, modificare alcune impostazioni fax prima che l'operazione giunga a buon fine.

1. Determinare se il sistema telefonico è seriale o parallelo.
Vedere [Impostare l'invio di fax \(sistemi telefonici paralleli\)](#).
 - a. Sistema telefonico di tipo seriale.
 - b. Sistema telefonico di tipo parallelo: procedere al passaggio 2.
2. Selezionare la combinazione di apparecchiature e servizi che condividono la linea fax.
 - **DSL:** Un servizio DSL (Digital Subscriber Line) fornito dalla società telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.
 - **PBX:** Sistema di centralino (Private Branch Exchange).
 - **ISDN:** Sistema di rete digitale per servizi integrati, ISDN (Integrated Services Digital Network.)
 - **Servizio di suoneria diversificata:** Con il servizio di suoneria diversificata fornito dalla società telefonica si dispone di più numeri di telefono con tipi di squillo diversi.
 - **Chiamate vocali:** Le chiamate vocali si ricevono sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
 - **Modem di accesso remoto per computer:** Il modem dial-up per computer utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Se la risposta a una delle seguenti domande è Sì, si sta utilizzando un modem e linea telefonica per computer:
 - Inviare e ricevere fax direttamente da e verso le applicazioni software del computer tramite una connessione remota?
 - Inviare e ricevere messaggi e-mail sul computer tramite una connessione remota?
 - Accedere a Internet dal computer tramite una connessione remota?
 - **Segreteria telefonica:** Un'apparecchiatura che risponde alle chiamate vocali allo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
 - **Servizio di messaggia vocale:** Abbonamento al servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica allo stesso numero utilizzato per le chiamate fax sulla stampante.
3. Nella tabella seguente, selezionare la combinazione di apparecchiature e servizi applicabili alla configurazione della vostra abitazione o ufficio. Cercare quindi la configurazione fax consigliata. Nelle sezioni che seguono, sono incluse istruzioni dettagliate per ogni singolo caso.



NOTA: Se la configurazione dell'abitazione o dell'ufficio non è tra quelle descritte in questa sezione, configurare la stampante come un normale telefono analogico. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta  sul retro della stampante.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Tabella 7-4 Combinazione di apparecchiature e servizi che condividono la linea fax

Configurazione fax consigliata	Combinazioni con condivisione della linea fax
Caso A: Linea fax separata (nessuna chiamata vocale ricevuta)	Linea fax
Caso B: Impostare la stampante con DSL	DSL
Caso C: Impostare la stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN	PBX
Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea	Servizio di suoneria diversificata
Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax	Chiamate vocali
Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggiera vocale	Chiamate vocali e/o servizio di messaggiera vocale
Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)	Modem di accesso remoto per computer
Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer	Chiamate vocali e/o modem e linea telefonica per computer
Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica	Chiamate vocali e/o segreteria telefonica
Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica	Chiamate vocali, modem e linea telefonica per computer e/o segreteria telefonica
Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggiera vocale	Chiamate vocali, modem e linea telefonica per computer e/o servizio di messaggiera vocale

Caso A: Linea fax separata (nessuna chiamata vocale ricevuta)

Se si dispone di una linea telefonica separata per ricevere chiamate non vocali e nessun'altra apparecchiatura è connessa a questa linea telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

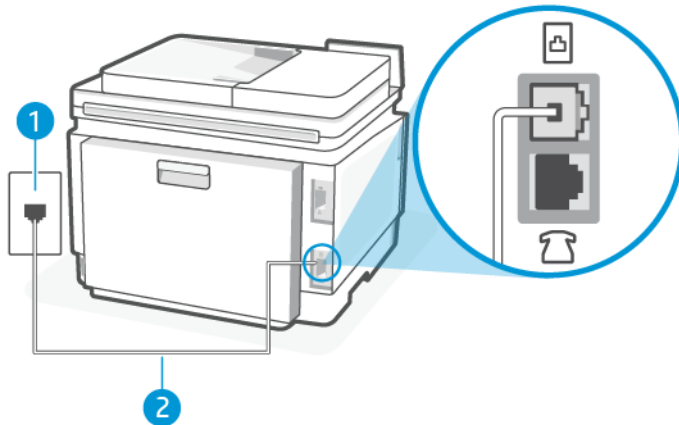




Tabella 7-5 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presca telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante con una linea fax separata

Procedere come segue per impostare la stampante con una linea fax separata.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
3. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Ricezione fax**, quindi **Impostazioni ricezione fax**.
5. Toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a **Risposta automatica** per attivare o disattivare la funzione.
6. (opzionale) Impostare **Squilli prima di rispondere** adottando il valore più basso (due squilli).

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

Caso B: Impostare la stampante con DSL

Se si utilizza un servizio DSL fornito dalla società telefonica e alla stampante non è connessa alcuna apparecchiatura, attenersi alle istruzioni disponibili in questa sezione per collegare un filtro DSL tra la presa telefonica a muro e la stampante. Il filtro DSL elimina il segnale digitale che può interferire con la stampante, consentendo alla stampante di comunicare correttamente con la linea telefonica. In altri paesi/regioni, il servizio DSL potrebbe essere denominato ADSL.

 **NOTA:** Se si utilizza una linea DSL senza collegare il filtro DSL, non sarà possibile inviare e ricevere fax con la stampante.

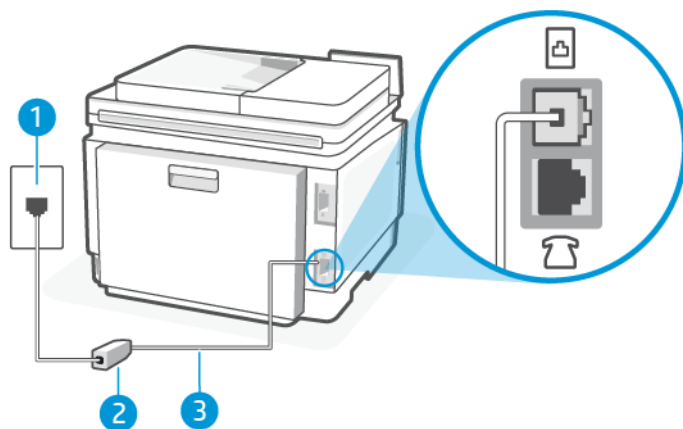



Tabella 7-6 Vista posteriore della stampante


Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Filtro DSL (o ADSL) e cavo forniti dal provider di servizi DSL.

Tabella 7-6 Vista posteriore della stampante (continuazione)

Funzione	Descrizione
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Impostare la stampante con DSL

Attenersi alla seguente procedura per impostare la stampante per DSL.

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Procurarsi ulteriori cavi telefonici per questa configurazione, se necessario. È possibile acquistare i cavi telefonici nei negozi di elettronica che vendono accessori per la telefonia.

3. Collegare un ulteriore cavo telefonico dal filtro DSL alla presa telefonica a muro.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso C: Impostare la stampante con un sistema telefonico PBX o su una linea ISDN

Se si utilizza un sistema telefonico PBX o un convertitore/adattatore per centralino ISDN, procedere come segue:

- Se si utilizza un sistema PBX o un convertitore/adattatore per centralino ISDN, collegare la stampante alla porta fax e al telefono. Assicurarsi, inoltre, che l'adattatore per centralino sia impostato sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.



NOTA: Alcuni sistemi ISDN consentono di configurare le porte per specifici apparecchi telefonici. Ad esempio, potrebbe essere stata assegnata una porta per il telefono e il fax Gruppo 3 e un'altra porta potrebbe invece essere multifunzionale. In caso di problemi con la connessione della porta fax/telefono del convertitore ISDN, provare a utilizzare la porta multifunzionale; potrebbe presentare un'etichetta "multi-combi" o simile.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, impostare il tono dell'avviso di chiamata su "Off."



NOTA: Molti sistemi PBX digitali includono un tono per l'avviso di chiamata impostato su "On" per impostazione predefinita. Il tono dell'avviso di chiamata interferisce con le trasmissioni fax, impedendo l'invio o la ricezione dei fax con la stampante. Per istruzioni su come disattivare il tono per l'avviso di chiamata, consultare la documentazione fornita con il sistema telefonico PBX.

- Se si utilizza un sistema telefonico PBX, comporre il numero di una linea esterna prima della composizione del numero di fax.
- Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso D: Fax con servizio di suoneria diversificata sulla stessa linea

Se si è abbonati a un servizio di suoneria diversificata (fornito dall'operatore telefonico) che consente di disporre di più numeri telefonici su un'unica linea, ciascuno con un tipo di squillo diverso, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

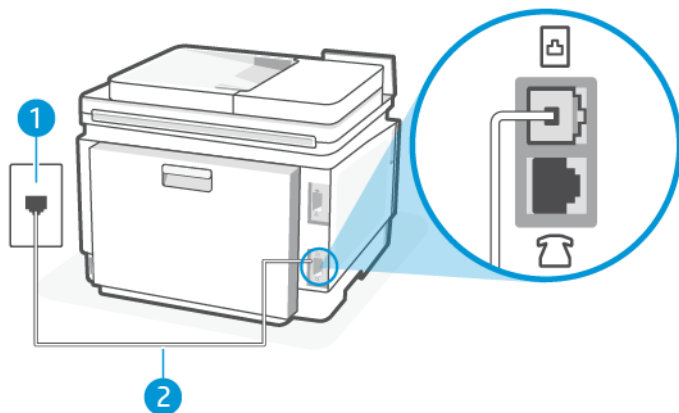





Tabella 7-7 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presenza telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.


Configurare la stampante con un servizio di squillo distintivo

Attenersi alla seguente procedura per configurare la stampante con un servizio di squillo distintivo.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
3. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Ricezione fax**, quindi selezionare **Impostazioni ricezione fax**.
5. Toccare **Risposta automatica**.
6. (opzionale) Impostare **Squilli prima di rispondere** adottando il valore più basso (due squilli).

 **NOTA:** Per impostazione predefinita, la stampante è configurata per rispondere a tutti i tipi di squillo. Se non si imposta l'opzione **Squillo distintivo** in modo che corrisponda alla sequenza di squilli assegnata al

numero di fax, la stampante potrebbe rispondere sia alle chiamate vocali che alle chiamate fax o potrebbe non rispondere affatto.

SUGGERIMENTO: È inoltre possibile utilizzare la funzione di rilevamento del tipo di squillo nel pannello di controllo della stampante per impostare la suoneria diversificata. Con questa funzione, la stampante riconosce e registra il tipo di squillo di una chiamata in arrivo e, in base ad essa, determina automaticamente il tipo di squillo distintivo assegnato dal gestore telefonico alle chiamate fax.

Vedere [Configurazione del tipo di squillo di risposta per la differenziazione degli squilli](#).

La stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata con il tipo di squillo selezionato (impostazione **Squillo distintivo**) dopo il numero di squilli selezionato (impostazione **Squilli alla risposta**). La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso E: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e nessun'altra apparecchiatura per ufficio (o per messaggeria vocale) è connessa a questa linea telefonica, configurare la stampante come descritto nella presente sezione.

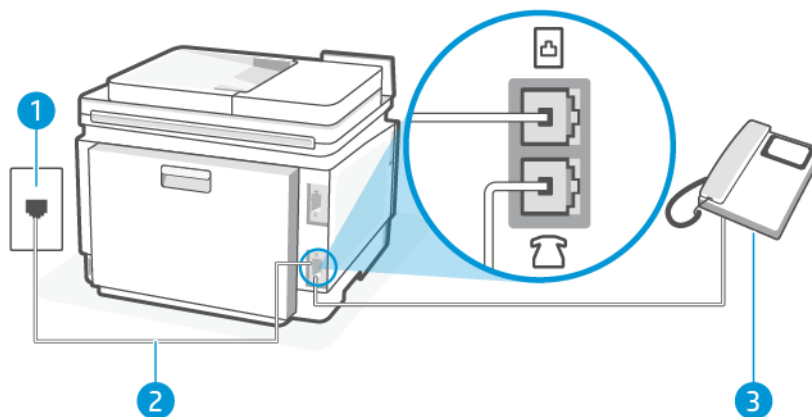




Tabella 7-8 Vista posteriore della stampante


Funzione	Descrizione
1	Presse telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Telefono (opzionale).

Configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax

Attenersi alla seguente procedura per configurare la stampante su una linea condivisa per le chiamate vocali e fax.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.


2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se è in uso un sistema telefonico di tipo parallelo, collegare un telefono alla porta fax  sul retro della stampante.
 - Se si dispone di un sistema telefonico di tipo seriale, è possibile collegarlo direttamente al cavo della stampante a cui è collegata una spina a muro.
3. A questo punto è necessario decidere la modalità di risposta della stampante alle chiamate, automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se viene impostata la risposta **manuale** per i fax, occorre rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non potrà ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che risponda alle chiamate manualmente, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni dell'apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso F: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con messaggia vocale

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

 **NOTA:** Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

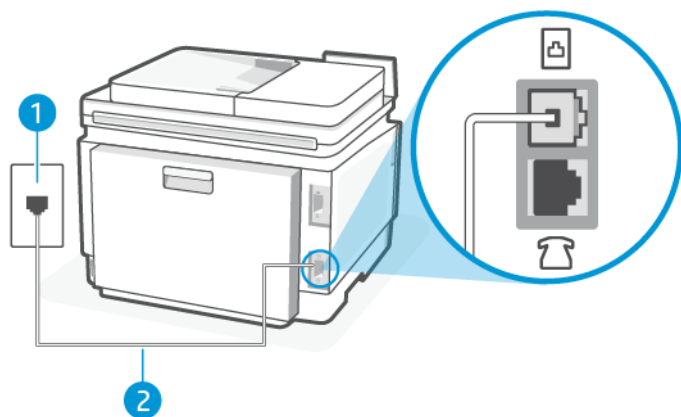





Tabella 7-9 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante con la casella vocale

Attenersi alla seguente procedura per configurare la stampante con la casella vocale.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
3. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Ricezione fax**, quindi selezionare **Impostazioni ricezione fax**.
5. Disattivare la funzione **Risposta automatica**.

È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax. È necessario azionare il fax manuale prima che la casella vocale prenda la linea.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso G: Linea per le chiamate fax condivisa con un modem per computer (non si ricevono chiamate vocali)

Se si dispone di una linea fax per ricevere chiamate non vocali e alla stessa linea è collegato un modem per computer, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Utilizzando un modem e linea telefonica per computer, quest'ultimo condividerà la linea telefonica con la stampante. Non è possibile utilizzare il modem e la stampante simultaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

Configurare la stampante con un modem e linea telefonica per computer

Se si utilizza la stessa linea telefonica per l'invio di fax e per un modem e linea telefonica per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione della stampante.

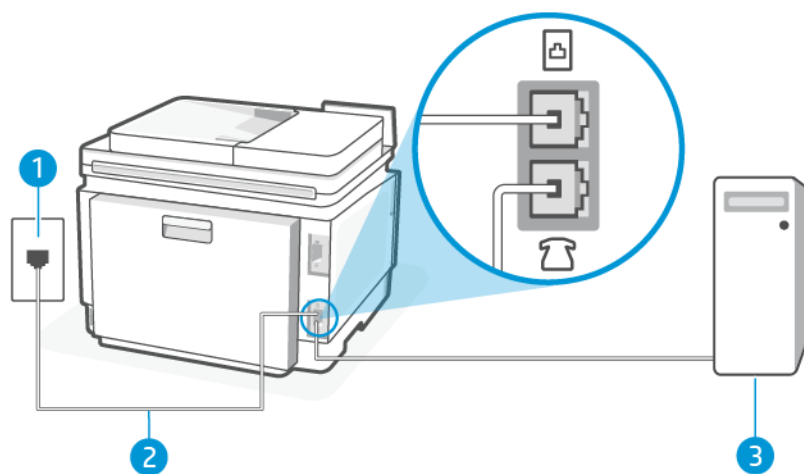


Tabella 7-10 Vista posteriore della stampante


Funzione	Descrizione
1	Presenza telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem.

Configurare la stampante con un modem e linea telefonica per computer


Attenersi alla seguente procedura per configurare la stampante con un modem e linea telefonica per computer.

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem e linea telefonica per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta fax sulla retro della stampante.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.

 **NOTA:** Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

4. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
5. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
6. Toccare **Ricezione fax**, quindi selezionare **Impostazioni ricezione fax**.
7. Attivare la funzione **Risposta automatica**.
8. (opzionale) Impostare **Squilli prima di rispondere** adottando il valore più basso (due squilli).

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

Se si dispone di una linea DSL e si utilizza la medesima linea per la trasmissione di fax, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

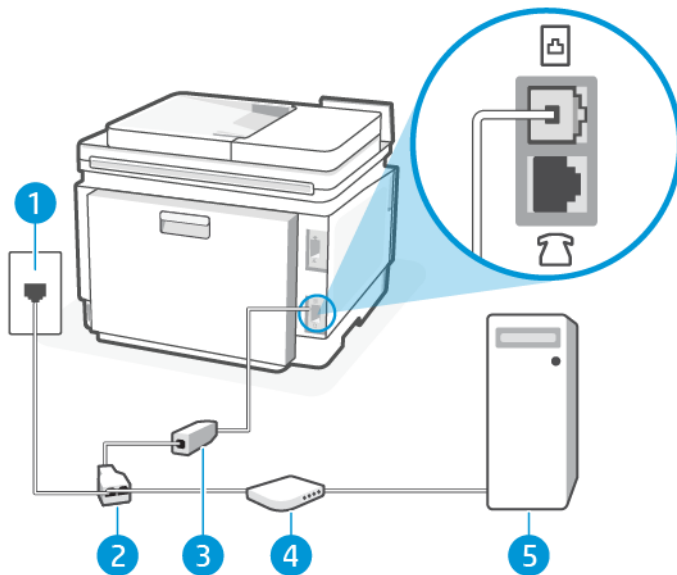



Tabella 7-11 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.

Tabella 7-11 Vista posteriore della stampante (continuazione)

Funzione	Descrizione
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta fax  sul retro della stampante. Collegare l'altra estremità del cavo al filtro DSL/ADSL. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
4	Computer.
5	Modem DSL/ADSL per computer.


 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.


Figura 7-1 Esempio di splitter per connessione parallela



Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

Attenersi alla seguente procedura per configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.
2. Collegare un'estremità del cavo telefonico al filtro DSL e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
4. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso H: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem e linea telefonica per computer

Se si utilizza la linea telefonica sia per le chiamate fax che per le chiamate vocali, utilizzare queste istruzioni per configurare il fax.

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.


 **NOTA:** Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 7-2 Esempio di splitter per connessione parallela

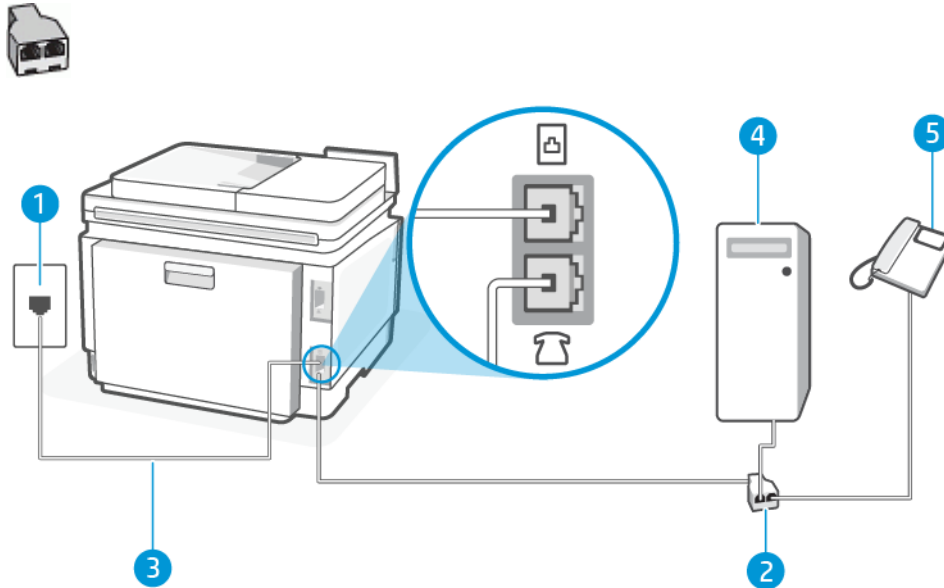





Tabella 7-12 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Preso telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante.
4	Computer con modem.
5	Telefono.

Configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

Attenersi alla seguente procedura per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche.

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem e linea telefonica per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta fax  sul retro della stampante.
2. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.



NOTA: Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

5. A questo punto è necessario decidere la modalità di risposta della stampante alle chiamate, automaticamente o manualmente:
 - Se viene impostata la risposta **automatica** alle chiamate, la stampante risponde a tutte le chiamate in entrata e riceve i fax. In questo caso la stampante non è in grado di distinguere tra una chiamata vocale e una chiamata fax; se si suppone che la chiamata sia vocale, rispondere prima della stampante. Per configurare la stampante in modo che risponda automaticamente alle chiamate, attivare l'impostazione **Risposta automatica**.
 - Se viene impostata la risposta **manuale** per i fax, occorre rispondere di persona alle chiamate fax in entrata, altrimenti la stampante non potrà ricevere i fax. Per configurare la stampante in modo che risponda alle chiamate manualmente, disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

Se si alza il ricevitore prima della stampante e si avvertono i toni di un apparecchio fax di origine, rispondere manualmente alla chiamata fax.

Se si utilizza la linea telefonica per le chiamate vocali, per le trasmissioni fax e per il modem e linea telefonica per computer, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Linea condivisa per chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL

Seguire le istruzioni riportate di seguito se il computer è dotato di un modem DSL/ADSL

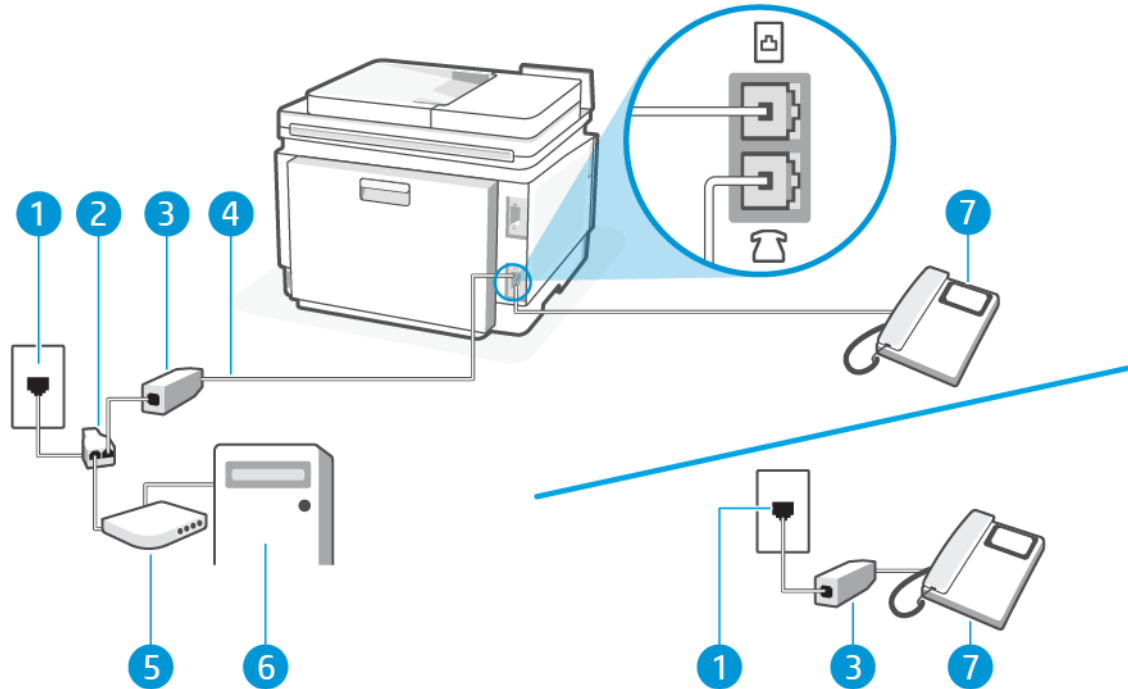



Tabella 7-13 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presca telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Telefono.


 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.


Figura 7-3 Esempio di splitter per connessione parallela




Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL


Attenersi alla seguente procedura per configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL al provider DSL.

 **NOTA:** I telefoni in altre sezioni dell'abitazione/ufficio che condividono lo stesso numero di telefono con il servizio DSL devono essere collegati ai filtri DSL aggiuntivi, per evitare rumori di fondo durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Se è in uso un sistema telefonico di tipo parallelo, collegare un telefono alla porta fax  sul retro della stampante.
4. Collegare il filtro DSL allo splitter per connessione parallela.
5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.

Quando il telefono squilla, la stampante risponde automaticamente dopo il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**. La stampante inizia a rilasciare i toni di ricezione fax all'apparecchio fax di origine e riceve il fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso I: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con segreteria telefonica

Questa sezione descrive la linea condivisa per le chiamate vocali/fax con la segreteria telefonica.

Se si ricevono sia chiamate vocali che fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea è collegata una segreteria telefonica che risponde alle chiamate vocali, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

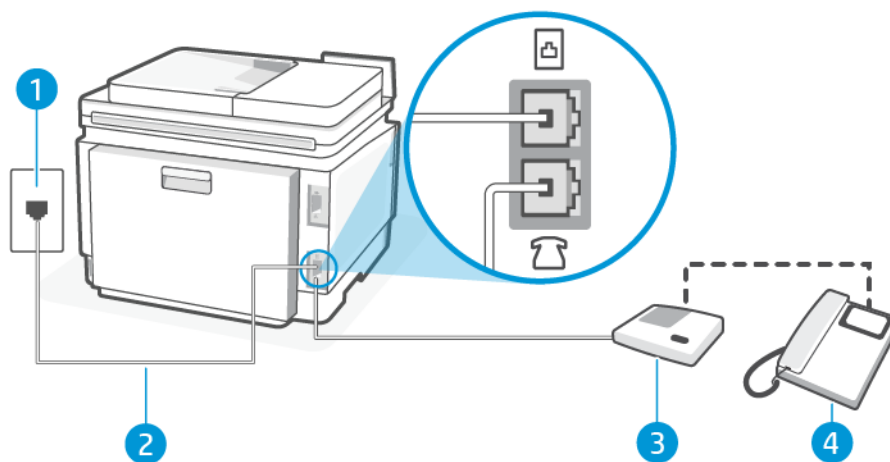



Tabella 7-14 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presca telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Segreteria telefonica.
4	Telefono (opzionale).

Configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica

Attenersi alla seguente procedura per configurare la stampante con una linea per le chiamate vocali e fax condivisa con una segreteria telefonica.

1. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. (Opzionale) Se la segreteria telefonica non dispone di un telefono incorporato, per comodità è possibile collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro della segreteria telefonica.



NOTA: Se la segreteria telefonica non consente di collegare un telefono esterno, è possibile acquistare e utilizzare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore) per collegare la segreteria telefonica e il telefono alla stampante. È possibile utilizzare cavi telefonici standard per queste connessioni.

4. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
5. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
6. Toccare **Ricezione fax**, quindi selezionare **Impostazioni ricezione fax**.
7. Attivare la funzione **Risposta automatica**.
8. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
9. Modificare l'impostazione **Squilli alla risposta** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dalla stampante (Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione).

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto dei toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso J: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e segreteria telefonica

Se si ricevono sia chiamate vocali sia fax sullo stesso numero telefonico e alla stessa linea sono collegati un modem per computer e una segreteria telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Dato che il modem e linea telefonica per computer utilizzato condivide la linea telefonica con la stampante, non è possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem e linea telefonica per computer e segreteria telefonica

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

NOTA: Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.

Figura 7-4 Esempio di splitter per connessione parallela

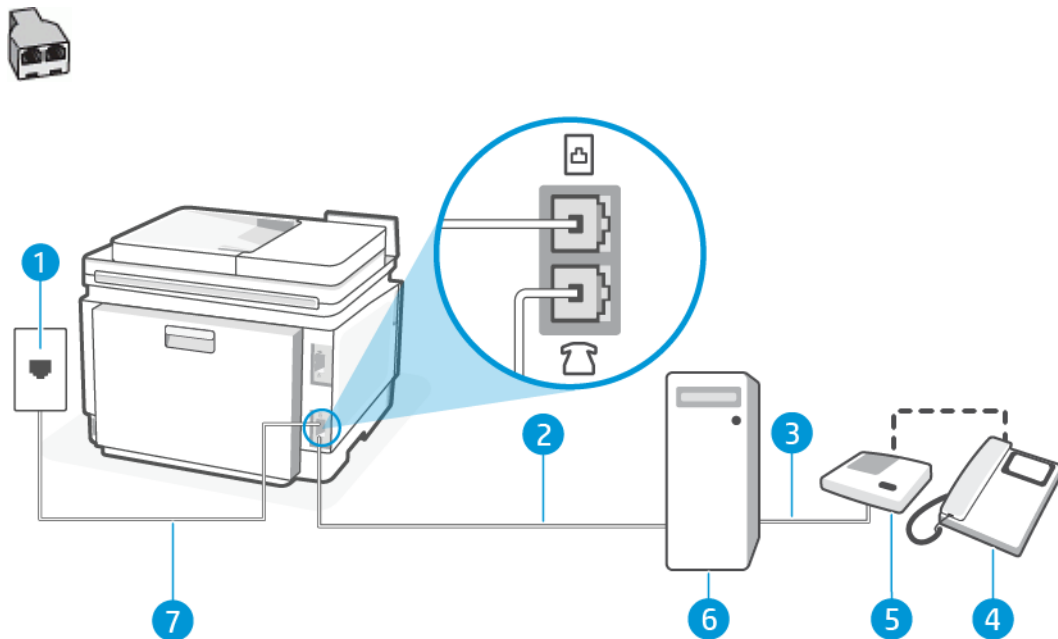



Tabella 7-15 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presca telefonica a muro.

Tabella 7-15 Vista posteriore della stampante (continuazione)

Funzione	Descrizione
2	Porta telefonica "IN" del computer.
3	Porta telefonica "OUT" del computer.
4	Telefono (opzionale).
5	Segreteria telefonica.
6	Computer con modem.
7	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

Attenersi alla seguente procedura per configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.



NOTA: I telefoni in altre sezioni dell'abitazione/ufficio che condividono lo stesso numero di telefono con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati ai filtri DSL/ADSL aggiuntivi, per evitare rumori di fondo durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.

4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.
6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.
7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.
8. Impostare **Squilli alla risposta** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dalla stampante.



NOTA: Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem DSL/ADSL per computer e segreteria telefonica

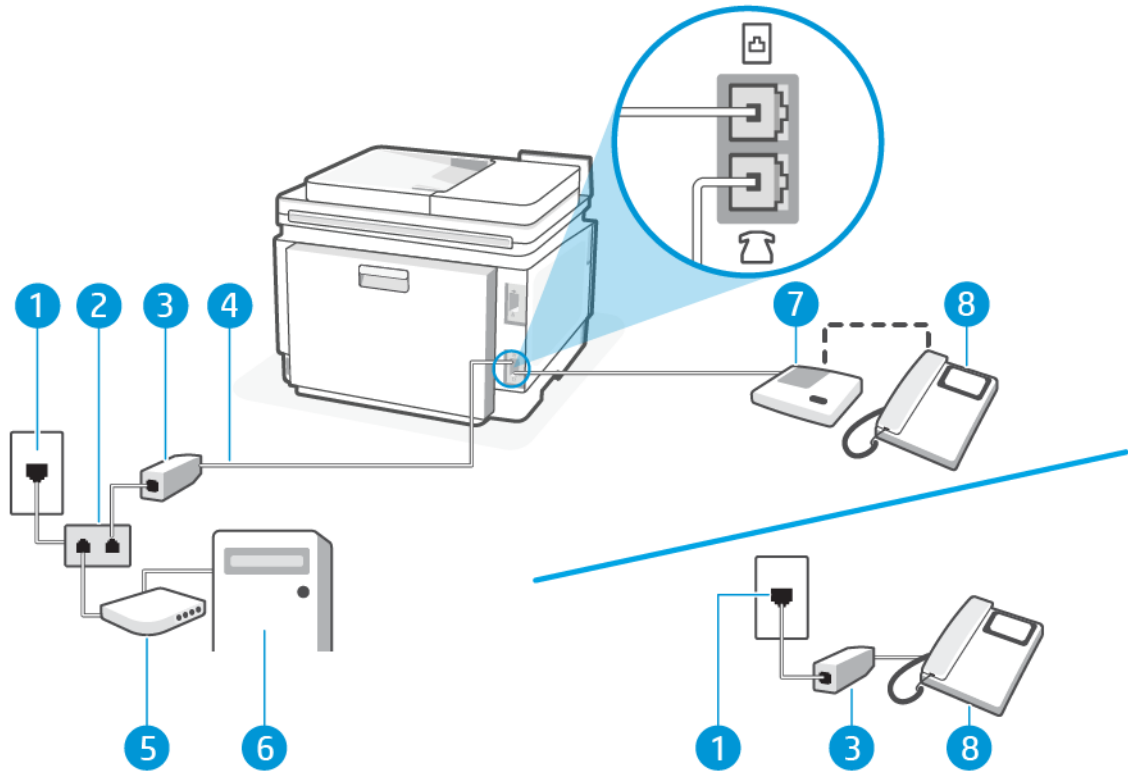


Tabella 7-16 Vista posteriore della stampante


Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Splitter per connessione parallela.
3	Filtro DSL/ADSL.
4	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
5	Modem DSL/ADSL.
6	Computer.
7	Segreteria telefonica.

Tabella 7-16 Vista posteriore della stampante (continuazione)

Funzione	Descrizione
8	Telefono (opzionale).


 **NOTA:** È necessario acquistare uno splitter per connessione parallela. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.


Figura 7-5 Esempio di splitter per connessione parallela




Configurare la stampante con un modem DSL/ADSL

Attenersi alla seguente procedura per configurazione della stampante con un modem DSL/ADSL

1. Richiedere un filtro DSL/ADSL al provider DSL/ADSL.


 **NOTA:** I telefoni in altre sezioni dell'abitazione/ufficio che condividono lo stesso numero di telefono con il servizio DSL/ADSL devono essere collegati ai filtri DSL/ADSL aggiuntivi, per evitare rumori di fondo durante le chiamate vocali.

2. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

3. Collegare il filtro DSL/ADSL allo splitter.

4. Scollegare la segreteria telefonica dalla presa telefonica a muro e collegarla alla porta fax  sul retro della stampante.


 **NOTA:** Se la segreteria telefonica non viene collegata direttamente alla stampante, è possibile che i toni dell'apparecchio fax di origine vengano registrati dalla segreteria telefonica e che la stampante non sia in grado di ricevere fax.

5. Collegare il modem DSL allo splitter per connessione parallela.

6. Collegare lo splitter per connessione parallela alla presa a muro.

7. Impostare la segreteria telefonica in modo che risponda dopo pochi squilli.

8. Impostare **Squilli alla risposta** sulla stampante nel numero massimo di squilli supportato dalla stampante.

 **NOTA:** Il numero massimo di squilli varia a seconda del paese/regione

Quando il telefono squilla, la segreteria telefonica risponderà dopo il numero di squilli impostato, quindi riprodurrà il messaggio registrato. La stampante controlla la chiamata durante questo periodo, rimanendo in ascolto di eventuali toni fax. Se vengono rilevati toni di fax in entrata, la stampante emette toni di ricezione e riceve il fax; in caso contrario, interrompe il controllo della linea e la segreteria telefonica può registrare un messaggio vocale.

Se si utilizza la stessa linea telefonica per il telefono, il fax e si dispone di un modem DSL, seguire le istruzioni riportate di seguito per la configurazione del fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Caso K: Linea condivisa per le chiamate vocali/fax con modem per computer e servizio di messaggia vocale

Se si ricevono le chiamate vocali e fax sullo stesso numero telefonico, si utilizza un modem per computer sulla stessa linea e si è abbonati a un servizio di messaggia vocale fornito dalla società telefonica, configurare la stampante come descritto in questa sezione.

NOTA: Se si dispone di un servizio di messaggia vocale che utilizza lo stesso numero telefonico utilizzato per le chiamate fax, non è possibile ricevere i fax automaticamente. È necessario ricevere i fax manualmente; ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

Dato che il modem e linea telefonica per computer utilizzato condivide la linea telefonica con la stampante, non è possibile utilizzare il modem e la stampante contemporaneamente. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax mentre si utilizza il modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

In base al numero di porte telefoniche presenti sul computer, è possibile configurare la stampante seguendo due modalità diverse. Prima di iniziare, verificare la presenza sul computer di una o due porte telefoniche.

- Se il computer dispone solo di una porta telefonica, sarà necessario acquistare uno splitter per connessione parallela (denominato anche accoppiatore), come mostrato nella figura. Uno splitter per connessione parallela ha una porta RJ-11 sul lato anteriore e due porte RJ-11 sul retro. Non utilizzare uno splitter per connessione a due linee telefoniche, uno splitter per connessione seriale o uno splitter per connessione parallela con due porte RJ-11 sul lato anteriore e una spina sul retro.



- Se il computer utilizzato è dotato di due porte telefoniche, configurare la stampante come segue:

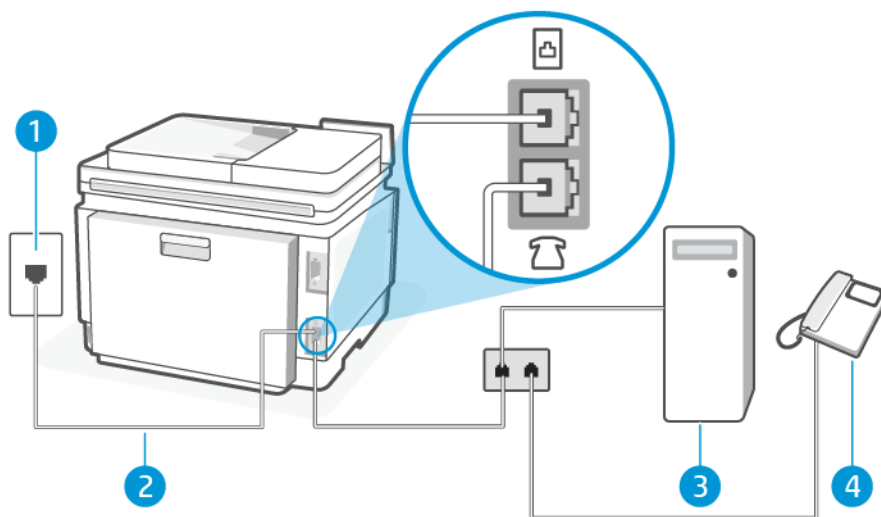





Tabella 7-17 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta fax  sulla stampante. Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.
3	Computer con modem.
4	Telefono.

Configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche

Attenersi alla seguente procedura per configurare la stampante sulla stessa linea telefonica di un computer con due porte telefoniche.

1. Individuare il cavo telefonico che collega il retro del computer (modem dial-up per computer) alla presa telefonica a muro. Scollegare il cavo dalla presa telefonica a muro e collegarlo alla porta fax  sul retro della stampante.
2. Collegare un telefono alla porta "OUT" sul retro del modem per computer.
3. Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.



NOTA: Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico all'adattatore per il proprio paese.

4. Se il software del modem utilizzato è configurato per la ricezione automatica dei fax sul computer, disattivare questa impostazione.



NOTA: Se l'impostazione di ricezione automatica dei fax non viene disattivata nel software del modem, la stampante non è in grado di ricevere i fax.

5. Toccare **Fax, Configurazione e Preferenze**.
6. Disattivare l'impostazione **Risposta automatica**.

È necessario essere disponibili a rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax.

In caso di problemi durante l'impostazione della stampante con apparecchiature opzionali, contattare il provider di servizi di assistenza di zona o il fornitore per ulteriore supporto.

Eeguire il test del fax

Eeguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

Vedere [Rapporto test fax](#).

È possibile eseguire un test della configurazione fax per verificare lo stato della stampante e controllare che sia configurata correttamente per l'invio e la ricezione dei fax. Eeguire il test solo dopo aver completato la configurazione del fax sulla stampante. Il test consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Test interfaccia hardware fax
- Test rilevamento linea telefonica attiva
- Test corrente linea
- Test tono segnale

Test della configurazione fax

Attenersi alla seguente procedura per configurazione dal pannello di controllo della stampante.



NOTA: Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
3. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
4. Toccare **Impostazioni fax**, quindi **Configurazione**.
5. Nella schermata **Impostazione di base fax**, seguire le istruzioni visualizzate.

8 Materiali di consumo, accessori e componenti

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per ordinare i materiali di consumo e gestire gli accessori.

Ordinare materiali di consumo, accessori e componenti

In questa sezione viene descritta la procedura da seguire per ordinare materiali di consumo, accessori e componenti.

Ordine

Tabella 8-1 Ordine

Ordinazione dei materiali di consumo	Siti supporto HP:
Ordinare materiali di consumo e carta	www.hp.com/go/suresupply
Ordinare parti di ricambio o accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinare tramite i fornitori di assistenza o di supporto	Contattare un centro di assistenza o di supporto HP autorizzato.

Materiali di consumo e accessori

- A: Cartuccia toner di capacità standard.
- X: Cartuccia toner ad alta capacità.

Tabella 8-2 Elenco di materiali di consumo e accessori

Denominazione /numero cartuccia	Codice prodotto	Paesi in uso
HP 218A Cartuccia toner nero originale LaserJet	W2180A	Solo Nord America e Asia continentale
HP 218X Cartuccia toner nero originale LaserJet	W2180X	Solo Nord America e Asia continentale
HP 218A Cartuccia toner ciano originale LaserJet	W2181A	Solo Nord America e Asia continentale
HP 218X Cartuccia toner ciano originale LaserJet	W2181X	Solo Nord America e Asia continentale
HP 218A Cartuccia toner giallo originale LaserJet	W2182A	Solo Nord America e Asia continentale
HP 218X Cartuccia toner giallo originale LaserJet	W2182X	Solo Nord America e Asia continentale
HP 218A Cartuccia toner magenta originale LaserJet	W2183A	Solo Nord America e Asia continentale
HP 218X Cartuccia toner magenta originale LaserJet	W2183X	Solo Nord America e Asia continentale
HP 219A Cartuccia toner nero originale LaserJet	W2190A	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*
HP 219X Cartuccia toner nero originale LaserJet	W2190X	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*
HP 219A Cartuccia toner ciano originale LaserJet	W2191A	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*
HP 219X Cartuccia toner ciano originale LaserJet	W2191X	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*
HP 219A Cartuccia toner giallo originale LaserJet	W2192A	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*

Tabella 8-2 Elenco di materiali di consumo e accessori (continuazione)

Denominazione /numero cartuccia	Codice prodotto	Paesi in uso
HP 219X Cartuccia toner giallo originale LaserJet	W2192X	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*
HP 219A Cartuccia toner magenta originale LaserJet	W2193A	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*
HP 219X Cartuccia toner magenta originale LaserJet	W2193X	Solo Regno Unito, Irlanda ed Europa*
HP 222A Cartuccia toner nero originale LaserJet	W2220A	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina
HP 222X Cartuccia toner nero originale LaserJet	W2220X	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina
HP 222A Cartuccia toner ciano originale LaserJet	W2221A	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina
HP 222X Cartuccia toner ciano originale LaserJet	W2221X	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina
HP 222A Cartuccia toner giallo originale LaserJet	W2222A	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina
HP 222X Cartuccia toner giallo originale LaserJet	W2222X	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina
HP 222A Cartuccia toner magenta originale LaserJet	W2223A	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina
HP 222X Cartuccia toner magenta originale LaserJet	W2223X	Solo America Latina, ISE, Asia continentale, India e Cina


*Il prodotto presenta caratteristiche specifiche delle aree geografiche elencate sopra. Tuttavia, nulla di quanto contenuto nel presente documento deve essere interpretato come un'autorizzazione di HP a importare prodotti nello Spazio Economico Europeo, in Irlanda e nel Regno Unito da qualsiasi paese esterno a tale area geografica.

Controllare i livelli di toner stimati

Di seguito sono riportati alcuni consigli per una stampa ottimale:

In alternativa, è possibile controllare i livelli di toner stimati utilizzando Software HP e embedded web server (EWS).

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, scorrere a destra, quindi toccare **Materiali di consumo**.
2. Toccare **Cartucce**.

 **NOTA:** Gli avvisi e gli indicatori dei livelli di toner forniscono una stima a scopo puramente informativo. Se si riceve un avviso di livello di toner basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da non dover ritardare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

Parti riparabili dall'utente

Le parti riparabili dall'utente (CSR) sono disponibili per diverse stampanti HP LaserJet per ridurre i tempi di riparazione. Ulteriori informazioni sul programma CSR e i suoi vantaggi sono disponibili all'indirizzo www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Le parti di ricambio HP originali possono essere ordinate sul sito www.hp.com/buy/parts oppure contattando un centro di assistenza HP autorizzato. Durante l'ordinazione, potrebbero occorrere le seguenti informazioni: numero di parte, numero di serie (disponibile sul retro della stampante), codice del prodotto o nome della stampante.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia della stampante HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.

- Le parti CSR elencate come **Opzionali** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia della stampante.

Tabella 8-3 Parti riparabili dall'utente

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Codice prodotto
Vassoio dell'alloggiamento per alimentazione prioritaria di singoli fogli	Vassoio sostitutivo per il vassoio 1 dell'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli	Obbligatorio	RM2-3080-000
Vassoio di alimentazione della carta da 250 fogli	Cassetto sostitutivo per il vassoio 2	Obbligatorio	RM2-3072-000

Configurare le impostazioni di protezione delle cartucce di toner HP

Per controllare quali cartucce sono installate nella stampante e proteggerle dal furto, utilizzare le funzioni HP Cartridge Policy e Cartridge Protection.

- Cartridge Policy:** Questa funzione consente di proteggere la stampante dall'uso di cartucce di toner contraffatte permettendo solo l'uso di cartucce originali HP. L'uso di cartucce HP originali garantisce la qualità migliore possibile. Quando un utente installa una cartuccia non originale HP, sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia non è autorizzata e fornisce informazioni su come procedere.
- Cartridge Protection:** Questa funzione consente di associare in modo permanente le cartucce di toner con una stampante specifica o un gruppo specifico di stampanti, in modo che non possano essere utilizzate in altre stampanti. Proteggendo le cartucce si protegge anche il proprio investimento. Quando questa funzione è attivata, se qualcuno tenta di trasferire una cartuccia protetta dalla stampante originale in una stampante non autorizzata, questa non sarà in grado di stampare. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che segnala che la cartuccia è protetta e fornisce informazioni su come procedere.

⚠ ATTENZIONE: Dopo avere attivato la protezione delle cartucce per la stampante, tutte le cartucce di toner installate successivamente nella stampante sono protette automaticamente e *in modo permanente*. Per evitare di proteggere una cartuccia nuova, disattivare la funzione *prima* di installare la cartuccia.

Disattivando la funzione non viene disattivata la protezione delle cartucce già installate.

Entrambe le funzioni sono disattivate per impostazione predefinita. Seguire queste procedure per attivare o disattivare le funzioni.

Attivare o disattivare la funzione Cartridge Policy


La funzione Criterio cartuccia può essere attivata o disattivata tramite Embedded Web Server (EWS).

📄 NOTA: L'attivazione o disattivazione di questa funzione potrebbe richiedere una password amministratore.

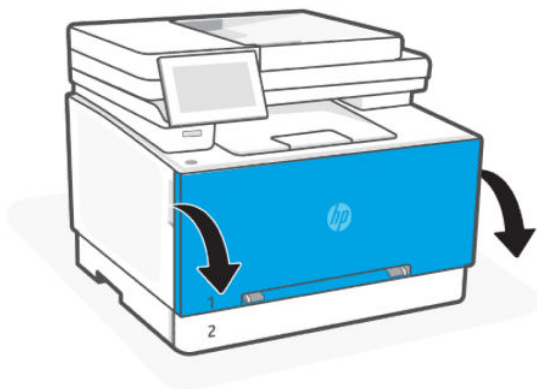
- Aprire EWS.
- Nel menu a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo**, quindi selezionare **Impostazioni materiali di consumo**.
- Selezionare l'opzione desiderata in **Policy cartucce HP autorizzate**.

Sostituire la cartuccia toner

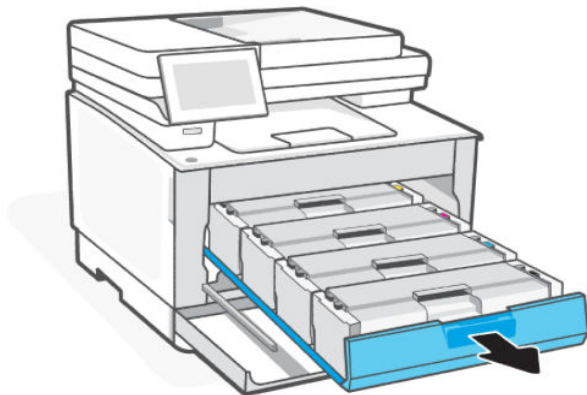
Sostituire le cartucce con le cartucce originali HP nuove quando i livelli delle cartucce toner sono troppo bassi e la qualità di stampa non è più sufficiente.

 **NOTA:** Quando una cartuccia toner è in via di esaurimento, la redistribuzione del toner nella cartuccia potrebbe migliorare la qualità di stampa e consentire all'utente di continuare a stampare. Per redistribuire il toner nella cartuccia, estrarre la cartuccia toner dalla stampante, scuoterla delicatamente avanti e indietro lungo l'asse orizzontale, quindi reinserirla nella stampante.

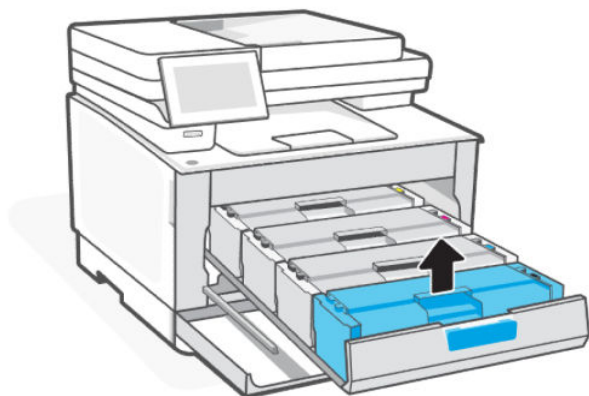
1. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.



2. Afferrare la maniglia blu sul cassetto delle cartucce toner, quindi estrarre il cassetto.

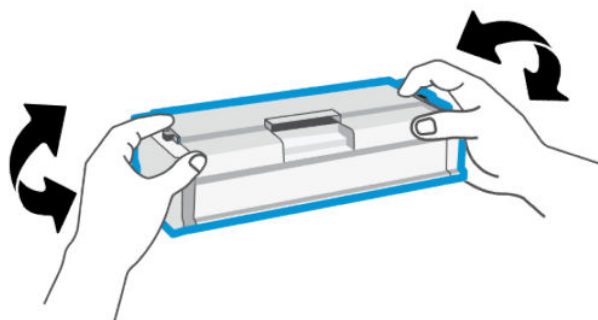


3. Afferrare la maniglia della cartuccia toner ed estrarre la cartuccia toner tirandola verso l'alto per rimuoverla.



4. Riciclare la cartuccia toner usata. Per riciclare la cartuccia toner usata, visitare hp.com/recycle.
5. Estrarre la nuova cartuccia dalla confezione e agitarla delicatamente in direzione laterale, su e giù per distribuire il toner in modo uniforme all'interno della cartuccia.

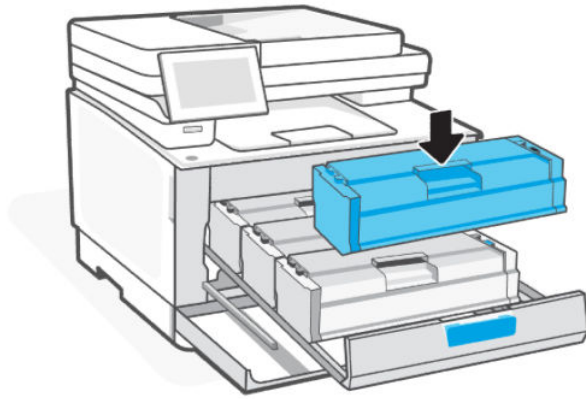
⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni alla cartuccia, tenerla da entrambe le estremità. Non toccare il coperchio protettivo o la superficie del rullo.



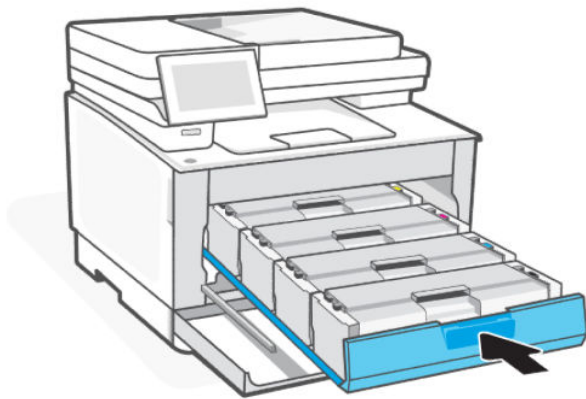
6. Installare la nuova cartuccia toner. Assicurarsi che il chip colorato sulla cartuccia corrisponda a quello presente sul cassetto.

⚠ ATTENZIONE:

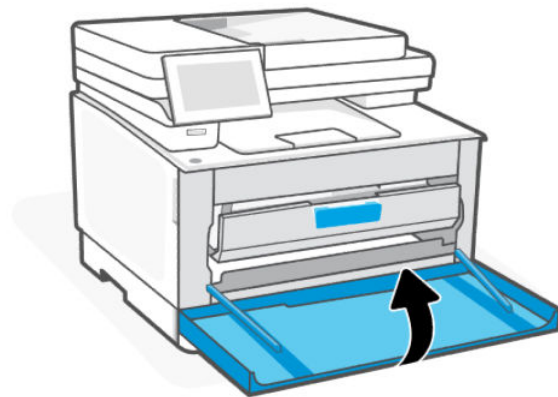
- Quando una cartuccia toner è in via di esaurimento, la redistribuzione del toner nella cartuccia potrebbe migliorare la qualità di stampa e consentire all'utente di continuare a stampare. Per redistribuire il toner nella cartuccia, estrarre la cartuccia toner dalla stampante, scuoterla delicatamente avanti e indietro lungo l'asse orizzontale, quindi reinsertarla nella stampante.
 - Se gli indumenti si macchiano di toner, rimuoverlo con un panno asciutto e lavare gli indumenti in acqua fredda. *L'acqua calda fissa il toner sul tessuto.*
-



7. Installare la cartuccia toner nel cassetto e chiudere il cassetto delle cartucce toner.



8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce.



Cartuccia in esaurimento

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per gestire le cartucce con valori di impostazione molto bassi.

Cartuccia in esaurimento

La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia.

Continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata fino a quando la ridistribuzione del toner fornisce una qualità di stampa soddisfacente. Per ridistribuire il toner, rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e agitarla delicatamente avanti e indietro nel suo asse orizzontale. Per una rappresentazione grafica, vedere le istruzioni di sostituzione della cartuccia. Reinserire la cartuccia di toner nella stampante e chiudere il coperchio.

La cartuccia è quasi esaurita

La durata effettiva rimanente della cartuccia potrebbe variare. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia, a meno che la qualità di stampa non risulti del tutto inaccettabile.

Quando la cartuccia di toner HP è quasi esaurita, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Modificare le impostazioni "Quasi esaurita"

Modificare le impostazioni dei materiali di consumo della stampante utilizzando Embedded Web Server (EWS).

È possibile modificare il comportamento della stampante quando i materiali di consumo sono quasi esauriti. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Aprire EWS.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Materiali di consumo**
3. Fare clic sulla scheda **Impostazioni materiali di consumo** e selezionare le opzioni desiderate.
4. Fare clic su **Applica**.

Ordinazione dei materiali di consumo

Tabella 8-4 Ordinazione dei materiali di consumo

Ordine	Assistenza HP
Ordinare materiali di consumo e carta	www.hp.com/go/suresupply
Ordinare tramite i fornitori di assistenza o di supporto	Contattare un centro di assistenza o di supporto HP autorizzato.

9 Risolvere un problema

Risolvere i problemi comuni.

È possibile richiedere assistenza utilizzando HP software e il pannello di controllo della stampante.

- **HP software:** Mostra avvisi in caso di problemi della stampante (inceppamenti e altri problemi), collegamenti ai contenuti della guida e opzioni per contattare il supporto qualora fosse necessaria ulteriore assistenza.

Per ulteriori informazioni, consultare [Usare il software HP](#).

- **Pannello di controllo della stampante:** Toccare il pulsante **Guida** ? per accedere al menu Guida, alla guida contestuale e anche alle animazioni per alcune attività.

Se i suggerimenti non portano alla risoluzione dei problemi, richiedere assistenza utilizzando uno dei servizi di supporto contattare il Supporto HP.

Visitare il sito hp.com/support per ulteriori informazioni.

Problemi di inceppamento e alimentazione della carta

Informazioni su come risolvere i problemi relativi a inceppamenti e alimentazione della carta.

Potenziali punti di inceppamento

Gli inceppamenti della carta possono verificarsi nelle seguenti aree della stampante.

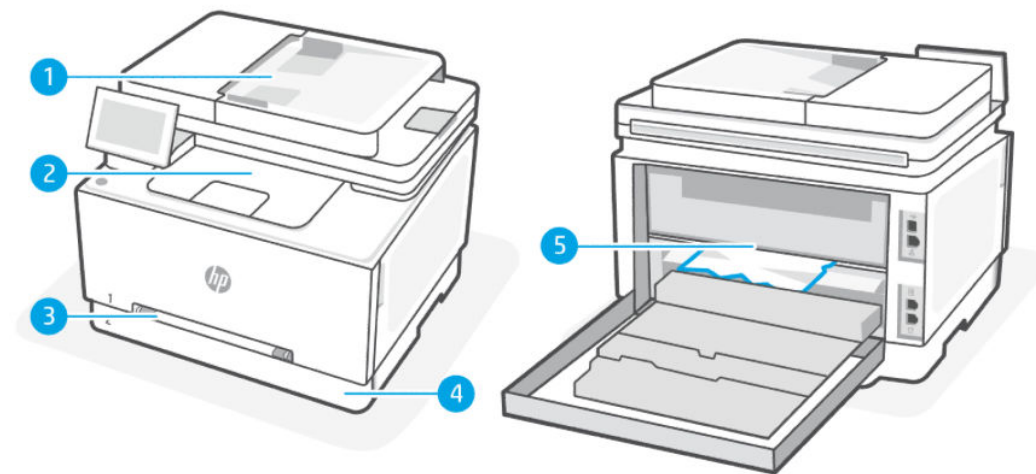


Tabella 9-1 Potenziali punti di inceppamento

Funzione	Descrizione
1	Alimentatore documenti vassoio di alimentazione
2	Vassoio di uscita
3	Vassoio 1 dell'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli

Tabella 9-1 Potenziali punti di inceppamento (continuazione)

Funzione	Descrizione
4	Vassoio di alimentazione/Vassoio 2
5	Sportello di accesso posteriore

Rimuovere la carta inceppata

Controllare tutte le aree in cui possono verificarsi inceppamenti e rimuovere la carta inceppata o gli oggetti estranei eventualmente presenti.

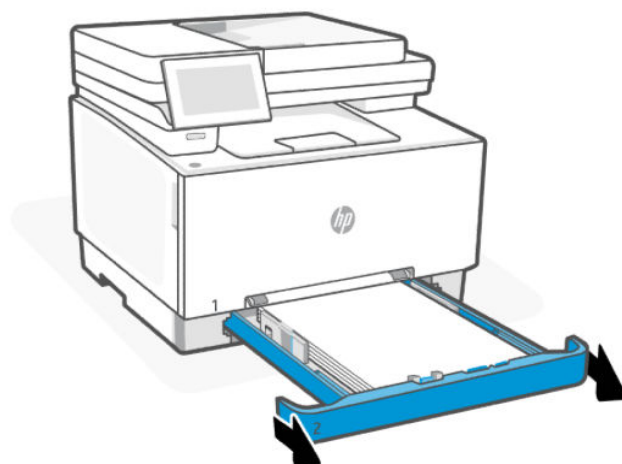
⚠ ATTENZIONE:

- Non usare oggetti appuntiti, quali pinzette o pinze ad ago, per rimuovere gli inceppamenti.
- Quando si rimuove la carta inceppata, estrarre la carta dalla stampante con entrambe le mani.
- Per evitare altri inceppamenti della carta, rimuovere tutti i piccoli frammenti di carta e gli oggetti estranei che si trovano.
- Quando si verifica un inceppamento, sul pannello di controllo potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio e un'animazione che aiuta nella rimozione dell'inceppamento.

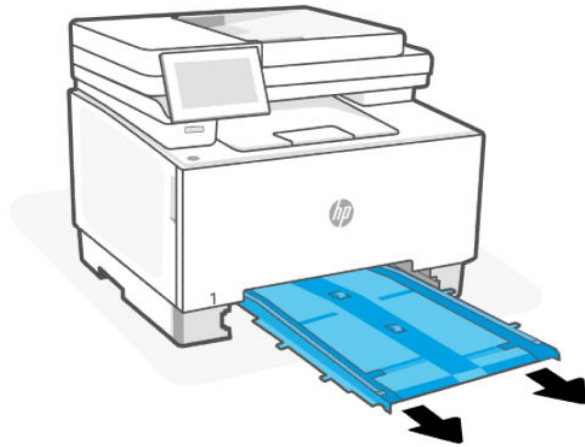
Rimuovere un inceppamento carta dal vassoio 1 dell'alloggiamento per fogli singoli

Rimuovere eventuali inceppamenti nell'area del vassoio.

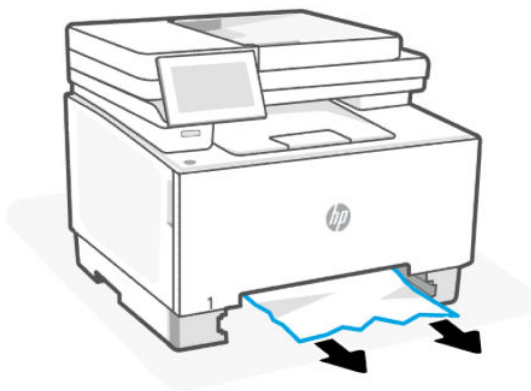
1. Verificare che la stampante sia spenta.
2. Estrarre completamente il vassoio 2 dalla stampante.



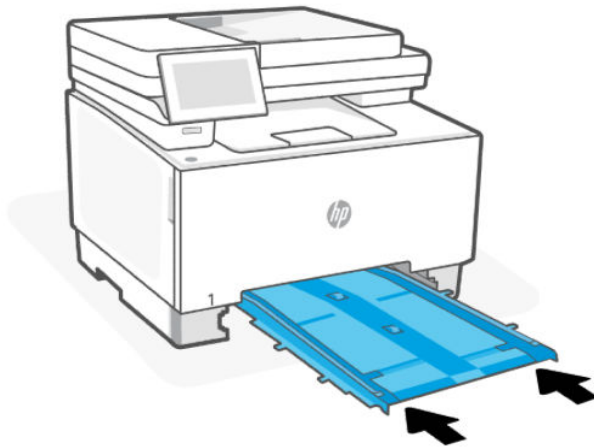
3. Abbassare l'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli, quindi estrarre il vassoio dell'alloggiamento.



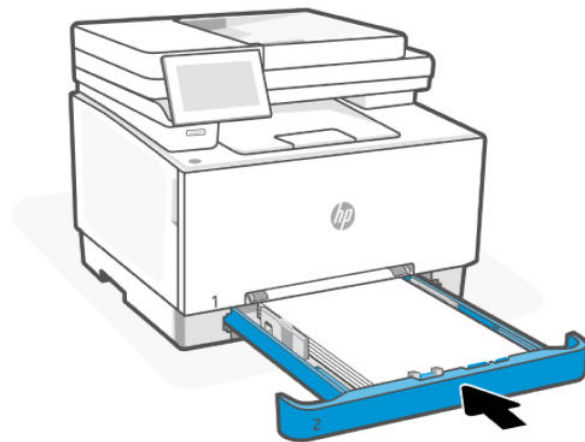
4. Estrarre delicatamente l'eventuale carta inceppata nell'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli.



5. Inserire il vassoio 1 dell'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli nella stampante.



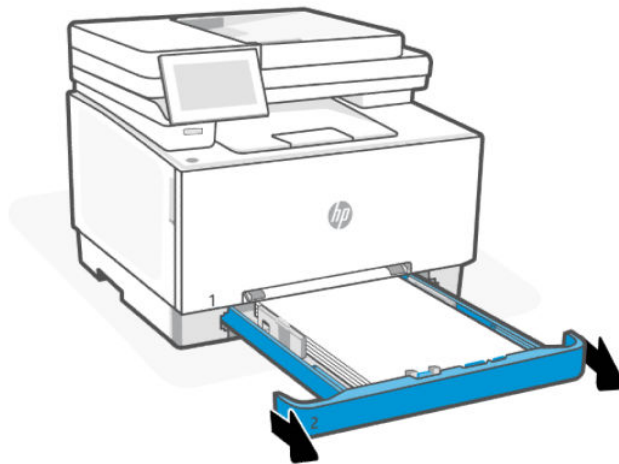
6. Reinserire e chiudere il vassoio 2.



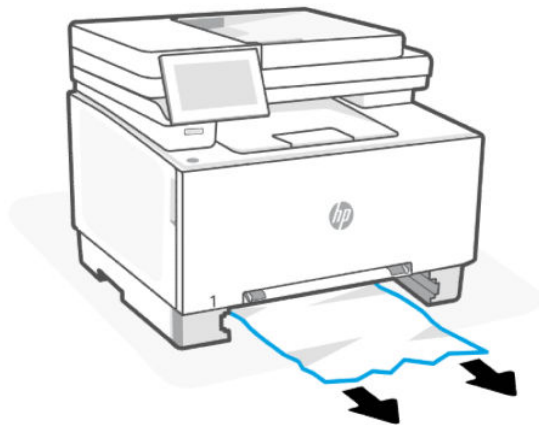
Eliminare un inceppamento carta dal vassoio 2

Rimuovere i vassoi di alimentazione e raccolta ed eliminare eventuali inceppamenti nell'area del vassoio.

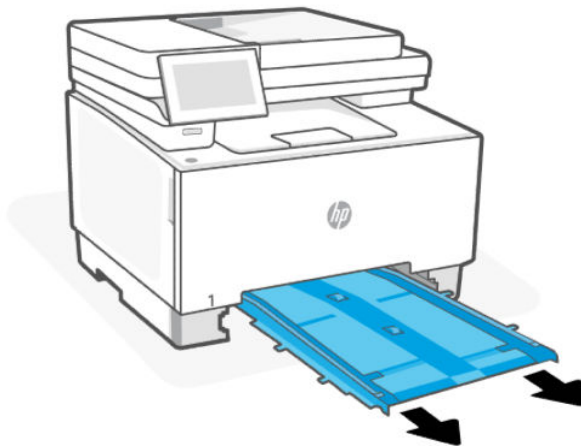
1. Verificare che la stampante sia spenta.
2. Estrarre completamente il vassoio 2 dalla stampante.



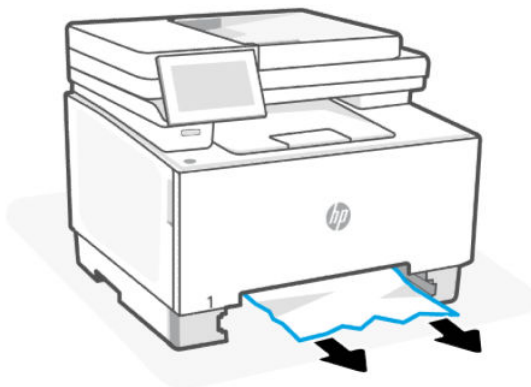
3. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



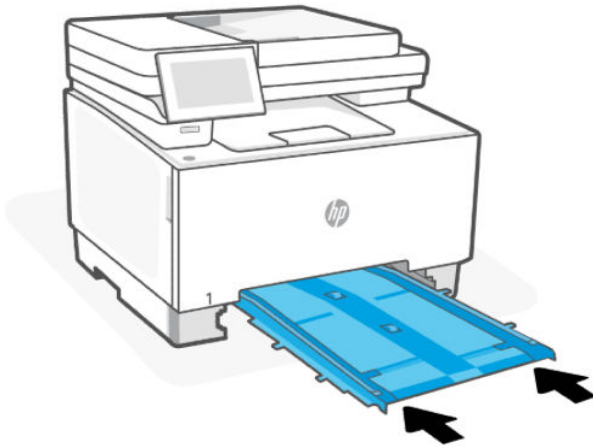
4. Se non sono visibili fogli inceppati, o se la carta inceppata si trova in profondità nell'area di alimentazione del vassoio 2 ed è difficile rimuoverla, premere verso il basso l'alloggiamento di alimentazione prioritaria per fogli singoli e rimuovere il vassoio dell'alloggiamento.



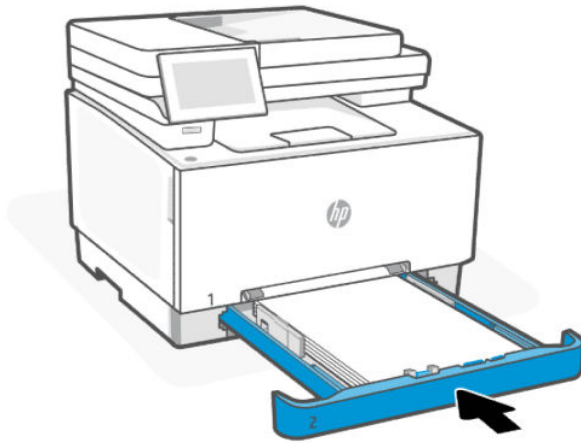
5. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



6. Se il vassoio prioritario per fogli singoli è stato rimosso, reinserirlo spingendolo nella stampante.



7. Reinscrivere e chiudere il vassoio 2.



Eliminare un inceppamento della carta nell'alimentatore di documenti

Aprire il coperchio e rimuovere la carta presente nell'alimentatore.

1. Verificare che la stampante sia spenta.

2. Aprire il coperchio dell'alimentatore di documenti.



3. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.



4. Chiudere il coperchio dell'alimentatore di documenti.



5. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti per accedere più facilmente allo scomparto di raccolta dell'alimentatore di documenti.



6. Rimuovere l'eventuale carta inceppata dall'area di raccolta.



7. Chiudere il vassoio di alimentazione dell'alimentatore di documenti.



8. Aprire il coperchio dello scanner. Se la carta è inceppata dietro la parte in plastica bianca, estrarla delicatamente.



9. Abbassare il coperchio dello scanner.



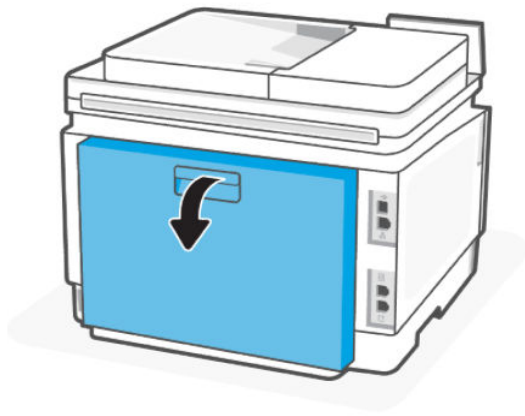
 **NOTA:**

- Per evitare inceppamenti, assicurarsi che le guide nel vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti siano regolate in modo da aderire perfettamente al documento. Rimuovere tutti i punti metallici e le graffette dai documenti originali.
 - I documenti originali stampati su carta pesante o lucida possono incepparsi con maggior frequenza di quelli stampati su carta normale.
-

Eliminare un inceppamento carta dallo sportello di accesso posteriore

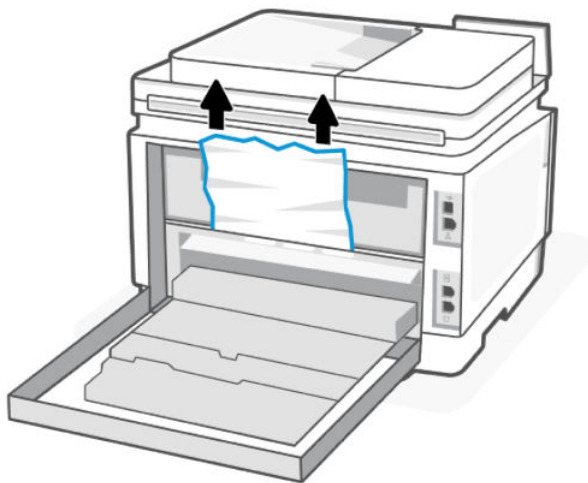
Rimuovere lo sportello di accesso posteriore ed eliminare eventuali inceppamenti nell'area.

1. Verificare che la stampante sia spenta.
2. Nella parte posteriore della stampante, aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

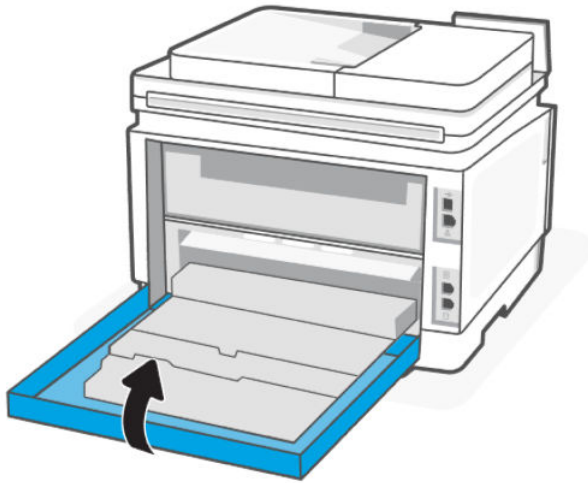


3. Rimuovere tutti gli inceppamenti o i fogli di carta danneggiati.

⚠ ATTENZIONE: Il rullo fusore può essere caldo mentre la stampante è in uso. Lasciare raffreddare il rullo fusore prima di maneggiarlo.



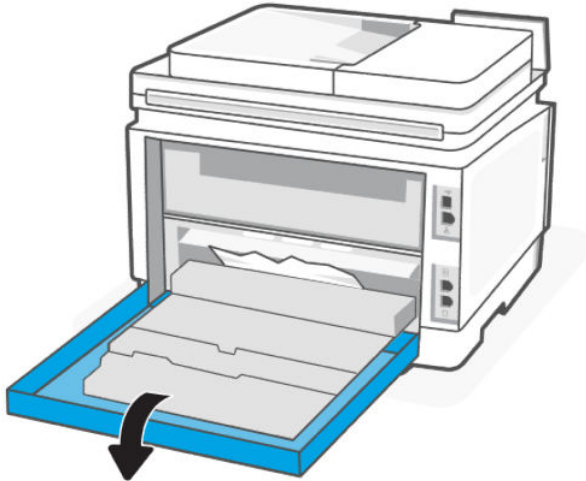
4. Chiudere lo sportello di accesso posteriore.



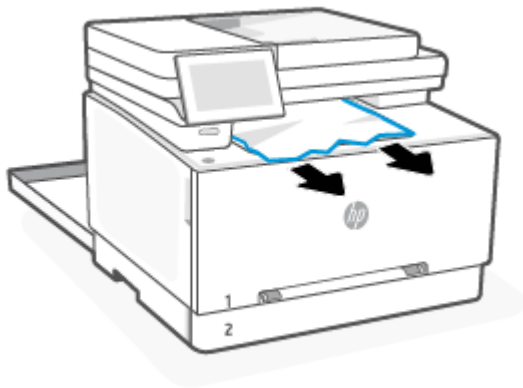
Eliminare un inceppamenti carta nel contenitore di raccolta

Eliminare gli inceppamenti carta da tutte le posizioni possibili di inceppamento relative al contenitore di raccolta.

1. Verificare che la stampante sia spenta.
2. Nella parte posteriore della stampante, aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

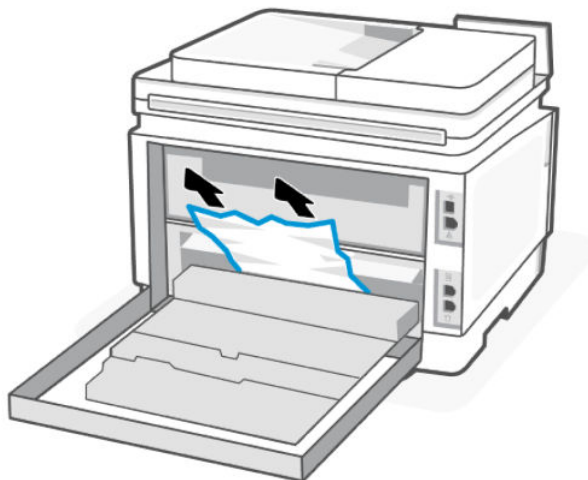


3. Se è visibile carta nel contenitore di raccolta, afferrare il bordo di entrata e rimuoverla. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.

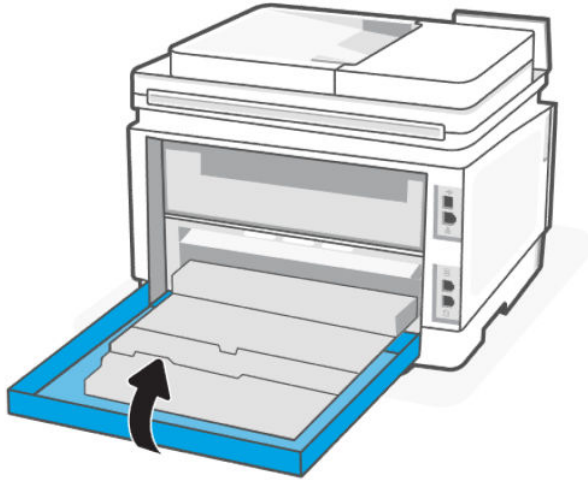


4. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dai rulli nell'area dello sportello di accesso posteriore.

⚠ ATTENZIONE: Il rullo fusore può essere caldo mentre la stampante è in uso. Lasciare raffreddare il rullo fusore prima di maneggiarlo.



5. Chiudere lo sportello di accesso posteriore.



Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Quale tipo di problema si è verificato?

- **La carta non viene prelevata dal vassoio**

- Controllare che la carta sia caricata nel vassoio.

Vedere [Caricamento dei supporti](#).

- Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriate nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
- Accertarsi che la carta presente nel vassoio non sia arricciata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.
- Sfogliare la carta prima di caricarla.

- **Le stampe risultano inclinate**

- Assicurarsi che la carta caricata nel vassoio di alimentazione sia allineata alle guide di larghezza della carta. Se necessario, estrarre il vassoio di alimentazione dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- Assicurarsi che lo sportello di accesso posteriore sia ben chiuso.

- **Vengono prelevate più pagine alla volta**
 - Assicurarsi che le guide della larghezza della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide di larghezza carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
 - Verificare che la risma di carta sia allineata con le linee del formato carta appropriate nella parte inferiore del vassoio di alimentazione e che non superi l'altezza della risma nella parte laterale o sulla guida della larghezza della carta della stampante.
 - Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio con la carta.
 - Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

Errori di stampa

Informazioni su come risolvere i problemi relativi alla stampa.

Risoluzione dei problemi legati alla qualità di stampa

Informazioni su come risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa.



NOTA: Per evitare problemi legati alla qualità di stampa, spegnere sempre la stampante utilizzando (pulsante Accensione), quindi attendere che la spia (pulsante Accensione) si spenga prima di staccare la spina o spegnere la presa multipla. Questo consente alla stampante di spostare le cartucce in una posizione protetta per evitare che si seccino.

Stampare da un programma software diverso

Provare a stampare da un altro programma software. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è legato al software da cui è stata eseguita la stampa.

Se la pagina non viene stampata correttamente, provare ad aggiornare la stampante e a ripetere la stampa. Vedere [Aggiornamento stampante](#).

Controllo dell'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner è mancante.

Controllare l'impostazione del tipo di carta sulla stampante

Verificare che il vassoio contenga il tipo di carta corretto.

Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Imposta preferenze**.
3. Controllare le impostazioni della carta.

Controllare l'impostazione del tipo di carta (OS X)

1. Fare clic sul menu **File** e quindi sull'opzione **Stampa**.

2. Nel menu **Stampante**, selezionare la stampante.
3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.

Controllare lo stato della cartuccia di toner

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. Il rapporto di configurazione indica se il livello di un materiale di consumo è molto basso.

Quando la cartuccia di toner HP è quasi esaurita, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere sempre una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

La pagina di informazioni fornisce informazioni sulla stampante, sulla connettività, sullo stato dei materiali di consumo e sul numero della cartuccia di sostituzione.

1. Aprire EWS.
2. Verificare se si sta utilizzando una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di toner HP originale riporta su di essa la parola "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, visitare www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Stampare una pagina di pulizia

Durante il processo di stampa, è possibile che si accumulino carta, toner e residui di polvere all'interno della stampante, provocando problemi di qualità di stampa come residui di toner, macchie, striature, linee o segni ripetuti.

Per stampare una pagina di pulizia da EWS, attenersi alla seguente procedura.

1. Aprire EWS.
2. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Qualità di stampa**.
3. Fare clic su **Strumenti** nel menu a discesa.



NOTA: Se viene richiesto il PIN, aprire lo sportello di accesso alle cartucce e inserire il PIN presente sull'etichetta del prodotto.

4. Nell'area **Pulizia rullo fusore**, fare clic su **Stampa** per avviare il processo di pulizia.

Ispezione visiva della cartuccia di toner

Seguire le istruzioni indicate per ispezionare la cartuccia del toner.

1. Rimuovere la cartuccia di toner dalla stampante e controllare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Verificare che il chip di memoria non sia danneggiato.
3. Se la cartuccia di toner appare danneggiata, sostituirla.
4. Reinstallare la cartuccia del toner e stampare alcune pagine per determinare se il problema è stato risolto.

Controllare la carta e dell'ambiente di stampa

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi di qualità della carta e dell'ambiente di stampa.

Passaggio 1: Usare un tipo di carta che corrisponda alle caratteristiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta di tipo e grammatura supportati da questa stampante.
- Usare carta di buona qualità e in buone condizioni, senza tagli, strappi, imperfezioni, macchie, particelle, polvere, spiegazzature, vuoti, graffette, ondulazioni e bordi arricciati o piegati.
- Utilizzare una carta su cui non è stata effettuata la stampa in precedenza.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente specifica per stampanti a getto d'inchiostro.
- Usare carta non troppo ruvida. L'utilizzo di carta più uniforme solitamente porta a una qualità di stampa migliore.

Passaggio 2: Controllare l'ambiente

Le condizioni operative possono avere effetti diretti sulla qualità di stampa, oltre a risultare una delle cause più comuni per problemi relativi alla qualità di stampa stessa e all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Allontanare la stampante da luoghi pieni di spifferi quali finestre/porte aperte o bocche dell'aria condizionata.
- Assicurarsi che la stampante non sia esposta a temperature o umidità non conformi alle specifiche della stampante.
- Non collocare la stampante in uno spazio ristretto, come ad esempio un armadio.
- Collocare la stampante su una superficie solida e orizzontale.
- Rimuovere tutto ciò che sta bloccando le bocchette di ventilazione della stampante. La stampante richiede un buon flusso d'aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Proteggere la stampante da pulviscolo, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui al suo interno.

Passaggio 3: Impostare l'allineamento del singolo vassoio

Seguire i passaggi indicati quando testo o immagini non sono centrati o allineati correttamente sulla pagina stampata quando si stampa da vassoi specifici.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, aprire il menu **Configurazione**.
2. Selezionare i seguenti menu:
 - Configurazione del sistema
 - Qualità di stampa
 - Regola allineam.
 - Stampa pagina di prova

3. Selezionare il vassoio da regolare, quindi seguire le istruzioni sulle pagine stampate.
4. Stampare nuovamente la pagina di prova per verificare i risultati. Se necessario, effettuare altre regolazione.
5. Selezionare **OK** per salvare le nuove impostazioni.

Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP: www.support.hp.com.

Tabella 9-2 Driver di stampa

Driver	Descrizione
Driver HP PCL-6	Questo driver supporta Windows 10 e i sistemi operativi più recenti che supportano i driver versione 4. Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare il sito www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa • Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript
HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows • Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori • Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows • Potrebbe non essere completamente compatibile con i programmi software personalizzati e di terze parti basati su PCL 5

Calibrazione della stampante per allineare i colori

La calibratura è una funzione della stampante che ottimizza la qualità di stampa.

Eseguire questi passaggi per risolvere problemi di qualità della stampa come per esempio colori non allineati, ombre colorate, immagini sfocate e altri problemi.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo, toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Risoluzione dei problemi** e quindi **Colore**.
4. Premere **Avvio** per avviare il processo di calibrazione.
5. Sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio **Calibrazione**. Il completamento del processo di calibrazione richiede alcuni minuti. Non spegnere la stampante fino al completamento del processo di calibratura. Attendere il termine della calibrazione della stampante, quindi provare di nuovo a eseguire la stampa.

Regolazione delle impostazioni dei colori (Windows)

Quando si stampa da un programma software, se i colori sulla pagina stampata non corrispondono ai colori sullo schermo del computer o non soddisfano le proprie esigenze, adottare la seguente procedura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Colore**.
4. Fare clic sull'opzione **Stampa in scala di grigi** per stampare un documento a colori in scala di grigi e nero. Utilizzare questa opzione per stampare documenti a colori destinati alla copia o all'invio via fax. Utilizzare inoltre questa opzione per stampare bozze o per risparmiare sul consumo del toner a colori.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per avviare il processo di stampa.

Regolare la densità di stampa

Per regolare la densità di stampa, effettuare le operazioni indicate di seguito.

1. Aprire EWS.
2. Fare clic sulla scheda **Qualità di stampa**.
3. Fare clic su **Regola colore**.
4. Apportare le modifiche necessarie e fare clic su **Applica**.

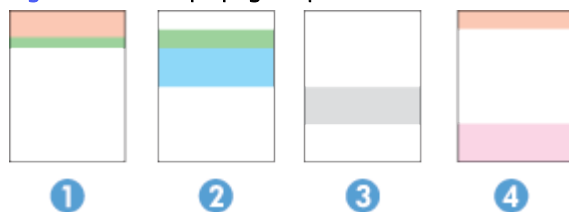
Stampare e interpretare la pagina relativa alla qualità di stampa

Attenersi alla seguente procedura:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Troubleshooting** (Risoluzione dei problemi).
4. Selezionare la pagina **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.

Questa pagina contiene cinque bande di colore divise in quattro gruppi, come indicato nella seguente illustrazione. L'analisi di ogni gruppo consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia di toner specifica.

Figura 9-1 Stampa pagina qualità



Sezione	Cartuccia del toner
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se i punti o le striature vengono visualizzate solo in uno dei gruppi, sostituire la cartuccia di toner correlata a tale gruppo.

- Se i punti sono visualizzati in più gruppi, stampare una pagina di pulizia. Se il problema non viene risolto, stabilire se i punti sono sempre dello stesso colore; ad esempio, se in tutte e cinque le bande di colore vengono visualizzati punti magenta. Se i punti sono tutti dello stesso colore, sostituire tale cartuccia di toner.
- Se le striature sono visualizzate in più bande di colore, contattare HP. La causa del problema è probabilmente un componente diverso dalla cartuccia di toner.

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

In questo argomento viene descritta la procedura da seguire per risolvere i problemi legati a difetti nelle immagini.

Introduzione

Le seguenti informazioni illustrano la procedura di risoluzione dei problemi relativa ai difetti delle immagini, compresi:

- Stampa chiara
- Sfondo grigio o stampa scura
- Pagine bianche
- Pagine nere
- Bande scure o chiare
- Striature scure o chiare
- Toner mancante
- Immagini inclinate
- Colori non allineati
- Carta arricciata

Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Sono riportati i passaggi comuni per la risoluzione dei difetti dell'immagine, con esempi di difetti specifici e procedure di risoluzione relative.

1. Ristampare il documento. I difetti della qualità di stampa possono essere intermittenti o sparire completamente continuando a stampare.
2. Controllare la condizione della cartuccia. Se lo stato di una cartuccia è **Quasi esaurito** (ha superato la durata nominale), sostituire la cartuccia.
3. Verificare che il driver e le impostazioni della modalità di stampa del vassoio corrispondano al supporto caricato nel vassoio. Provare a utilizzare una risma di supporti di stampa diversi o un altro vassoio. Provare a stampare con un'altra modalità.
4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità/temperatura operativa supportati.

5. Verificare che il tipo, il formato e la grammatura della carta siano supportati dalla stampante. Per un elenco dei tipi e dei formati di carta supportati dalla stampante, visitare www.support.hp.com e individuare la stampante in uso.

 **NOTA:** Con il termine "fissaggio" si intende la parte del processo di stampa in cui il toner viene applicato alla carta.

Gli esempi seguenti mostrano un foglio in formato Lettera che è stato stampato prima dal lato corto.

Tabella 9-3 Stampa chiara


Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Stampa chiara:</p> <p>Il contenuto stampato è chiaro o sbiadito su tutta la pagina.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Verificare che la cartuccia sia installata correttamente. 4. Verificare lo stato dei materiali di consumo dall'EWS o dal pannello di controllo della stampante. 5. Sostituire la cartuccia toner. 6. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-4 Sfondo grigio o stampa scura


Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Sfondo grigio o stampa scura:</p> <p>L'immagine o il testo è più scuro del previsto.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la carta nei vassoi non sia stata già utilizzata nella stampante. 2. Usare un tipo di carta diverso. 3. Ristampare il documento. 4. Accertarsi che la stampante rientri nell'intervallo di umidità e temperatura operativa supportato. 5. Sostituire la cartuccia toner. 6. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-5 Pagina vuota - nessuna stampa

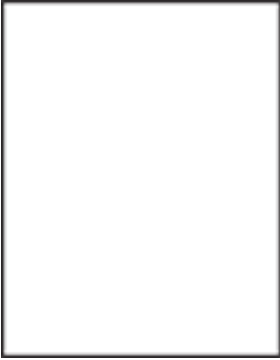
Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Pagina vuota - nessuna stampa:</p> <p>La pagina è completamente vuota e non presenta contenuti stampati.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che la cartuccia sia una cartuccia originale HP. 2. Verificare che la cartuccia sia installata correttamente. 3. Stampare con una cartuccia diversa. 4. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 5. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-6 Pagina nera


Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Pagina nera:</p> <p>La pagina stampata è completamente nera.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ispezione visiva della cartuccia di toner per controllare la presenza di danni. 2. Verificare che la cartuccia sia installata correttamente. 3. Sostituire la cartuccia toner. 4. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-7 Bande

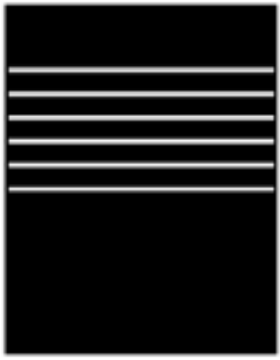
Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Presenza di ampie strisce ripetute e strisce improvvise:</p> <p>Righe chiare o scure ripetute per tutta la lunghezza della pagina. Possono essere nette o tenui. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Sostituire la cartuccia toner. 3. Usare un tipo di carta diverso. 4. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-8 Striature



Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Striature verticali chiare:</p> <p>Striature verticali chiare che generalmente ricoprono tutta la lunghezza della pagina. Il difetto si presenta solo nelle aree di riempimento, non nel testo o nelle sezioni prive di contenuto stampato.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste. <p>NOTA: Se l'ambiente di stampa non rientra nell'intervallo specificato per temperatura o umidità, possono verificarsi striature verticali sia chiare che scure. Fare riferimento alle specifiche ambientali della stampante per i livelli di temperatura e umidità consentiti.</p>
<p>Striature verticali scure e striature di pulizia ITB:</p> <p>Righe scure verticali che si ripetono per tutta la lunghezza della pagina. Il difetto potrebbe verificarsi in un punto qualsiasi della pagina, nelle aree di riempimento o nelle sezioni prive di contenuti stampati.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la cartuccia, quindi scuoterla per ridistribuire il toner. 3. Stampare una pagina di pulizia. 4. Controllare il livello di toner nella cartuccia. 5. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-9 Difetti di fissaggio/del fusore

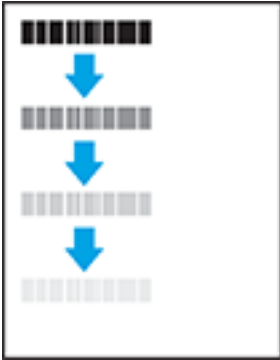
Descrizione	Fissaggio/fusore	Possibili soluzioni
<p>Offset del fusore caldo (ombreggiatura):</p> <p>Ombreggiature leggere oppure offset dell'immagine si ripetono per tutta la pagina. L'immagine ripetuta potrebbe sbiadirsi ad ogni ripetizione.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più leggero. 3. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-9 Difetti di fissaggio/del fusore (continuazione)


Descrizione	Fissaggio/fusore	Possibili soluzioni
<p>Fusione di scarsa qualità:</p> <p>Il toner viene via da entrambi i bordi della pagina. Questo difetto è più comune sui bordi dei processi ad elevata copertura e sui tipi di supporti leggeri, ma può verificarsi in qualsiasi punto della pagina.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Controllare il tipo di carta nel vassoio della carta e regolare le impostazioni corrispondenti della stampante. Se necessario, selezionare un tipo di carta più pesante. 3. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-10 Difetti di posizionamento dell'immagine

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Margini e inclinazione:</p> <p>L'immagine non è centrata o la pagina è inclinata. Il difetto si verifica quando la carta non è posizionata correttamente poiché viene prelevata dal vassoio e si sposta attraverso il percorso carta.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Rimuovere la carta e ricaricare il vassoio. Assicurarsi che i bordi della carta siano pareggiati su tutti i lati. 3. Controllare che la parte superiore della risma di carta si trovi al di sotto dell'indicatore di vassoio pieno. Non riempire eccessivamente il vassoio. 4. Assicurarsi che le guide della carta siano regolate correttamente per il formato della carta. Non regolare le guide della carta avvicinandole eccessivamente alla pila di fogli. Regolarle in base alle tacche o ai contrassegni nel vassoio. 5. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Tabella 9-11 Difetti di stampa

Descrizione	Campione	Possibili soluzioni
<p>Arricciamento in uscita:</p> <p>Le pagine stampate sono arriciate ai bordi. Il bordo arricciato può riguardare il lato corto o lungo della carta. Sono possibili due tipi di arricciatura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arricciatura positiva: La carta è arricciata verso il lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti asciutti o quando si stampano pagine ad alta copertura. • Arricciatura negativa: La carta non è arricciata dal lato stampato. Il difetto si verifica in ambienti con alta umidità o quando si stampano pagine con copertura minima. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Arricciatura positiva: Dall'EWS della stampante, selezionare un tipo di carta più pesante. Il tipo di carta più pesante consente di creare una temperatura più elevata per la stampa. Arricciatura negativa: Dall'EWS della stampante, selezionare un tipo di carta più leggero. Il tipo di carta più leggero consente di creare una temperatura più bassa per la stampa. Provare a conservare la carta in un ambiente asciutto prima di utilizzarla oppure utilizzare carta di una risma appena aperta. 3. Stampare in modalità fronte/retro. 4. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.
<p>Raccolta delle stampe:</p> <p>La carta non forma una risma ordinata nel vassoio di uscita. La risma potrebbe essere irregolare, disallineata o le pagine potrebbero essere fuoriuscite dal vassoio e scivolate sul pavimento. Di seguito vengono illustrate alcune condizioni che possono causare questo difetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elevato arricciamento della carta • La carta nel vassoio è stropicciata o deformata • La carta è di tipo non standard, ad esempio buste • Il vassoio di raccolta è sovraccarico 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ristampare il documento. 2. Estrarre l'estensione dello scomparto di uscita. 3. Se il difetto è causato dall'estremo arricciamento della carta, attenersi alla procedura di risoluzione dei problemi di arricciamento delle stampe. 4. Usare un tipo di carta diverso. 5. Utilizzare carta di una risma appena aperta. 6. Rimuovere la carta dal vassoio di uscita prima che il vassoio risulti troppo pieno. 7. Visitare www.support.hp.com se il problema persiste.

Problemi di copia e scansione

Selezionare una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi.

- Utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online HP per risolvere i problemi di copia e scansione.
- Scaricare ed eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per agevolare la diagnosi e la risoluzione automatica dei problemi.

 **NOTA:** Questo strumento richiede il sistema operativo Windows ed è disponibile solo in alcune lingue.

Per ulteriori informazioni, consultare [Suggerimenti per la riuscita delle operazioni di copia e scansione](#).

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

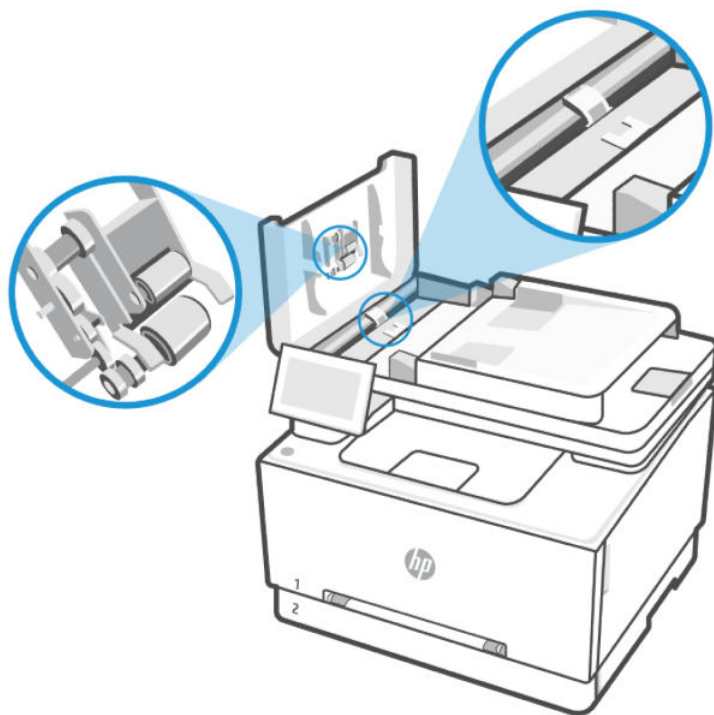
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Aprire il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

⚠ ATTENZIONE: Non usare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio in alcuna parte della stampante; tali sostanze possono danneggiare l'apparecchiatura.



3. Chiudere il coperchio di accesso dell'alimentatore documenti.



Problemi legati al fax

Eseguire prima il rapporto test fax per rilevare eventuali problemi nella configurazione del fax. Se il test ha avuto esito positivo, ma i problemi persistono, verificare le impostazioni del fax riportate nel rapporto per accertarsi che siano corrette.

Come procedere se il test del fax ha esito negativo

Se si esegue un test del fax e il test ha esito negativo, consultare il rapporto per le informazioni essenziali sull'errore. Per informazioni più dettagliate, esaminare il rapporto per scoprire quale parte del test non è stata superata, quindi consultare l'argomento corrispondente in questa sezione per individuare e mettere in pratica le soluzioni.

Il "Test interfaccia hardware fax" ha avuto esito negativo

Attenersi alla seguente procedura per correggere se il test dell'interfaccia hardware del fax ha esito negativo.


- Spegnere la stampante premendo (pulsante Accensione) posto sul lato anteriore sinistro della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante. Dopo alcuni secondi, collegare di nuovo il cavo di alimentazione e accendere la stampante. Ripetere il test. Se il test ha di nuovo esito negativo, continuare a leggere questa sezione sulla risoluzione dei problemi.
- Provare a inviare o ricevere un fax di prova. Se il fax può essere inviato o ricevuto correttamente, potrebbe non esserci nessun problema.
- L'utilizzo di uno splitter telefonico può causare problemi di trasmissione dei fax (uno splitter è un connettore a due cavi che si collega a una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e connettere la stampante direttamente alla presa telefonica.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test interfaccia hardware fax** ha nuovamente esito negativo e si verificano problemi durante la trasmissione dei fax, contattare il supporto HP. Visitare il sito hp.com/support per ulteriori informazioni. - Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella

soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Tutti i contatti HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Test di "Rilevamento linea telefonica attiva" non riuscito


Attenersi alla seguente procedura per correggere se il test "Rilevamento linea telefonica attiva" ha avuto esito negativo.

- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.
- L'utilizzo di uno splitter telefonico può causare problemi di trasmissione dei fax (uno splitter è un connettore a due cavi che si collega a una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e connettere la stampante direttamente alla presa telefonica.
- Provare a connettere un telefono e un cavo telefonico funzionante alla presa telefonica utilizzata per la stampante e verificare la presenza del tono segnale. Se il tono segnale non è presente, contattare la società telefonica per far verificare la linea.
- Provare a inviare o ricevere un fax di prova. Se il fax può essere inviato o ricevuto correttamente, potrebbe non esserci nessun problema.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax.

Il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo

Attenersi alla seguente procedura per correggere se il test "Rilevamento segnale di linea" ha avuto esito negativo.


- Altre apparecchiature, che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante, potrebbero essere all'origine dell'esito negativo del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test. Se il **Test di rilevamento tono di chiamata** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
- Provare a collegare un telefono funzionante e un cavo telefonico alla presa telefonica a muro utilizzata per la stampante e verificare la presenza del segnale di linea. In assenza del segnale di linea, contattare la società telefonica per il controllo della linea.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.
- L'utilizzo di uno splitter telefonico può causare problemi di trasmissione dei fax (uno splitter è un connettore a due cavi che si collega a una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e connettere la stampante direttamente alla presa telefonica.
- Se il sistema telefonico non utilizza un segnale telefonico standard, come nel caso di alcuni sistemi di centralino (PBX), è possibile che il test abbia esito negativo. Ciò non determina un problema nell'invio o nella ricezione dei fax. Provare ad inviare o ricevere un fax di prova.
- Verificare che l'impostazione paese/area geografica sia configurata correttamente per il proprio paese/area geografica. In caso contrario o in mancanza di configurazione, il test potrebbe avere esito negativo e potrebbero verificarsi dei problemi con l'invio e la ricezione dei fax.

- Assicurarsi che la stampante sia collegata a una linea telefonica analogica; in caso contrario, sarà impossibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test di rilevamento tono di chiamata** ha nuovamente esito negativo, contattare la società telefonica per il controllo della linea.

"Test corrente linea" non riuscito

Attenersi alla seguente procedura per correggere se il test corrente della linea non riesce.

- Assicurarsi che la stampante sia collegata a una linea telefonica analogica; in caso contrario, sarà impossibile inviare o ricevere fax. Per verificare se la linea telefonica è digitale, collegare un normale telefono analogico alla linea per ascoltare il segnale di linea libera. In assenza del normale segnale di linea, potrebbe trattarsi di una linea telefonica configurata per telefoni digitali. Collegare la stampante a una linea telefonica analogica e provare a inviare o ricevere un fax.
- Controllare il collegamento tra la presa telefonica a muro e la stampante per accertarsi che il cavo telefonico sia inserito correttamente.
- Collegare un'estremità del cavo telefonico alla presa telefonica a muro e l'altra estremità alla porta fax  sul retro della stampante.
- Altre apparecchiature, che utilizzano la stessa linea telefonica della stampante, potrebbero essere all'origine dell'esito negativo del test. Per verificare se altre apparecchiature causano il problema, scollegare qualsiasi dispositivo dalla linea telefonica e ripetere il test.
 - Se il **Test linea fax** ha esito positivo senza altri componenti significa che i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; aggiungerle una alla volta e ripetere il test, finché non si identifica il componente che causa il problema.
 - Se il **Test linea fax** ha esito negativo senza altri componenti, collegare la stampante a una linea telefonica funzionante e continuare a consultare le informazioni per la risoluzione dei problemi disponibili in questa sezione.
- L'utilizzo di uno splitter telefonico può causare problemi di trasmissione dei fax (uno splitter è un connettore a due cavi che si collega a una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e connettere la stampante direttamente alla presa telefonica.

Dopo aver risolto i problemi rilevati, ripetere il test per verificare che abbia esito positivo e che la stampante sia pronta per la trasmissione di fax. Se il **Test linea fax** ha nuovamente esito negativo e si verificano dei problemi con la trasmissione fax, contattare la società telefonica per il controllo della linea.

Risoluzione dei problemi legati al fax

Quale tipo di problema si è verificato con il fax?

Sul display viene sempre indicato che il ricevitore del telefono interno è sganciato


Potrebbe essere in uso un'altra apparecchiatura che utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Assicurarsi che i telefoni interni (telefoni che utilizzano la stessa linea telefonica, ma non collegati alla stampante) o altri apparecchi non siano in uso o fuori posto. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se un telefono interno è fuori posto o se si utilizza un modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.

La stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax

Seguire le istruzioni che seguono se la stampante rileva problemi durante l'invio e la ricezione dei fax:

- Accertarsi che la stampante sia accesa. Osservare il display della stampante. Se il display è vuoto e la spia (pulsante Accensione) non è accesa, la stampante è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente alla stampante e a una presa elettrica. Premere (pulsante Accensione) per accendere la stampante.

Una volta accesa la stampante, HP consiglia di attendere cinque minuti prima di iniziare a inviare o ricevere fax. Dopo l'accensione, la stampante non può inviare né ricevere fax durante l'inizializzazione.

- Accertarsi che il cavo telefonico utilizzato per il collegamento alla presa telefonica a muro sia quello fornito con la stampante. Un'estremità del cavo telefonico deve essere collegata alla porta  sul retro della stampante e l'altra estremità alla presa telefonica a muro, come mostrato nella figura.

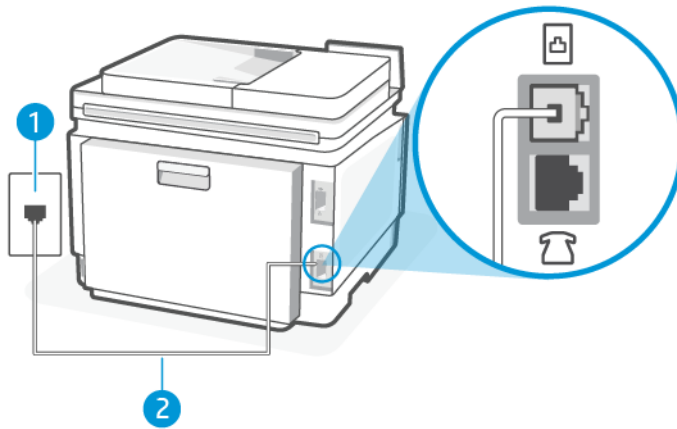



Tabella 9-12 Vista posteriore della stampante

Funzione	Descrizione
1	Presa telefonica a muro.
2	Utilizzare un cavo telefonico da almeno 26 AWG per il collegamento alla porta  sulla stampante. ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di incendi, utilizzare solo un cavo di linea per telecomunicazioni 26 AWG o superiore (ad esempio, 24 AWG) UL Listed o certificato CSA.

- Provare a connettere un telefono e un cavo telefonico funzionante alla presa telefonica utilizzata per la stampante e verificare la presenza del tono segnale. Se il tono segnale non è presente, contattare la compagnia telefonica per assistenza.
- Potrebbe essere in uso un'altra apparecchiatura che utilizza la stessa linea telefonica della stampante. Ad esempio, non è possibile utilizzare la stampante per la trasmissione di fax se un telefono interno è fuori posto o se si utilizza un modem e linea telefonica per computer per inviare e-mail o accedere a Internet.
- Verificare se un altro processo è all'origine dell'errore. Verificare la presenza sul display o sul computer di eventuali messaggi di errore con informazioni sul problema e sulle modalità di risoluzione. In caso di errore, la stampante non potrà inviare né ricevere fax fino a quando la condizione di errore non è stata risolta.

- Potrebbero esserci delle interferenze sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. Controllare la qualità delle emissioni acustiche della linea telefonica collegando un telefono alla presa a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si avvertono interferenze, disattivare **Modalità Correzione errori** e riprovare a inviare il fax. Se il problema persiste, contattare il gestore della linea telefonica.
- Se si utilizza una linea DSL (Digital Subscribe Line), verificare di disporre di un filtro DSL collegato; in caso contrario, non sarà possibile effettuare la trasmissione di fax.
- Assicurarsi che la stampante non sia collegata a una presa telefonica a muro configurata per i telefoni digitali. Per verificare se la linea telefonica è digitale, connettere un normale telefono analogico alla linea e ascoltare il tono segnale. Se il normale tono segnale non è presente, la linea telefonica potrebbe essere configurata per telefoni digitali.
- Se si utilizza un convertitore/adattatore per centralino (PBX) o una linea ISDN, controllare che la stampante sia collegata alla porta corretta e che la scheda di terminale sia impostata sul tipo di commutatore corretto per il proprio paese/regione, se possibile.
- Se la stampante condivide la stessa linea telefonica con un servizio DSL, il modem DSL potrebbe non essere dotato di un'adeguata messa a terra. In questo caso, può creare disturbi sulla linea telefonica. Le linee telefoniche disturbate possono causare problemi nella trasmissione fax. È possibile controllare la qualità del suono della linea telefonica collegando un telefono alla presa telefonica a muro e rimanendo in ascolto per verificare la presenza di eventuali interferenze. Se si notano dei disturbi, spegnere il modem DSL e scollegarlo completamente dall'alimentazione per almeno 15 minuti. Riaccendere il modem DSL e mettersi di nuovo in ascolto del segnale di linea.

 **NOTA:** È possibile che in futuro si continui a rilevare elettricità statica sulla linea telefonica. Se la stampante non invia né riceve più i fax, ripetere la procedura.

Se la linea telefonica è ancora disturbata, contattare la società telefonica. Per maggiori informazioni sullo spegnimento del modem DSL, contattare il provider DSL per assistenza.

- L'utilizzo di uno splitter telefonico può causare problemi di trasmissione dei fax (uno splitter è un connettore a due cavi che si collega a una presa telefonica a muro). Provare a rimuovere lo splitter e connettere la stampante direttamente alla presa telefonica.

La stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax

Se la stampante può eseguire l'invio, ma non la ricezione dei fax, attenersi alla procedura che segue:

- Se non si utilizza un servizio di suoneria differenziata, accertarsi che la funzione **Squillo distintivo** sulla stampante sia impostata su **Tutte le suonerie standard**.
- Se **Risposta automatica** è impostato su **Disattivata**, è necessario ricevere i fax manualmente; in caso contrario, la stampante non potrà ricevere i fax.
- Se la funzione **Memorizza e stampa** in Impostazioni ricezione fax è attivata e la stampa viene bloccata a causa dell'esaurimento della carta nel vassoio di stampa, da un inceppamento della carta e così via, rimuovere la carta inceppata e avviare la stampa dei fax per ricevere ulteriori fax.
- Se si dispone di un servizio di posta vocale sullo stesso numero di telefono utilizzato per le chiamate fax, è necessario impostare la ricezione fax in modalità manuale e non automatica. È quindi necessario essere disponibili per rispondere di persona alle chiamate fax in arrivo.

- Se si dispone di un modem e linea telefonica per computer che utilizza la stessa linea telefonica della stampante, verificare che il software fornito con il modem non sia impostato sulla ricezione automatica dei fax. I modem configurati per la ricezione automatica dei fax occupano la linea telefonica per ricevere tutti i fax in entrata, impedendo alla stampante di ricevere le chiamate fax.
- Se un'eventuale segreteria telefonica utilizza la stessa linea della stampante, potrebbe verificarsi uno dei seguenti problemi:
 - La segreteria telefonica potrebbe non essere configurata correttamente con la stampante.
 - Il messaggio in uscita potrebbe essere troppo lungo o con volume troppo alto per consentire alla stampante di rilevare i toni fax e l'apparecchio fax di invio potrebbe disconnettersi.
 - Dopo il messaggio in uscita, la pausa nella segreteria telefonica potrebbe non essere stata abbastanza lunga da consentire alla stampante di rilevare i toni fax. Questo problema si verifica spesso con le segreterie telefoniche digitali.

Per risolvere tali problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità.
- Accertarsi che la stampante sia impostata per la ricezione automatica dei fax.
- Accertarsi che il valore dell'impostazione **Squilli alla risposta** sia superiore rispetto al numero di squilli della segreteria telefonica.
- Scollegare la segreteria telefonica, quindi provare a ricevere un fax. Se la trasmissione fax ha esito positivo senza la segreteria telefonica, quest'ultima potrebbe essere la causa del problema.
- Ricollegare la segreteria telefonica e registrare di nuovo il messaggio in uscita. Registrare un messaggio della durata di circa 10 secondi. Quando si registra il messaggio, parlare lentamente e a bassa voce. Al termine del messaggio vocale, lasciare almeno 5 secondi di pausa silenziosa. Evitare rumori di fondo durante la registrazione della pausa silenziosa. Provare a ricevere nuovamente un fax.



NOTA: Alcune segreterie telefoniche potrebbero non registrare la pausa silenziosa al termine del messaggio in uscita. Riascoltare il messaggio in uscita per controllare.

- Se la stampante condivide la stessa linea con altri tipi di apparecchi telefonici, ad esempio una segreteria telefonica, un modem e linea telefonica per computer o un commutatore a più porte, il livello del segnale fax potrebbe subire una riduzione. Il livello del segnale può risultare ridotto se si utilizza uno splitter o si collegano cavi supplementari per estendere la portata del telefono. Un segnale fax ridotto può causare problemi durante la ricezione dei fax.

Per verificare se altre apparecchiature sono all'origine del problema, scollegare tutti i dispositivi dalla linea telefonica e provare a ricevere un fax. Se è possibile ricevere fax correttamente senza l'altro apparecchio, i problemi sono causati da una o più di queste apparecchiature; provare ad aggiungerle una alla volta e a ricevere un fax ogni volta, finché non si identifica l'apparecchio che causa il problema.

- Se è stato assegnato un tipo di squillo speciale al proprio numero di fax (utilizzando un servizio di suoneria differenziata fornito dall'operatore telefonico), accertarsi che la funzionalità **Squillo distintivo** sulla stampante sia configurata di conseguenza.

La stampante non può inviare i fax, ma può riceverli

Se la stampante non può inviare i fax, ma può riceverli, attenersi alla procedura che segue:

- È possibile che la stampante componga il numero troppo velocemente o troppo presto. Potrebbe essere necessario inserire delle pause nella sequenza numerica. Se, ad esempio, è necessario accedere a una linea esterna prima di comporre il numero di telefono, inserire una pausa dopo il numero di accesso. Se il numero è 95555555 e 9 è il numero che fornisce l'accesso alla linea esterna, è possibile inserire le pause nel modo seguente: 9,555,5555. Utilizzare il pulsante **Pausa** sulla tastiera.
- Il numero inserito per l'invio del fax non è nel formato corretto o si sono verificati dei problemi nel dispositivo fax ricevente. Per verificarlo, provare a chiamare il numero di fax da un telefono e ascoltare i toni del fax. In assenza di toni del fax, il dispositivo fax ricevente potrebbe essere spento o disconnesso, oppure un servizio di messaggeria vocale potrebbe interferire con la linea telefonica del destinatario. Si consiglia a questo punto di chiedere al destinatario se il dispositivo fax ricevente è guasto.

I toni del fax vengono registrati sulla segreteria telefonica

Se i toni del fax sono registrati sulla segreteria telefonica, attenersi alla seguente procedura:

- Se si dispone di una segreteria telefonica sulla stessa linea telefonica usata per le chiamate fax, provare a collegarla direttamente all'unità. Se non si effettua il collegamento secondo queste indicazioni, è possibile che i toni del fax vengano registrati sulla segreteria telefonica.
- Assicurarsi che la stampante sia configurata per la ricezione automatica dei fax e che l'opzione **Squilli alla risposta** sia impostata correttamente. Il numero di squilli dopo i quali la stampante risponde alle chiamate dovrebbe essere maggiore rispetto a quello impostato per la segreteria telefonica. Se la segreteria telefonica e la stampante sono impostati per rispondere dopo lo stesso numero di squilli, entrambi i dispositivi risponderanno alla chiamata e i toni fax sono registrati sulla segreteria telefonica.
- Impostare la segreteria telefonica per rispondere dopo un numero di squilli inferiore e la stampante al numero massimo di squilli supportato. Con questa configurazione, la segreteria telefonica risponde alla chiamata e la stampante controlla la linea. Se individua dei toni fax, la stampante riceve il fax. Se si tratta di una chiamata vocale, il messaggio viene registrato dalla segreteria telefonica.

Rapporti fax

Informazioni su come risolvere i problemi relativi ai report del fax.

Rapporti della traccia T.30 fax

Utilizzare un rapporto traccia protocollo T.30 per risolvere i problemi di trasmissione dei fax.

Utilizzare le seguenti impostazioni per specificare quando stampare il rapporto.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Fax**.
4. Toccare per selezionare una delle seguenti opzioni accanto a **Rapporti della traccia T.30 fax** da stampare.
 - Non stampare mai automaticamente
 - Stampa dopo ogni fax
 - Stampa solo dopo l'invio di fax
 - Stampa solo dopo la ricezione di fax
 - Stampa solo dopo problemi di invio dei fax

- Stampa solo dopo problemi di ricezione dei fax
- Stampa dopo ogni problema fax

Rapporto test fax

Stampare il rapporto del test del fax per verificare la configurazione del fax utilizzando il pannello di controllo della stampante.



NOTA: Accertarsi che le cartucce di stampa siano installate e che la carta formato standard sia caricata nel vassoio di alimentazione prima di avviare il test.

1. Impostare la stampante per l'invio di fax secondo le istruzioni di configurazione per il proprio ambiente domestico o lavorativo.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
3. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
4. Toccare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Fax**.
5. Toccare **Rapporto test fax** per stampare.
Viene stampato il rapporto del test.
6. Esaminare il rapporto.
 - Se il test viene superato ma continuano a verificarsi problemi con la trasmissione dei fax, verificare che le impostazioni del fax siano corrette. Un'impostazione del fax vuota o non corretta potrebbe causare problemi nella trasmissione.
Vedere [Modificare le impostazioni fax](#).
 - Se il test non riesce, controllare il rapporto per ulteriori informazioni su come risolvere eventuali problemi.

Cancella registri fax/memoria

La cancellazione del registro fax cancella i record delle chiamate fax.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Fax**.
4. Nella schermata **Fax**, toccare **Cancella registri/memoria fax**.
5. Toccare **Cancella**.

Rilevamento suoneria PBX

Attivare questa funzione per evitare la risposta a falsi rilevamenti di chiamata da telefono interno se la tensione cambia tra gli squilli in alcuni ambienti PBX.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.

3. Toccare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Fax**.
4. Nella schermata **Fax**, toccare il pulsante di attivazione/disattivazione accanto a **Rilevamento suoneria PBX** per attivare o disattivare la funzionalità.

Problemi relativi alla rete e alla connessione

Informazioni su come risolvere i problemi di rete e di connessione.

Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi

Selezionare una delle seguenti opzioni per la risoluzione dei problemi:

- Ripristinare le impostazioni di rete e riconnettere la stampante.
Vedere [Ripristinare le impostazioni](#).
- Controllare la configurazione della rete o stampare il rapporto di test Wi-Fi per facilitare la diagnosi dei problemi di connessione alla rete.
 1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
 2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
 3. Toccare **Rapporti**, quindi **Rapporti sullo stato**.
 4. Toccare **Rapporto configurazione di rete**, quindi **Stampa**.

Nel rapporto del Test della rete Wi-Fi, controllare se si sono verificati eventuali errori durante il test.

- Fare riferimento alla sezione **RISULTATI DIAGNOSTICA** di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test.
- Nella sezione **CONFIGURAZIONE CORRENTE**, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer o dei dispositivi mobili.
- È possibile utilizzare uno strumento di risoluzione dei problemi online di HP per risolvere i problemi della stampante.

Elenco di controllo per la connettività Wi-Fi

- Verificare che la stampante e il router Wi-Fi siano accesi e alimentati. Assicurarsi inoltre che il collegamento radio wireless nella stampante sia acceso.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare la pagina di configurazione di rete per determinare l'SSID. Vedere [Informazioni sui rapporti della stampante](#).
Se non si è certi che il SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione Wi-Fi.
- Con le reti sicure, accertarsi che le informazioni di sicurezza siano corrette. Se le informazioni di sicurezza sono errate, eseguire nuovamente la configurazione Wi-Fi.
- Se la rete Wi-Fi funziona correttamente, provare ad accedere mediante altri computer sulla rete Wi-Fi. Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet in modalità Wi-Fi.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per la stampante e per il punto di accesso Wi-Fi (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).

- Verificare che la stampante rientri nel raggio d'azione della rete Wi-Fi. Per la maggior parte delle reti, la stampante deve trovarsi entro 30 m dal punto di accesso Wi-Fi (router Wi-Fi).
- Verificare che non vi siano ostacoli che blocchino il segnale Wi-Fi. Rimuovere eventuali oggetti di metallo di grandi dimensioni posti tra il punto di accesso e la stampante. Assicurarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino la stampante e il punto di accesso Wi-Fi.
- Verificare che la stampante sia lontana da dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale Wi-Fi. Molti dispositivi possono interferire con il segnale Wi-Fi, inclusi motori, telefoni senza fili, videocamere dei sistemi di sicurezza, altre reti Wi-Fi e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver della stampante sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta corretta della stampante.
- Verificare che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.
- Per OS X, verificare che il router Wi-Fi supporti Bonjour.

La stampante non stampa dopo il completamento della configurazione Wi-Fi

- Accertarsi che la stampante sia accesa e pronta all'uso.
- Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
- Assicurarsi che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
- Assicurarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
- Verificare di poter aprire EWS da un computer connesso alla rete.

La stampante non stampa e il computer dispone di un firewall di terzi installato

- Aggiornare il firewall con l'aggiornamento più recente disponibile dal produttore.
- Se il programma richiede l'accesso del firewall durante l'installazione della stampante o il tentativo di stampa, accertarsi di consentire l'esecuzione dei programmi.
- Disattivare temporaneamente il firewall, quindi installare la stampante Wi-Fi sul computer. Abilitare il firewall una volta completata l'installazione Wi-Fi.

La connessione Wi-Fi non funziona dopo aver spostato il router Wi-Fi o la stampante

- Assicurarsi che il router o la stampante si connetta alla stessa rete a cui è collegato il computer.
- Stampare una pagina di configurazione di rete.
- Confrontare il SSID (Service Set Identifier) del rapporto informativo con quello della configurazione della stampante per il computer.
- Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Ripetere la configurazione del Wi-Fi per la stampante.

Impossibile connettere più dispositivi alla stampante Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- Assicurarsi che gli altri computer rientrino nel raggio d'azione Wi-Fi e che non vi siano ostacoli che blocchino il segnale. Per la maggior parte delle reti, il raggio d'azione wireless è di 30 m dal punto di accesso Wi-Fi.

- Accertarsi che la stampante sia accesa e pronta all'uso.
- Assicurarsi che non siano presenti più di 5 utenti Wi-Fi Direct simultanei.
- Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
- Assicurarsi che la rete Wi-Fi funzioni correttamente.
- Assicurarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Non è possibile stampare quando il computer è su una VPN

- Quando il computer passa a una rete privata virtuale (VPN), la stampante potrebbe perdere la connessione.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti Wi-Fi

- Assicurarsi che il router Wi-Fi sia acceso e alimentato.
- La rete potrebbe essere nascosta.
- Assicurarsi che la stampante si trovi nel raggio d'azione del router Wi-Fi e che non vi siano ostacoli che blocchino il segnale.
- La stampante utilizza le bande Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz.
- Aggiornare l'elenco delle reti Wi-Fi.
- Provare a riavviare la stampante.

La rete Wi-Fi non funziona

- Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, provare a connettervi altri dispositivi.
- Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 1. Aprire un prompt della riga di comando sul computer.
 - a. Per Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Esegui**, digitare `cmd`, e quindi premere **INVIO**.
 - b. Per OS X, andare ad **Applicazioni**, poi a **Utility**, quindi aprire **Terminale**.
 2. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
 3. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona regolarmente.
 - a. Stampare la pagina di configurazione di rete. Vedere [Informazioni sui rapporti della stampante](#).
 - b. Confrontare il SSID (Service Set Identifier) del rapporto informativo con quello delle informazioni sulla stampante per il computer.
 - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Ripetere la configurazione del Wi-Fi per la stampante.

Ridurre le interferenze in una rete Wi-Fi

I suggerimenti seguenti aiutano a ridurre le interferenze in una rete Wi-Fi:

- Posizionare i dispositivi Wi-Fi a distanza da oggetti metallici di grandi dimensioni, ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Questi oggetti possono disturbare i segnali radio.
- Tenere i dispositivi Wi-Fi a distanza da grandi strutture in muratura e da altre strutture edilizie. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre l'intensità del segnale.
- Posizionare il router Wi-Fi in posizione centrale e in vista dei dispositivi Wi-Fi della rete.

Risoluzione dei problemi della connessione Wi-Fi Direct

Per risolvere i problemi di connessione Wi-Fi Direct, attenersi alla seguente procedura.

1. Controllare la stampante per verificare che Wi-Fi Direct sia attivo.
Vedere [Esecuzione di stampe utilizzando Wi-Fi Direct](#) per attivare Wi-Fi Direct.
2. Attivare la connessione Wi-Fi dal computer wireless o dal dispositivo mobile, cercare il nome Wi-Fi Direct e connettersi.
3. Quando richiesto, inserire la password di Wi-Fi Direct.
Il nome e la password di Wi-Fi Direct sono elencati nel Rapporto configurazione di rete.
Vedere [Stampare un rapporto della stampante](#).

Se si utilizza un dispositivo mobile, visitare il sito Web hp.com/mobileprinting per ulteriori informazioni sulla stampa mobile.

Risoluzione dei problemi legati alla connessione Ethernet

Effettuare i seguenti controlli:

- La rete è funzionante e l'hub di rete, il commutatore o il router sono accesi.
- Il cavo Ethernet è collegato correttamente tra la stampante e il router. Il cavo Ethernet è inserito nella porta Ethernet della stampante e la luce vicino al connettore si illumina al momento della connessione.
- I programmi antivirus, inclusi i programmi di protezione da spyware, non incidono sulla connessione della stampante alla rete. Se si è sicuri che il software antivirus o il firewall impedisca il collegamento tra computer e stampante, utilizzare lo [strumento di risoluzione online dei problemi legati al firewall fornito da HP](#) per risolvere il problema.
- HP Print and Scan Doctor. Scaricare ed eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per agevolare la diagnosi e la risoluzione automatica dei problemi.



NOTA: Questo strumento richiede il sistema operativo Windows ed è disponibile solo in alcune lingue.

Connessione fisica insufficiente

- Verificare che la stampante sia collegata alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
- Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
- Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore della stampante; verificare che la spia di attività gialla lampeggi indicando traffico di rete e che quella verde sullo stato del collegamento sia accesa indicando un collegamento di rete.
- Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per la stampante

- Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
- Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
- Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
- Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con la stampante

- Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
 1. Aprire un prompt della riga di comando sul computer.
 - a. Per Windows, fare clic su **Start**, fare clic su **Esegui**, digitare `cmd`, e quindi premere **INVIO**.
 - b. Per macOS, accedere ad **Applicazioni, Utilità** e aprire **Terminale**.
 2. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP della stampante.
 3. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona regolarmente.
- Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, la stampante e il computer siano configurati per la stessa rete (nota anche come sottorete).
- Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP della stampante corretto. L'indirizzo IP della stampante viene riportato nella pagina di configurazione della stampante.
- Se la stampante è stata installata tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
- Se la stampante è stata installata mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host della stampante invece dell'indirizzo IP.
- Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare la stampante e aggiungerla di nuovo.

La stampante utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

I nuovi programmi software potrebbero causare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o workstation potrebbero essere configurati erroneamente

- Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
- Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

La stampante è disattivata o altre impostazioni di rete non sono corrette

- Esaminare le pagine di configurazione/rete della stampante per controllare lo stato delle impostazioni di rete e dei protocolli.
- Se necessario, riconfigurare le impostazioni di rete.

Ripristino delle impostazioni di rete originali

Se si desidera riavviare **Wi-Fi la modalità di installazione** o risolvere i problemi relativi alla rete, è possibile ripristinare le impostazioni di rete originali della stampante.



NOTA:

- Dopo aver ripristinato le impostazioni di rete, è necessario ricollegare la stampante alla rete mediante HP software .
- Per i problemi correlati alla rete, provare a effettuare una delle seguenti operazioni prima di ripristinare le impostazioni di rete.
 - Eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per agevolare la diagnosi e la risoluzione automatica dei problemi.
 - Visitare hp.com/support per ottenere informazioni e utility d'ausilio nel risolvere molti problemi comuni della stampante.

Vedere [Ripristinare le impostazioni](#).

Informazioni sui rapporti della stampante

Ulteriori informazioni su come stampare alcuni rapporti utili sulla stampante.

- **Rapporto sulla configurazione di rete**

Fornisce importanti impostazioni di rete, ad esempio lo stato della rete e l'indirizzo IP della stampante.

- **Risultati test rete Wi-Fi**

Fornisce informazioni sulla connessione di rete della stampante o sulla risoluzione dei problemi di connessione.

- **Rapporto test accesso al Web**

Fornisce informazioni sullo stato della stampante, sull'impostazione DNS e sull'indirizzo IP. Se la stampante è collegata ad una rete Wi-Fi, il rapporto di test mostra i dettagli relativi alle impostazioni di rete. Inoltre, indica eventuali problemi di connettività Wi-Fi.

Stampare un rapporto della stampante

Attenersi alla seguente procedura per stampare un rapporto della stampante.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.

2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Rapporti**, quindi **Rapporti sullo stato**.
4. Selezionare un rapporto della stampante da stampare e toccare **Stampa**.

Stampare un rapporto da EWS

Attenersi alla seguente procedura per stampare un rapporto da EWS.

1. Aprire EWS.
2. Selezionare la scheda **Strumenti di supporto**.
3. Dal menu a sinistra, fare clic su **Rapporti e pagine**.
4. Per stampare il rapporto desiderato, fare clic su **Stampa**.

Rapporti di EWS

Informazioni su come stampare alcuni rapporti di EWS utili sulla stampante.

Tabella 9-13 Rapporti di EWS della stampante

Rapporto stampante	Descrizione	Come stampare
Pagina di prova Regola allineamento	Viene stampata una pagina di allineamento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire EWS. 2. Fare clic sulla scheda Qualità di stampa. 3. Fare clic su Registrazione di immagini e apportare le modifiche necessarie. 4. Fare clic su Applica.

Ripristinare le impostazioni

Se si modificano alcune impostazioni o si disabilitano alcune funzioni e si desidera riportare la stampante allo stato originale, è possibile ripristinare le impostazioni.

- **Ripristina impostazioni utente**

Se si desidera ignorare le modifiche apportate alle impostazioni utente della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni utente predefinite.

- **Ripristina dati utente**

Se si desidera ignorare le modifiche apportate ai dati utente della stampante, è possibile ripristinare i dati predefiniti originali della stampante.

- **Ripristino di tutti i valori predefiniti**

Se si desidera ignorare le modifiche apportate alle impostazioni della stampante, è possibile ripristinare tutte le impostazioni predefinite originali.

Per ripristinare le impostazioni, attenersi alla seguente procedura.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.

2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Manutenzione**, quindi selezionare **Ripristina impostazioni**.
4. Selezionare la funzione e modificare le impostazioni desiderate.

Ripristinare le impostazioni di rete

Se si desidera ignorare le modifiche apportate alle impostazioni di rete della stampante, è possibile ripristinare le impostazioni di rete originali.

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Rete** e modificare le impostazioni desiderate.

Assistenza HP

L'assistenza HP online fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

- **Visualizza i video tutorial**

Scoprite come configurare la stampante ed eseguire le attività più comuni.

- **Richiedi assistenza per la risoluzione dei problemi**

Scoprite le informazioni per la risoluzione dei problemi di inceppamento della carta, i problemi di connessione alla rete, i problemi legati a qualità di stampa, errori di stampa e molto altro.

- **Richiedi software e driver**

per scaricare il software, i driver e il firmware necessari per la stampante.

- **Rivolgetevi alla community**

partecipate ai forum della community per trovare le soluzioni, porre domande e condividere suggerimenti.

- **HP Diagnostics Solutions**

utilizzate gli strumenti online HP per individuare la stampante e trovare le soluzioni consigliate.

Scaricare ed eseguire [HP Print and Scan Doctor](#) per agevolare la diagnosi e la risoluzione automatica dei problemi.

Contatta HP

Per ottenere assistenza da un rappresentante del supporto tecnico HP nella risoluzione di un problema.

Per ulteriori informazioni, visitare hp.com/support.

Le seguenti opzioni di contatto sono disponibili gratuitamente per i clienti con garanzia valida (l'assistenza HP con l'ausilio di un responsabile del supporto per i clienti che non usufruiscono della garanzia potrebbe richiedere il pagamento di una tariffa).

- **Chat**

Chattare con un rappresentante del supporto tecnico HP o con un HP Virtual Agent online.

- **Chiamata**

Chiama un responsabile del supporto HP.

Quando si contatta il supporto tecnico HP, fornire le seguenti informazioni:

- Nome del prodotto (situato sulla stampante)
- Numero prodotto e numero di serie (situati vicino all'area di accesso alle cartucce)

Registrare la stampante

Effettuando la registrazione, è possibile usufruire di un servizio veloce, un'assistenza più efficiente e notifiche sui prodotti.

Se la registrazione della stampante non è stata effettuata nel corso dell'installazione del software, è possibile effettuarla in qualsiasi momento sul sito Web register.hp.com.

Ulteriori opzioni di garanzia

Per la stampante sono disponibili piani di assistenza estesi a costi aggiuntivi.

Visitare il sito hp.com/support, selezionare il proprio Paese/regione e lingua, quindi esaminare le diverse opzioni per la garanzia estesa disponibili per la propria stampante.

Informazioni supplementari

Visitare www.support.hp.com. Selezionare il paese o la regione di appartenenza. Immettere il nome del prodotto, quindi selezionare **Cerca**.

Sono disponibili istruzioni per eseguire varie attività, quali:

- Risoluzione dei problemi della stampante
- Stampa da varie applicazioni e da diversi dispositivi
- Richiesta di assistenza

Sono disponibili documenti, video e molte altre risorse per ottenere il massimo dalla stampante.

10 HP EcoSolutions (HP e la tutela dell'ambiente)

HP si impegna nell'aiutare gli utenti a ottimizzare l'ingombro dell'ambiente di stampa e a favorire l'utilizzo responsabile delle stampanti, a casa o in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida per l'ambiente a cui si attiene HP nel processo di produzione, vedere [Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti](#).

Risparmio energia

Utilizzare le modalità Sospensione e Arresto per inattività per risparmiare elettricità.

- **Sospensione**

Dopo la configurazione iniziale, la stampante entra nella modalità di sospensione dopo 5 minuti di inattività.

- **Arresto per inattività**

Per risparmiare energia, la stampante si spegne completamente dopo un periodo di inattività predefinito. Premere (pulsante Accensione) per accendere di nuovo la stampante.

Attenersi alla seguente procedura per modificare le impostazioni:

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo toccare **Menu**.
2. Scorrere fino a **Utility** e toccare **Impostazioni**.
3. Toccare **Generale**, quindi toccare **Energia**.
4. Selezionare la funzione e modificare le impostazioni desiderate.

A Specifiche della stampante

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Alcune dichiarazioni potrebbero non essere applicabili alla stampante utilizzata o in tutti i paesi/regioni. Per informazioni aggiornate, visitare www.support.hp.com. Selezionare il paese/regione e la lingua, individuare la stampante, fare clic su **Informazioni sul prodotto** e verificare le specifiche del prodotto per la stampante in uso.

Specifiche tecniche

Per ulteriori informazioni, visitare www.support.hp.com, selezionare il paese/regione e la lingua, trovare la stampante, fare clic su **Informazioni sul prodotto**, quindi selezionare le specifiche del prodotto.

Requisiti di sistema

Per informazioni sui requisiti software e di sistema o sulle future versioni e sul supporto dei sistemi operativi, visitare il sito Web www.support.hp.com e individuare la stampante.

Sistemi operativi supportati

Le seguenti informazioni si applicano ai driver Windows PCL 6 specifici per la stampante e al programma di installazione del software.

Windows: Il programma di installazione del software HP consente di installare il driver di stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver di stampa versione 3 "HP PCL 6" o il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6", in base al sistema operativo Windows, con un software opzionale durante l'utilizzo del programma di installazione completa del software. Scaricare il driver di stampa versione 3 "HP PCL.6", il driver di stampa versione 3 "HP PCL 6" e il driver di stampa versione 4 "HP PCL-6" dal sito Web di assistenza per la stampante in uso: www.support.hp.com.

macOS: I computer Mac sono supportati da questa stampante. Scaricare HP Smart da hpsmart.com/download o dalla pagina di assistenza della stampante, quindi utilizzare HP Smart per installare il driver di stampa HP. HP Smart non è incluso nel programma di installazione del software HP.

1. Visitare hpsmart.com/download.
2. Seguire questa procedura per scaricare il software stampante.

Linux: Per informazioni e driver di stampa per Linux, consultare www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Per ottenere informazioni e per i driver di stampa per UNIX®, accedere a www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabella A-1 Sistemi operativi e driver di stampa supportati

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)	Note
Windows 11 a 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V7 "HP PCL-6" è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.

Tabella A-1 Sistemi operativi e driver di stampa supportati (continuazione)

Sistema operativo	Driver di stampa installato (dal software sul Web)	Note
Windows 10 a 32 e 64 bit	Il driver di stampa specifico della stampante V4 "HP PCL-6" è installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione completa del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.
Server Windows 10 (Server 2016, 2019, 2022) a 32 bit e 64 bit	Il driver di stampa specifico per la stampante "HP PCL-6" viene installato per questo sistema operativo come parte dell'installazione del software.	Questo sistema operativo è completamente supportato.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Per installare il driver di stampa, scaricare HP Smart da 123.hp.com . Attenersi alle istruzioni fornite di seguito per installare il software della stampante e il driver di stampa.	Questo sistema operativo è completamente supportato.



NOTA:

- Per un elenco dei sistemi operativi supportati, visitare www.support.hp.com per consultare la guida onnicomprensiva di HP per la stampante.
- Per assistenza sul driver UPD HP per questa stampante, visitare il sito Web www.hp.com/go/upd. Nella sezione **Additional information** (Informazioni aggiuntive), fare clic sui collegamenti.

Tabella A-2 Requisiti minimi di sistema

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">● Connessione Internet● 2 GB di spazio disponibile sul disco rigido	<ul style="list-style-type: none">● Connessione Internet● 2 GB di spazio libero sul disco rigido

Configurazione dell'hardware della stampante e installazione del software

Per istruzioni sulla configurazione di base, vedere il Poster di configurazione e la Guida introduttiva forniti con la stampante. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per la stampante, visitare il sito Web www.support.hp.com. Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Apprendimento e utilizzo
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti per software e firmware
- Partecipazione ai forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e sulle normative

Banda Wi-Fi supportata

La stampante supporta la connessione Wi-Fi 802.11 ac dual-band.

Dimensioni stampante

Questa sezione descrive i componenti della stampante.

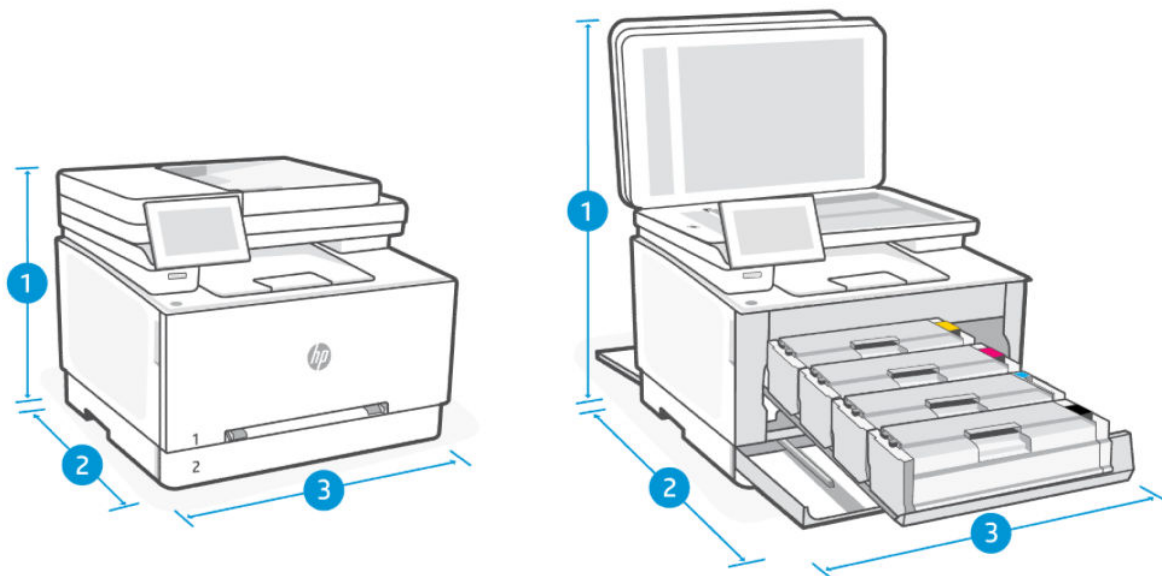


Tabella A-3 Dimensioni stampante

Dimensioni	Stampante chiusa	Stampante aperta
1. Altezza	341,32 mm	550 mm
2. Profondità	419,12 mm	990 mm
3. Larghezza	418 mm	418 mm
Peso (con cartucce)	17,32 kg	17,32 kg

Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare www.support.hp.com e trovare la propria stampante.

⚠ ATTENZIONE: I requisiti di alimentazione sono basati sul paese/regione in cui è venduta la stampante. Non convertire le tensioni di funzionamento. l'operazione provocherebbe danni alla stampante e ne invaliderebbe la garanzia.

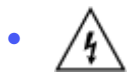
Ambiente operativo - intervalli

Tabella A-4 Ambiente operativo - intervalli

Condizioni ambientali	Consigliati	Consentite
Temperatura	Da 15 a 27 °C	15-30 °C
Umidità di esercizio	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH), senza condensa	Dal 10% all'80% di umidità relativa (RH), senza condensa

Icone di avviso

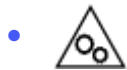
Definizioni delle icone di avviso: Le seguenti icone di avviso potrebbero comparire sui prodotti HP. Prestare la dovuta cautela quando necessario.



Attenzione: Folgorazione



Attenzione: Superficie rovente



Attenzione: Tenere le parti del corpo lontane dai componenti in movimento



Attenzione: Bordo tagliente nelle immediate vicinanze



Avvertenza

Avviso laser



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NIEMIT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

WARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 덮개를 열면 3B 비가시레이저 방사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

B Servizio e supporto

In questa sezione vengono riportate le informazioni su servizio e supporto.

Dichiarazione di garanzia limitata HP

Tabella B-1 Dichiarazione di garanzia limitata HP

PRODOTTO HP	DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 series	Garanzia limitata di un anno



NOTA: *Le opzioni di garanzia e supporto variano in base al prodotto, al paese/regione e ai requisiti normativi locali. Per informazioni sulle eccellenti opzioni di assistenza e supporto HP nella propria area geografica, visitare www.support.hp.com. Per i dettagli sulla politica di garanzia limitata HP relativa ai materiali di consumo, visitare www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP dichiara all'utente finale che la presente Garanzia limitata HP si applica solo ai prodotti a marchio HP venduti o noleggiati a) da HP Inc. e relative società controllate, consociate, rivenditori autorizzati, distributori autorizzati o distributori nazionali; e b) con la presente Garanzia limitata HP dichiara che l'hardware e gli accessori HP sono esenti da difetti dipendenti da materiali e manodopera dalla data di acquisto per tutto il periodo specificato sopra. Se HP riceve notizia di tali difetti durante il periodo di garanzia, potrà, a propria discrezione, riparare o sostituire eventuali prodotti difettosi. I prodotti di ricambio possono essere nuovi o equivalenti in termini di prestazioni a quelli nuovi. I prodotti HP inviati per la riparazione potranno essere sostituiti da prodotti ricondizionati dello stesso tipo anziché essere riparati. Per riparare i prodotti possono essere utilizzate parti ricondizionate. La riparazione dei prodotti può comportare la perdita dei dati generati dall'utente.

HP garantisce all'utente che, dopo la data di acquisto, per il periodo sopra indicato, il software HP eseguirà le proprie istruzioni di programmazione senza errori causati da difetti di materiale o manodopera, purché installato e utilizzato in modo appropriato. Qualora HP riceva notifica di tali difetti durante il periodo di garanzia, sostituirà il software che, a causa di tali difetti, non è in grado di eseguire le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce un funzionamento ininterrotto o privo di errori dei prodotti HP. Qualora HP non sia in grado, entro un intervallo di tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto riportandolo alle condizioni garantite, l'acquirente avrà diritto al rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP possono contenere parti ricostruite equivalenti per prestazioni a quelle nuove o utilizzate accidentalmente.

La garanzia non si applica per difetti derivanti da (a) manutenzione o calibratura improprie o inadeguate, (b) software, interfacce, parti o materiali di consumo non forniti da HP, (c) modifiche non autorizzate o utilizzo improprio, (d) funzionamento in un ambiente che non corrisponde alle specifiche previste per il prodotto o (e) inadeguata preparazione o manutenzione del luogo d'impiego.

NELLA MISURA CONSENTITA DALLE LEGGI LOCALI IN VIGORE LE GARANZIE DI CUI SOPRA SONO ESCLUSIVE E NON ESISTONO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SCRITTE O VERBALI, ESPRESSE O IMPLICITE. HP DECLINA ESPRESSAMENTE OGNI E QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono i limiti alla durata delle garanzie implicite e pertanto le limitazioni e le esclusioni summenzionate potrebbero non essere valide. Questa garanzia riconosce diritti legali specifici cui possono aggiungersi altri diritti, variabili da

paese/regione a paese/regione, da stato a stato e da provincia a provincia. Vedere le dichiarazioni specifiche del paese alla fine del presente documento.

La garanzia limitata HP è valida in tutti i paesi/regioni o località in cui HP fornisce assistenza per questo prodotto e lo commercializza. Il livello dell'assistenza in garanzia può variare in base alle norme locali. HP si impegna a non modificare la forma, la destinazione o il funzionamento del prodotto per adattarlo a paesi/regioni per i quali non è mai stato designato in funzione di leggi o normative.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGI VIGENTI, LE FORME DI RISARCIMENTO STABILITE IN QUESTA GARANZIA COSTITUISCONO LE UNICHE ED ESCLUSIVE POSSIBILITÀ DI RISARCIMENTO. SALVO QUANTO SUMMENZIONATO, IN NESSUN CASO HP O I SUOI FORNITORI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI DI PERDITE DI DATI O DI DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI, CONSEGUENTI (INCLUSE LE PERDITE DI DATI O PROFITTI) O DI DANNI DERIVANTI DA CONTRATTO, DOLO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni, stati o province non ammettono l'esclusione di o le limitazioni sui danni accidentali o conseguenti e pertanto le suindicate limitazioni o esclusioni potrebbero non essere valide.

LE CONDIZIONI DI GARANZIA QUI SPECIFICATE, FATTO SALVO PER QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI IN VIGORE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O PREGIUDICANO I DIRITTI SPETTANTI PER LEGGE IN RELAZIONE ALL'ACQUISTO DEL PRODOTTO, E VANNO CONSIDERATE IN AGGIUNTA AD ESSI. PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI, VEDERE LE DICHIARAZIONI SPECIFICHE DEL PAESE ALLA FINE DEL PRESENTE DOCUMENTO (SE APPLICABILE).

Condizioni specifiche del paese

In alcune giurisdizioni l'utente può beneficiare di ulteriori diritti di legge. Vedere di seguito.

Australia

I diritti dei consumatori Australiani sono diversi da quelli indicati nel documento precedente.

Ignorare le limitazioni o esclusioni indicate nel documento precedente e fare riferimento a quelle riportate di seguito.

1. Quando un consumatore acquista un prodotto da HP, il prodotto è accompagnato da garanzie che non possono essere escluse, come previsto dalla Australian Consumer Law. Il consumatore ha diritto alla sostituzione o al rimborso per un grave guasto e a un compenso per le altre perdite o i danni ragionevolmente prevedibili. Ha inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto nel caso in cui la qualità non sia accettabile e il guasto non sia particolarmente grave.
2. Questo significa che non esiste un periodo di garanzia prestabilito per i prodotti HP forniti ai consumatori Australiani.
3. Invece, il prodotto deve essere ad esempio idoneo agli scopi per cui viene normalmente fornito per un periodo di tempo ragionevolmente stabilito dal consumatore, nello stato e nelle condizioni previsti per il prodotto. Tale periodo può variare a seconda del prodotto.
4. Se si teme che un prodotto HP non soddisfi una delle garanzie riportate di seguito, contattare HP. Discutere con HP della natura e delle circostanze specifiche del prodotto e determinare se un particolare guasto o problema rientra nell'ambito delle garanzie di legge.

Nulla di quanto contenuto nella Garanzia limitata di HP intende escludere, limitare o modificare qualsiasi condizione, garanzia, diritto o rimedio riconosciuto dalla legge (incluse le garanzie per i consumatori previste dall'Australian Consumer Law), che non può essere escluso o limitato per legge.

Le garanzie in questione sono le seguenti:

1. **Qualità** - I prodotti forniti da HP devono essere di qualità accettabile. La qualità è ritenuta accettabile se un consumatore ragionevole, completamente consapevole dello stato e delle condizioni del prodotto, lo considera:

- sicuro, durevole ed esente da difetti;
- accettabile per aspetto e finiture; e
- adatto a tutti gli scopi per cui vengono normalmente forniti i prodotti di quel tipo.

È necessario tenere conto della natura e del prezzo del prodotto, così come di tutte le dichiarazioni sulla confezione o sull'etichetta.

- 2. Scopo dichiarato** - I prodotti o servizi forniti da HP, che HP dichiara essere ragionevolmente idonei allo scopo esplicitamente dichiarato al consumatore, devono essere ragionevolmente idonei a tale scopo.
- 3. Descrizione** - I prodotti forniti da HP devono corrispondere alla descrizione fornita da HP.
- 4. Campione** - I prodotti forniti da HP devono corrispondere a qualsiasi campione mostrato al consumatore da HP.
- 5. Titolarità** - Quando un consumatore acquista un prodotto da HP, deve ricevere un titolo che dimostri chiaramente la proprietà del prodotto.
- 6. Diligenza e competenza** - I servizi forniti da HP devono essere forniti con diligenza e competenza.
- 7. Garanzie esplicite** - HP è tenuta per legge a rispettare le garanzie esplicite riportate nei suoi termini e condizioni.
- 8. Tempi ragionevoli** - I servizi di riparazione forniti da HP devono essere erogati entro un tempo ragionevole.

Se si ritiene di avere diritto a uno dei rimedi sopra riportati, o a qualunque rimedio previsto dalla Garanzia limitata mondiale di HP e dal Documento sul supporto tecnico, contattare HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Per presentare una richiesta di supporto, utilizzare i numeri riportati di seguito o visitare il sito www.hp.com.au e selezionare l'opzione "Customer Service" dall'elenco più aggiornato di numeri telefonici di supporto.

Prodotto	Telefono
Supporto per tutti i prodotti HP, ad eccezione di quelli elencati separatamente di seguito	13 10 47 Per le chiamate internazionali: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart e Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 e Colour LaserJet CP1000 Series e modello CM1415	1300 721 147 Per le chiamate internazionali: +61 2 8934 4380

Per ulteriori informazioni sui diritti dei consumatori, visitare il sito www.consumerlaw.gov.au e www.accc.gov.au/consumer/guarantees.

Nuova Zelanda

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of

a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Tabella B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Regno Unito, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Belgio, Germania e Lussemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgio, Francia e Lussemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spagna

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danimarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norgegia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Svezia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portogallo

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia e Cipro

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungheria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói

szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Repubblica Ceca

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovacchia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vás, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojiročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/

[solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ograniczenата гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Romania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să alegă dacă să pretendă despăгубири в кадру Гаранției limitate HP sau de la vânзător, в кадру гаранției legale de doi ani.

Belgio e Paesi Bassi

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te

kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croazia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Lettonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Russia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Dichiarazione di garanzia limitata per cartucce di stampa, tamburi fotosensibili e unità fotosensibili di HP da utilizzare con stampanti HP LaserJet, stampanti laser HP e stampanti laser Samsung

Il prodotto è coperto dalla Garanzia commerciale/limitata HP nei paesi/regioni autorizzati all'uso/distribuzione.

Per informazioni dettagliate sulla garanzia, vedere: hp.com/toner/info

Politica HP per i materiali di consumo non originali HP

HP sconsiglia l'uso di cartucce di toner non originali HP, siano esse nuove o rifabbricate.



NOTA: Per i prodotti per stampanti HP, l'uso di una cartuccia di toner non originale HP o di una cartuccia di toner ricaricata non influisce sulla garanzia del cliente o su qualsivoglia contratto di supporto HP con il cliente. Tuttavia, se i danni o i guasti al prodotto sono attribuibili all'uso di una cartuccia di toner non originale HP o ricaricata, HP imputerà i costi relativi al tempo di manodopera e ai materiali richiesti per l'esecuzione dell'intervento di riparazione del prodotto.

Sito web HP contro la contraffazione

Se durante l'installazione di una cartuccia di toner HP un messaggio visualizzato sul pannello di controllo avvisa che si tratta di una cartuccia non originale HP, visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit. In questo modo HP sarà possibile stabilire se la cartuccia è originale e individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di toner utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- La pagina sullo stato dei materiali di consumo segnala che sono stati installati materiali non originali HP.
- Si verificano diversi problemi con la cartuccia.
- La cartuccia non ha l'aspetto tipico (ad esempio, la confezione differisce da quella HP).

Dati memorizzati nella cartuccia del toner

Le cartucce del toner HP utilizzate con questo prodotto contengono un chip di memoria utile per eseguire le operazioni del prodotto.

Inoltre, questo chip di memoria raccoglie una serie limitata di informazioni sull'uso del prodotto, che potrebbero includere: data della prima installazione della cartuccia toner, data dell'ultimo utilizzo della cartuccia toner, numero di pagine stampate con la cartuccia toner, copertura delle pagine, modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa verificatisi e modello del prodotto. Queste informazioni consentono ad HP di progettare prodotti che soddisfino le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria del toner di stampa non includono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente, l'utente della cartuccia del toner o un prodotto specifico.

HP raccoglie un campione di chip di memoria dalle cartucce toner restituite tramite programma HP per il riciclaggio e la restituzione gratuiti (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). I chip di memoria di questo campione vengono letti ed esaminati al fine di migliorare i prodotti HP futuri. I partner HP che collaborano al riciclaggio della cartuccia del toner possono avere accesso a questi dati.

Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia del toner può avere accesso alle informazioni anonime presenti sul chip di memoria.

EULA

LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTA APPARECCHIATURA SOFTWARE:

Il presente Contratto di licenza con l'utente finale ("EULA") è un accordo legale tra (a) l'utente (individuo o entità singola) e (b) HP Inc. ("HP") che regola l'uso di qualsiasi Prodotto software, installato o reso disponibile da HP per essere utilizzato con il prodotto HP ("Prodotto HP"), non altrimenti soggetto a un contratto di licenza differente tra l'utente e HP o i suoi fornitori. Un altro software può contenere un EULA nella relativa documentazione online. Il termine "Prodotto software" indica il software del computer e può comprendere supporti associati, materiali stampati e documentazione "online" o elettronica.

È possibile che il Prodotto HP sia accompagnato da un emendamento o un'aggiunta al presente EULA.

I DIRITTI SUL PRODOTTO SOFTWARE VENGONO CONCESSI A CONDIZIONE CHE L'UTENTE ACCETTI TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE EULA. INSTALLANDO, DUPLICANDO, SCARICANDO O COMUNQUE UTILIZZANDO IL PRODOTTO SOFTWARE, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI DEL PRESENTE EULA. SE L'UTENTE NON ACCETTA I TERMINI DELLA PRESENTE LICENZA, PUÒ RESTITUIRE L'INTERO PRODOTTO NON UTILIZZATO (HARDWARE E SOFTWARE) ENTRO 14 GIORNI E AVERE DIRITTO A UN RIMBORSO SOGGETTO AI TERMINI DI RIMBORSO DEL LUOGO DI ACQUISTO.

IL PRESENTE EULA È UN ACCORDO GLOBALE E NON È SPECIFICO PER UN PARTICOLARE PAESE/REGIONE, STATO O TERRITORIO. SE L'UTENTE HA ACQUISTATO IL SOFTWARE IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELLA NORMATIVA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI VIGENTE NEL PROPRIO PAESE/REGIONE, STATO O TERRITORIO, ANCHE IN PRESENZA DI DISPOSIZIONI CONTRARIE NEL PRESENTE EULA, NULLA DI QUANTO CONTENUTO NEL PRESENTE EULA INFLUISCE SU DIRITTI O RIMEDI INELUDIBILI PREVISTI PER LEGGE E ASSEGNATI ALL'UTENTE AI SENSI DI TALE NORMATIVA SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI E IL PRESENTE EULA È SOGGETTO A TALI DIRITTI E RIMEDI. PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI CONSUMATORI, FARE RIFERIMENTO ALLA SEZIONE 16.

1. **CONCESSIONE DI LICENZA.** Subordinatamente all'accettazione del presente EULA, HP concede all'utente i seguenti diritti:
 - a. **Uso.** L'utente può utilizzare il Prodotto software su un solo computer ("Computer dell'Utente"). Se il Prodotto software viene fornito tramite Internet ed è stato originariamente concesso in licenza per l'uso su più computer, l'utente può installare e utilizzare il Prodotto software solo su questi computer. L'utente non può separare i componenti del Prodotto software per l'uso su più computer. L'utente non ha il diritto di distribuire il Prodotto software, né di modificarlo o di disattivare qualsiasi relativa funzione di assegnazione o controllo delle licenze. L'utente può caricare il Prodotto software nella memoria temporanea (RAM) del proprio computer con lo scopo di utilizzarlo.
 - b. **Memorizzazione.** L'utente può copiare il Prodotto software nella memoria locale o nel dispositivo di archiviazione del Prodotto HP.
 - c. **Copia.** L'utente può effettuare copie del Prodotto software a scopo di archiviazione o backup, a condizione che la copia contenga tutte le note di proprietà del Prodotto software originale e venga utilizzata a soli fini di backup.
 - d. **Riserva dei diritti.** HP e i suoi fornitori si riservano qualsivoglia diritto non espressamente concesso all'utente nel presente EULA.
 - e. **Freeware.** Fermi restando i termini e le condizioni del presente EULA, tutto o una parte del Prodotto software che costituisce software HP non proprietario o software fornito con licenza pubblica da terze parti ("Freeware"), viene concesso in licenza all'utente ed è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza software che accompagna tale Freeware in qualsiasi forma esso venga presentato: contratto separato, contratto riportato sulla confezione o in formato elettronico al momento del download. L'uso del Freeware da parte dell'utente deve essere regolato dai termini e condizioni di tale licenza.

- f. Soluzione di ripristino. Qualsiasi soluzione di ripristino software fornita con/per il Prodotto HP, sotto forma di soluzione basata su disco rigido, soluzione di ripristino basata su supporti esterni (ad esempio, disco floppy, CD o DVD) o soluzione equivalente fornita in qualsiasi altra forma, può essere utilizzata solo per il ripristino del disco rigido del Prodotto HP con/per il quale è stata originariamente acquistata. L'uso di qualsiasi software del sistema operativo Microsoft contenuto in tale soluzione di ripristino deve essere regolata dal Contratto di licenza Microsoft.
2. **AGGIORNAMENTI.** Per utilizzare un Prodotto software identificato come aggiornamento, è prima necessario ottenere la licenza per il Prodotto software originale identificato da HP come idoneo per l'aggiornamento. Dopo l'aggiornamento, non è più possibile utilizzare il Prodotto software originale che costituiva la base per l'idoneità all'aggiornamento. Utilizzando il Prodotto software, l'utente accetta inoltre che HP possa accedere automaticamente al Prodotto HP quando questo è connesso a Internet per controllare la versione o lo stato di determinati Prodotti software e possa scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti di tali Prodotti software sul Prodotto HP per fornire nuove versioni o aggiornamenti necessari per mantenere la funzionalità, le prestazioni o la protezione del Prodotto software e del Prodotto HP e per semplificare la fornitura di assistenza o di altri servizi previsti per l'utente. In alcuni casi e in base al tipo di aggiornamento, l'utente riceverà una notifica (tramite popup o altri mezzi) in cui viene richiesto di avviare l'aggiornamento.
3. **SOFTWARE AGGIUNTIVO.** Il presente EULA si applica agli aggiornamenti o ai supplementi del Prodotto software originale fornito da HP, a meno che HP non fornisca altri termini insieme all'aggiornamento o al supplemento. In caso di conflitto fra tali termini, questi ultimi prevarranno.
4. **TRASFERIMENTO.**
- a. Terze parti. Il primo utente del Prodotto software ha facoltà di trasferire una sola volta il Prodotto software a un altro utente finale. Il trasferimento deve includere tutti i componenti, i supporti, i materiali stampati, il presente EULA e, se esistente, il Certificato di Autenticità. Il trasferimento non può essere di natura indiretta, ad esempio una consegna. Prima del trasferimento, l'utente finale beneficiario del trasferimento del prodotto è tenuto ad accettare tutti i termini dell'EULA. All'atto del trasferimento del Prodotto software, la licenza dell'utente finale trasferente sarà automaticamente revocata.
- b. Restrizioni. L'utente non può affittare, cedere in leasing o prestare il Prodotto software o usare il Prodotto software per uso ufficio o servizi commerciali a tempo. L'utente non può concedere in licenza, assegnare o trasferire la licenza del Prodotto software salvo nei casi espressamente previsti dal presente EULA.
5. **DIRITTI PROPRIETARI.** Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Prodotto software e alla documentazione dell'utente appartengono a HP o ai suoi fornitori e sono protetti dalla legge, compresa, tra l'altro, la legge sul copyright, sul segreto commerciale e sui marchi in vigore negli Stati Uniti, nonché altre leggi applicabili e dai trattati internazionali. L'utente deve astenersi dal rimuovere qualsivoglia identificativo, nota di copyright o restrizione proprietaria dal Prodotto software.
6. **RESTRIZIONI ALLA DECODIFICAZIONE.** L'utente non può decodificare, decompilare o disassemblare il Prodotto software, salvo ed esclusivamente se la legge applicabile lo impone, ferme restando queste restrizioni o se espressamente indicato nel presente EULA.
7. **TERMINE.** Il presente EULA è valido finché non viene terminato o rifiutato. Il presente EULA terminerà secondo le condizioni stabilite altrove nel presente EULA o in caso di inosservanza da parte dell'utente di qualsiasi termine o condizione del presente EULA.
8. **AVVISO RELATIVO ALLA RACCOLTA DATI.**
- CONSENSO ALL'USO/RACCOLTA DEI DATI.**

- a. L'utente accetta che HP e le proprie affiliate possano raccogliere, unire e utilizzare informazioni personali dell'utente e informazioni relative al dispositivo fornite dall'utente per i servizi di assistenza relativi al Prodotto software. HP accetta di non utilizzare tali informazioni per scopi commerciali senza il consenso da parte dell'utente. Ulteriori informazioni sulle procedure di raccolta dati HP sono disponibili sulla pagina www.hp.com/go/privacy
- b. HP utilizza cookie e altre tecnologie Web per raccogliere informazioni tecniche in forma anonima relative al software HP e al Prodotto HP in uso. Questi dati verranno utilizzati per fornire aggiornamenti e assistenza correlata o altri servizi descritti nella Sezione 2. HP raccoglierà, inoltre, informazioni personali, tra cui l'indirizzo IP o altre informazioni relative all'identificatore univoco, associate al prodotto HP e ai dati forniti dall'utente al momento della registrazione del prodotto HP. Oltre a fornire aggiornamenti e assistenza correlata o altri servizi, questi dati verranno utilizzati per inviare comunicazioni commerciali all'utente (in ogni caso con il consenso esplicito dell'utente, se richiesto dalla legge in vigore).

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, accettando tali termini e condizioni l'utente acconsente alla raccolta e all'uso dei dati anonimi e personali da parte di HP e delle sue affiliate e consociate come descritto nel presente EULA e nell'informativa sulla privacy di HP: www.hp.com/go/privacy

- c. Raccolta/uso da parte di terze parti. Alcuni programmi software inclusi nel Prodotto HP vengono forniti e concessi separatamente in licenza all'utente da fornitori terzi ("Software di terze parti"). Il Software di terze parti può essere installato e utilizzato sul Prodotto HP anche se si sceglie di non attivare/acquistare tale software. Il Software di terze parti può raccogliere e trasmettere informazioni tecniche sul sistema in uso (ad esempio, indirizzo IP, identificatore dispositivo univoco, versione del software installata e così via) e altri dati del sistema. Queste informazioni vengono utilizzate dalle terze parti per individuare gli attributi tecnici del sistema e assicurarsi che sul sistema sia installata la versione più recente del software. Se non si desidera che il Software di terze parti raccolga tali informazioni tecniche o invii automaticamente gli aggiornamenti della versione, è necessario disinstallare il software prima di stabilire la connessione a Internet.
- 9. ESCLUSIONI DI GARANZIA.** NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, HP E I SUOI FORNITORI SONO TENUTI A FORNIRE IL PRODOTTO SOFTWARE "COSÌ COM'È" E CON TUTTI I RELATIVI DIFETTI, ESCLUDENDO PERTANTO QUALSIASI ALTRA GARANZIA, RESPONSABILITÀ E CONDIZIONE ESPLICITA, IMPLICITA O LEGALE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE: (i) DI TITOLO E NON VIOLAZIONE; (ii) DI COMMERCIALIZZABILITÀ; (iii) IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO; (iv) CHE IL PRODOTTO SOFTWARE FUNZIONERÀ ANCHE CON MATERIALI DI CONSUMO O ACCESSORI NON-HP; E (v) DI ASSENZA DI VIRUS IN RELAZIONE AL PRODOTTO SOFTWARE. Alcuni stati/giurisdizioni non consentono esclusioni delle garanzie implicite né restrizioni alla durata delle garanzie implicite, pertanto la suddetta esclusione di responsabilità potrebbe non applicarsi all'utente nella sua interezza.
- 10. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ.** Secondo quanto stabilito dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese, indipendentemente dall'entità del danno subito dall'utente, l'intera responsabilità di HP e dei suoi fornitori in base al presente EULA e l'unico indennizzo riconoscibile all'utente saranno limitati al maggiore degli importi effettivamente corrisposto separatamente dall'utente per il Prodotto software oppure 5,00 dollari statunitensi. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, HP O I SUOI FORNITORI NON SARANNO IN ALCUN CASO RITENUTI RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI SPECIALI, ACCIDENTALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI (INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER PERDITA DI PROFITTO, DATI RISERVATI O ALTRE INFORMAZIONI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, LESIONI PERSONALI, PERDITA DI PRIVACY) DERIVANTI O CONNESSI IN ALCUN MODO ALL'USO O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE IL PRODOTTO SOFTWARE O ALTRIMENTI CORRELATI ALLE DISPOSIZIONI DEL PRESENTE EULA, ANCHE SE HP O UN SUO FORNITORE FOSSE STATO INFORMATO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI E ANCHE SE IL RIMEDIO NON AVESSE AVUTO ESITO POSITIVO. Alcuni stati/giurisdizioni non consentono esclusioni o limitazioni dei danni incidentali o consequenziali, pertanto la suddetta limitazione o esclusione potrebbe non essere valida.

11. **CLIENTI DEL GOVERNO DEGLI STATI UNITI.** In conformità agli articoli FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione del software per computer e i dati tecnici per i prodotti commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti ai sensi della licenza commerciale standard HP.
12. **CONFORMITÀ ALLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE.** L'utente deve attenersi a tutte le leggi e norme degli Stati Uniti e altri Paesi/regioni ("Leggi sull'esportazione") per garantire che il Prodotto software non sia (1) esportato, direttamente o indirettamente, violando le Leggi sull'esportazione o (2) utilizzato per qualsiasi scopo proibito dalle Leggi sull'esportazione, inclusa, tra le altre, la proliferazione di armi nucleari, chimiche o biologiche.
13. **CAPACITÀ E AUTORITÀ PER STIPULARE UN CONTRATTO.** L'utente dichiara di avere la maggior età stabilita nel proprio stato di residenza e, se applicabile, di essere autorizzato dal proprio datore di lavoro a inserirsi nel presente contratto.
14. **LEGGE APPLICABILE.** Il presente EULA è governato da leggi del Paese in cui l'apparecchiatura è stata acquistata.
15. **CONTRATTO COMPLETO.** Il presente EULA (inclusa qualsiasi aggiunta o emendamento incluso con il Prodotto HP) rappresenta il contratto completo tra l'utente e HP sul Prodotto software e sostituisce tutte le comunicazioni orali o scritte precedenti o contemporanee, le proposte o le dichiarazioni relative al Prodotto software o qualsiasi altro aspetto del presente EULA. Nella misura in cui i termini di qualsiasi norma o programma HP per i servizi di assistenza siano in conflitto con i termini del presente EULA, questi ultimi hanno la priorità.
16. **DIRITTI DEI CONSUMATORI.** I consumatori in alcuni paesi, stati o territori possono beneficiare, ai sensi delle normative sulla protezione dei consumatori, di alcuni diritti e rimedi legali che vietano l'esclusione o la limitazione della responsabilità di HP. Se il Software è stato acquistato in qualità di consumatore ai sensi della normativa sulla protezione dei consumatori vigente nel proprio paese, stato o territorio, le disposizioni del presente Contratto (comprese esclusioni di garanzia, limitazioni ed esclusioni di responsabilità) devono essere lette ai sensi della normativa vigente e sono considerate valide solo nella misura massima consentita da tale normativa.

Clients australiani: Se il Software è stato acquistato in qualità di consumatore ai sensi della normativa "Australian Consumer Law" presente nella legge Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), nonostante qualsiasi altra disposizione del presente Contratto:

- a. il Software viene fornito con garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Australian Consumer Law, compresa la garanzia che i beni saranno di qualità accettabile e i servizi saranno forniti con la debita cura e competenza. L'utente ha diritto alla sostituzione o al rimborso in caso di grave difetto e al risarcimento per eventuali altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. L'utente ha inoltre diritto alla riparazione o sostituzione del Software nel caso in cui la qualità non sia accettabile e il guasto non sia di elevata gravità.
- b. nulla di quanto contenuto nel presente Contratto esclude, limita o modifica qualsiasi diritto o rimedio, garanzia o altro termine o condizione implicito o imposto dalla Australian Consumer Law che non possa essere legittimamente escluso o limitato; e
- c. i vantaggi offerti dalle garanzie esplicite nel presente Contratto vanno ad aggiungersi agli altri diritti e rimedi messi a disposizione dell'utente dalla Australian Consumer Law. I diritti dell'utente ai sensi della Australian Consumer Law prevalgono nella misura in cui sono in contrasto con eventuali limitazioni presenti nella garanzia esplicita.
- d. Il Software potrebbe essere in grado di conservare i dati generati dall'utente. Con la presente HP informa l'utente che, qualora HP ripari il Software, tale riparazione potrebbe comportare la perdita di tali dati. Nella misura massima consentita dalla legge, le limitazioni e le esclusioni di responsabilità di HP nel presente Contratto si applicano nei confronti di qualsiasi perdita di dati di tal genere.

L'utente che ritiene di aver diritto a qualsiasi tipo di garanzia in virtù del presente accordo o di uno qualsiasi dei rimedi sopra riportati è invitato a contattare HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Per avviare una richiesta di assistenza o di garanzia, chiamare il numero 13 10 47 (dall'Australia) o +61 2 8278 1039 (dall'estero), oppure visitare www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html per l'elenco più aggiornato dei numeri di telefono dell'assistenza.

Se l'utente è un consumatore ai sensi della Australian Consumer Law e sta acquistando Software o servizi di garanzia e assistenza per il Software che normalmente non sono acquistati per l'uso o il consumo personale, domestico o familiare, nonostante qualsiasi altra disposizione del presente Contratto, HP limita la sua responsabilità per il mancato rispetto di una garanzia per il consumatore come indicato di seguito:

- a. fornitura di servizi di garanzia o di supporto per il Software: a uno o più dei seguenti: nuova fornitura dei servizi o pagamento dei costi necessari per ottenere nuovamente la fornitura dei servizi;
- b. fornitura del Software: a uno o più dei seguenti: sostituzione del Software o fornitura di software equivalente; riparazione del Software; pagamento dei costi per la sostituzione del Software o l'acquisizione di software equivalente; o pagamenti dei costi per la riparazione del Software; e
- c. altrimenti, nella misura massima consentita dalla legge.

Clienti neozelandesi: In Nuova Zelanda, il Software viene fornito con garanzie che non possono essere escluse ai sensi del Consumer Guarantees Act 1993. In Nuova Zelanda, una Consumer Transaction è una transazione con una persona che acquista prodotti per uso o consumo personale o domestico e non per scopi commerciali. I consumatori della Nuova Zelanda che acquistano beni per uso o consumo personale, domestico o familiare e non per finalità commerciali ("Consumatori della Nuova Zelanda") hanno diritto alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso in caso di difetti e al risarcimento per altre perdite o danni ragionevolmente prevedibili. Un Consumatore della Nuova Zelanda (come sopra definito) può recuperare i costi di restituzione del prodotto al luogo di acquisto qualora sussista una violazione della normativa per la protezione dei consumatori della Nuova Zelanda; inoltre, qualora il costo di restituzione dei beni ad HP si riveli significativo per il Consumatore della Nuova Zelanda, HP provvederà al ritiro di tali beni a proprie spese. Laddove la fornitura di prodotti o servizi avvenga per finalità commerciali, l'utente accetta che il Consumer Guarantees Act 1993 non è applicabile e che tale inapplicabilità sia equa e ragionevole in virtù della natura e del valore della transazione.

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Tutti gli altri nomi di prodotti elencati nel presente documento sono marchi registrati delle rispettive società. Nella misura consentita dalla legge applicabile, le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può costituire un'ulteriore garanzia. Nella misura consentita dalla legge applicabile, HP declina qualsiasi responsabilità per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Servizio di garanzia con riparazioni eseguite dal cliente CSR (Customer Self Repair)

I prodotti HP contengono numerosi componenti CSR (Customer Self Repair) per ridurre i tempi di riparazione e consentire una maggiore flessibilità nella sostituzione dei componenti difettosi. Se, in fase di diagnosi, HP stabilisce che la riparazione può essere eseguita tramite l'uso di un componente CSR, HP questo componente viene spedito direttamente al cliente per eseguire la sostituzione. I componenti CSR appartengono a due categorie: 1) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è obbligatoria. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, le spese di trasporto e manodopera verranno addebitate al cliente. 2) Componenti per i quali la riparazione da parte del cliente è facoltativa. Si tratta di componenti che possono anche essere riparati direttamente dal cliente. Se ci si rivolge a HP per la sostituzione di questi componenti, l'operazione viene effettuata senza addebitare le spese al cliente, in base alla formula di assistenza in garanzia valida per il prodotto.

A seconda della disponibilità dei componenti CSR o dell'area geografica di appartenenza, la consegna è prevista per il giorno lavorativo successivo. A seconda dell'area geografica di appartenenza, è inoltre disponibile la consegna nello stesso giorno o entro quattro ore dietro addebito di un costo extra. Se si necessita di assistenza telefonica da parte di un tecnico esperto, è possibile rivolgersi al centro di assistenza tecnica HP. Nel materiale abbinato ai componenti CSR sostitutivi inviati sono presenti istruzioni relative all'eventuale necessità di restituire i componenti difettosi a HP. Nei casi in cui i componenti sostituiti debbano essere resi ad HP, la spedizione dovrà essere effettuata entro un determinato periodo, solitamente entro cinque (5) giorni lavorativi. I componenti difettosi devono essere restituiti con la relativa documentazione nella confezione fornita. La mancata restituzione del componente difettoso a HP potrà comportare l'addebito del costo del componente sostituito. In presenza di un CSR, i costi di spedizione e di restituzione dei componenti e la scelta del corriere o del vettore sono a carico di HP.

Assistenza clienti

Tabella B-3 Assistenza clienti

Assistenza	Collegamenti URL
Assistenza telefonica per il proprio paese/regione	I numeri di telefono per i diversi paesi/regioni sono indicati nel volantino fornito nella confezione del prodotto o all'indirizzo www.hp.com/support
Annotare e tenere a portata di mano informazioni quali nome del prodotto, numero di serie, data di acquisto e descrizione del problema.	
È possibile ricevere assistenza tramite internet 24 ore su 24, nonché scaricare utilities software e driver	www.hp.com/support
Ordine di accordi di assistenza o di manutenzione HP aggiuntivi	www.hp.com/go/carepack
Per registrare il prodotto	www.register.hp.com

C Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

In questa sezione è descritto il programma di stewardship ambientale dei prodotti HP.

Protezione dell'ambiente

HP si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con caratteristiche che riducono al minimo l'impatto ambientale.

Emissione di ozono

Le emissioni di ozono nell'aria per questo prodotto sono state misurate secondo un protocollo standardizzato. Applicando tali dati sulle emissioni a uno scenario previsto di elevato utilizzo in un ambiente d'ufficio, HP ha stabilito che durante la stampa non viene prodotta una quantità apprezzabile di ozono e che i livelli sono perfettamente conformi alle attuali norme e agli orientanti sulla qualità dell'aria in ambienti chiusi.

Riferimenti:

Metodo di prova per la determinazione delle emissioni da dispositivi di stampa rispetto all'assegnazione del marchio ambientale per i dispositivi da ufficio con funzione di stampa; DE-UZ 205 – BAM; Gennaio 2018.

Concentrazione di ozono basata su una stampa per 2 ore al giorno in un locale di 30,6 metri cubi con un tasso di ventilazione pari a 0,68 ricambi d'aria all'ora con materiali di consumo HP.

Consumo energetico

Le modalità pronta, pausa e spenta consentono di ridurre notevolmente il consumo di energia, grazie a un utilizzo più attento delle risorse naturali che non comporta la riduzione delle prestazioni elevate del prodotto. I dispositivi di imaging e stampa HP contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall'ente statunitense per la tutela dell'ambiente. I prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono riconoscibili grazie alla presenza del seguente logo:



Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Utilizzo della carta

Le funzioni di stampa fronte/retro (manuale o automatica) e la funzione di stampa N-up (più pagine stampate su un'unica pagina) possono ridurre l'uso della carta e il conseguente fabbisogno di risorse naturali.

Materie plastiche

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Materiali di consumo per stampanti HP LaserJet

I materiali di consumo HP originali sono stati progettati nel rispetto dell'ambiente. HP facilita la conservazione delle risorse e della carta durante la stampa. E quando è il momento, il riciclo è semplice e gratuito.¹

Tutte le cartucce HP restituite al programma HP Planet Partners sono trattate in un processo di riciclo in più fasi dove i materiali vengono separati e raffinati per essere utilizzati come materia prima in nuove cartucce originali HP e in prodotti di uso quotidiano. Nessuna cartuccia HP originale restituita tramite il programma HP Planet Partners viene inviata in discarica e HP non ricarica o rivende mai le cartucce originali HP.

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, visitare il sito Web www.hp.com/recycle. Selezionare il paese/regione di provenienza per informazioni sulla restituzione dei materiali di consumo HP. In tutte le nuove confezioni di cartucce di stampa HP LaserJet sono incluse informazioni e istruzioni multilingue sul programma.

¹ La disponibilità del programma è soggetta a variazione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/recycle

Carta

Questo prodotto può utilizzare carta riciclata e carta leggera (EcoFFICIENT™) a condizione che la carta soddisfi le linee guida indicate nella *Guida ai supporti di stampa per la famiglia di stampanti laser HP*. Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata e leggera (EcoFFICIENT™) ai sensi della norma EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Smaltimento delle apparecchiature da parte degli utenti (UE e India)



Questo simbolo indica di non smaltire il prodotto con gli altri rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature dismesse consegnandole al punto di raccolta designato per il riciclaggio dei rifiuti elettrici o

elettronici. Per maggiori informazioni, contattare il servizio di smaltimento dei rifiuti urbani o accedere al sito Web: www.hp.com/recycle

Riciclaggio dell'hardware elettronico

HP incoraggia i propri clienti a riciclare l'hardware elettronico usato. Per ulteriori informazioni sui programmi di riciclaggio, visitare il sito web: www.hp.com/recycle

Informazioni sul riciclaggio dell'hardware (Brasile)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH (Normativa CE 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio). Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach

Dati di alimentazione del prodotto secondo la normativa 1275/2008 dell'Unione Europea

Per i dati relativi all'alimentazione del prodotto, compreso il consumo elettrico del prodotto in standby di rete in caso di collegamento di tutte le porte cablate e attivazione di tutte le porte di rete wireless, fare riferimento alla sezione P14 "Informazioni aggiuntive" della Dichiarazione ECO IT del prodotto, disponibile all'indirizzo

https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filter

Informazioni utente per etichetta ecologica SEPA (Cina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸,以减少资源耗费。

La direttiva sull'implementazione dell'etichetta energetica per la Cina per stampante e copiatrice

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”,本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级,等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此,本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息,请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Restrizioni relative alla dichiarazione di sostanze nocive (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

RAEE (Turchia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Tabella delle sostanze/elementi pericolosi e relativo contenuto (Cina)

产品中有毒物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Material Safety Data Sheet (MSDS, scheda di sicurezza)

Le schede tecniche di sicurezza relative ai materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) sono disponibili sul sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/go/msds

EPEAT

Diversi prodotti HP sono progettati per soddisfare EPEAT. EPEAT è uno strumento di valutazione completo che consente di selezionare apparecchiature elettroniche in base alle relative caratteristiche ambientali. Per maggiori informazioni su EPEAT, vedere www.epeat.net. Per informazioni sui prodotti HP registrati con EPEAT, visitare https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filters

Dichiarazione della condizione di presenza di sostanze pericolose soggette a restrizioni (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Per ulteriori informazioni

Per ottenere informazioni sui seguenti argomenti relativi alla tutela ambientale:

- Profilo ambientale per il presente prodotto e numerosi prodotti HP correlati
- Impegno HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione dell'ambiente di HP
- Programma di riciclaggio e restituzione di prodotti HP vuoti o esauriti
- Schede sulla sicurezza (MSDS)

Visitare il sito www.hp.com/go/environment

Visitare inoltre il sito www.hp.com/recycle

D Informazioni normative

In questa sezione vengono descritte le dichiarazioni di conformità alle normative.

Dichiarazioni di conformità alle norme

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Avviso normativo per Unione Europea e il Regno Unito



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Numeri di modello normativo

Ai fini dell'identificazione normativa, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. I numeri di modello normativo non devono essere confusi con il nome commerciale o con il numero di prodotto.

Tabella D-1 Numeri di modello normativo

Numero del modello di prodotto	Numero di modello normativo
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	

Tabella D-1 Numeri di modello normativo (continuazione)

Numero del modello di prodotto	Numero di modello normativo
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

Normative FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono studiati per fornire una protezione ragionevole dalle interferenze dannose in un'installazione residenziale. L'apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è garanzia dell'assenza di interferenze in una particolare installazione. Se questo dispositivo dovesse causare interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente è invitato a provare a correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.



NOTA: Eventuali cambiamenti o modifiche apportati alla stampante non espressamente approvati da HP potrebbero invalidare l'autorizzazione all'utilizzo dell'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle norme FCC.

Canada - Dichiarazione di conformità Industry Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Istruzioni per il cavo di alimentazione

Accertarsi che l'alimentazione sia adeguata alla tensione nominale del prodotto. La tensione nominale è indicata sull'etichetta del prodotto. Il prodotto utilizza 100 o 220-240 VCA e 50/60 Hz.

Collegare il cavo di alimentazione del prodotto a una presa CA con messa a terra.

- ⚠ **ATTENZIONE:** onde evitare di danneggiare il prodotto, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto.

Sicurezza del laser

Il Center for Devices and Radiological Health (CDRH) della U.S. Food and Drug Administration ha introdotto alcune norme per i prodotti laser fabbricati a partire dal 1° agosto 1976. La conformità è obbligatoria per i prodotti commercializzati negli Stati Uniti. Il dispositivo è certificato come prodotto laser di "classe 1" in conformità allo standard Radiation Performance dell'U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) e alla legge Radiation Control for Health and Safety Act del 1968. Poiché le radiazioni emesse nel dispositivo sono trattate completamente all'interno degli alloggiamenti di protezione e delle coperture esterne, il fascio laser non può fuoriuscire durante alcuna fase delle normali operazioni effettuate da un utente.

- ⚠ **AVVERTENZA!** L'utilizzo di comandi, regolazioni e procedure che differiscono dalle indicazioni riportate nella presente guida per l'utente possono causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Per altre questioni normative relative agli Stati Uniti e al Canada, rivolgersi a:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mail: (techregshelp@hp.com), telefono: +1 (650) 857-1501

Dichiarazione sulla sicurezza laser per EMEA

PRODOTTO LASER CONSUMER DI CLASSE 1

EN: 50689:2021

Dichiarazione relativa all'uso di prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Dichiarazione GS (Germania)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Dichiarazioni per i paesi/le regioni nordici (Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia)

Danimarca:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlandia:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norvegia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Svezia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Dichiarazione sulla porta USB BSMI per Taiwan

La porta USB anteriore (porta walk-up) situata nella parte anteriore, superiore o laterale del prodotto viene in genere utilizzata con chiavi USB.

Conformità eurasiatica (Armenia, Bielorussia, Kazakistan, Kirghizistan, Russia)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Dichiarazioni in materia di telecomunicazioni (fax)

In questo argomento vengono descritte le informative sulla funzione fax.

Dichiarazione sul cavo del fax

Il cavo del fax/telefono potrebbe non essere fornito con il prodotto. In questo caso, utilizzare solo il cavo AWG n. 26 o il cavo della linea per telecomunicazioni di dimensioni maggiori per ridurre il rischio di incendi.

⚠ ATTENZIONE: Per ridurre il rischio di incendi, utilizzare solo un cavo di linea per telecomunicazioni 26 AWG o superiore (ad esempio 24 AWG).

Dichiarazione per la Bielorussia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Dichiarazione ANATEL per il Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Canada

Industry Canada CS-03 requirements:

AVVISO: The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

⚠ ATTENZIONE: Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

AVVISO: The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

AVVISO: L'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

ATTENZIONE: L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

AVVISO: L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Dichiarazione europea per il funzionamento delle telecomunicazioni

La stampante è conforme alla Direttiva UE e a Uk Statutory Instruments ed è contrassegnata dal marchio CE e UKCA. Per dettagli, consultare la dichiarazione di conformità UE e UK fornita dal produttore in un'altra sezione del presente manuale.

Per le stampanti dotate di funzionalità di collegamento alle reti analogiche PSTN (Public Switched Telecommunication Networks, reti di telecomunicazione commutate pubbliche):

Tuttavia, a causa delle differenze tra le singole reti PSTN locali a livello europeo, il prodotto non fornisce garanzia incondizionata di corretto funzionamento in ogni punto di terminazione della rete PSTN. La compatibilità di rete dipende dalla selezione delle impostazioni corrette durante la fase di preparazione del collegamento alla rete PSTN. Seguire le istruzioni fornite nel manuale dell'utente. In caso di problemi di compatibilità di rete, contattare il fornitore dell'apparecchiatura o l'assistenza HP Inc. nel paese in cui ci si trova. Il collegamento a un punto di terminazione di una rete PSTN può determinare ulteriori requisiti stabiliti dall'operatore della rete PSTN locale.

Nuova Zelanda

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom “111” Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Dichiarazione FCC aggiuntivi per i prodotti di telecomunicazioni (Stati Uniti)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Legge sulla tutela del consumatore telefonico

La legge sulla tutela del consumatore telefonico (Telephone Consumer Protection Act) del 1991 rende illegale l'utilizzo da parte di qualsiasi individuo di un computer o di altri dispositivi elettronici, compresi i dispositivi fax, per inviare qualsiasi messaggio, a meno che quest'ultimo non contenga chiaramente, in un margine nella parte superiore o inferiore di ciascuna pagina trasmessa o sulla prima pagina della trasmissione, la data e l'ora di invio e l'identificazione dell'azienda, di un'altra entità o persona mittente e il numero di telefono della macchina mittente o di tale azienda, entità o persona. (Il numero di telefono fornito non può essere un numero 900 o qualsiasi altro numero per il quale le tariffe superano le tariffe di trasmissione locali o interurbane.)

Dichiarazioni wireless

Le dichiarazioni riportate in questa sezione riguardano unicamente le stampanti con funzione wireless.

Dichiarazione di conformità FCC-USA

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ **ATTENZIONE:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ **ATTENZIONE:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Dichiarazione per l'Australia

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Dichiarazione per la Bielorussia

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Dichiarazione ANATEL per il Brasile

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Dichiarazioni per il Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Dichiarazioni CMIIT Wireless per la Cina

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Dichiarazione per la Corea

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Dichiarazione per Taiwan (cinese tradizionale)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Prodotti con gamma di frequenza da 5 GHz. Operation Industry Canada

⚠ ATTENZIONE: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Dichiarazione NCC per Taiwan: (solo banda a 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Esposizione alla radiazione di radiofrequenze (Canada)

- ⚠ **AVVERTENZA!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ **AVVERTENZA!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Avviso relativo alla normativa dell'Unione europea

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Avviso per l'utilizzo in Russia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Avviso per l'utilizzo in Messico

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Dichiarazione per la Thailandia

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.



 **NOTA:** Marchio per telecomunicazioni wireless utilizzato per prodotti omologati di tipo ICTQC.

Stampante dotata di misure di sicurezza dinamica

Stampante predisposta per funzionare solo con cartucce con chip HP nuovo o riutilizzato. I chip HP riutilizzati abilitano il funzionamento di cartucce riutilizzate, rigenerate e ricaricate.

La stampante è dotata di misure di sicurezza dinamica che bloccano le cartucce con chip non HP. Il periodico rilascio di aggiornamenti firmware tramite Internet garantirà l'efficacia di tali misure di sicurezza bloccando eventuali cartucce con chip non HP in precedenza funzionanti.

Gli aggiornamenti possono, fra l'altro, migliorare, ottimizzare o estendere le caratteristiche e le funzionalità della stampante nonché proteggere il computer da minacce alla sicurezza. Tuttavia, tali aggiornamenti possono bloccare le cartucce con chip non HP, ivi incluse le cartucce attualmente funzionanti. A meno che tu non sia registrato ad alcuni programmi HP, come Instant Ink, o non utilizzi altri servizi che richiedono aggiornamenti automatici del firmware online, la maggior parte delle stampanti HP può essere configurata per ricevere gli aggiornamenti automaticamente oppure tramite notifica che consente di scegliere se eseguire o meno l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza dinamica e su come configurare gli aggiornamenti del firmware online, vai su www.hp.com/learn/ds.